

Présence de la Suisse à Singapour et à Brunei

En respectant l'ordre d'ancienneté, et peut-être aussi celui de l'importance des fonds engagés, il sied de commencer par la Maison DIETHELM, créée à Singapour il y a bientôt cent ans. De nombreuses générations de Suisses ont travaillé dans cette firme et, à l'heure actuelle, bien que l'effectif de nos compatriotes ait beaucoup diminué à la suite des nouvelles réglementations de la main-d'oeuvre introduites par le Gouvernement, c'est encore l'entreprise qui occupe aujourd'hui le plus grand nombre de Suisses. Sur les 1200 employés et ouvriers qui travaillent chez Diethelm à Singapour, on compte encore une quinzaine de Suisses occupant des positions dirigeantes. Mais ce nombre ira probablement en diminuant par la suite, car les conditions sont en train d'évoluer. Il est de plus en plus difficile d'obtenir des permis de travail pour des emplois qui pourraient être exercés, selon les Autorités locales, par des ressortissants de Singapour. En outre, Diethelm rencontrera toujours davantage de peine à trouver des Suisses qui soient prêts à s'expatrier pour une longue durée. En effet, jusqu'à présent, les employés de Diethelm faisaient carrière à l'étranger en y entrant jeunes et en se retirant à l'âge de 45 ans déjà. Les économies réalisées leur permettaient d'entreprendre une deuxième activité à l'étranger ou en Suisse, après cette période de 20 à 25 ans passés au service de Diethelm. Par conséquent, dans l'avenir, la participation suisse sera vraisemblablement limitée à la direction proprement dite de l'entreprise et aux spécialisations techniques, où les connaissances particulières de nos compatriotes seront encore nécessaires.

Les activités de Diethelm à Singapour sont diversifiées et se répartissent entre la production et la représentation commerciale.

La production comprend la fabrication de meubles, celle de produits en aluminium, d'équipements de cuisines et de compartimentages de bureaux. Diethelm est aussi partenaire dans d'autres entreprises et, pour l'une d'elle, en assure la direction complète.

Mais voyons maintenant un peu plus en détail les différentes branches de production.

La fabrication de meubles est de loin la plus importante activité industrielle. L'usine elle-même se trouve à Jurong, la ville satellite industrielle de Singapour. Le bois arrive en planches, souvent encore à l'état brut, de Malaisie et d'Indonésie. Diethelm ne produit pas seulement tout le mobilier nécessaire à l'aménagement privé, mais aussi celui pour l'agencement de bureaux. La réputation de Diethelm repose essentiellement sur la qualité de sa production; mais cette maison fabrique également des meubles pour bourses modestes. Les travaux de rembourrage et de recouvrement, que ce soit avec du tissu ou avec du simili-cuir, sont aussi effectués chez Diethelm. Un centre de dessins et d'idées étudie constamment l'évolution du goût de la clientèle et soumet des propositions, soit de formes de meubles, soit de couleurs des tissus, à la fabrication.

Les meubles Diethelm sont exposés très élégamment en ville dans un grand magasin qui lui appartient. Ceci pour les meubles de choix, où l'on trouve d'ailleurs aussi du mobilier importé de Suède, de Norvège, du Danemark, de France et d'Italie. Il y a encore deux autres magasins d'exposition, où l'on ne présente alors que la production meilleur marché.

Diethelm ne vend pas seulement ses meubles à Singapour, mais exporte également dans les pays environnants du Sud-Est asiatique.

L'aluminium nécessaire à la fabrication des objets manufacturés avec ce métal provient, en feuilles ou en barres, du Japon, d'Australie ou du Canada. Diethelm est spécialisé dans la fabrication des équipements de cuisines pour particuliers, hôtels et hôpitaux, d'armoires, de bouches d'aération et d'objets plus petits, tels que des corbeilles à papier, des cendriers, etc.

Cette production en a entraîné une autre: le compartimentage de bureaux à l'aide de parois et de cadres en aluminium à la place du bois. Ce département produit également, en grandes quantités et à bon marché, des portes en aluminium pour les salles de bains des habitations du genre HLM.

Diethelm assume l'entière direction d'une fabrique de Kleenex et de Kotex, dont le capital appartient pour 60% à une organisation américaine et pour 40% à Diethelm. A l'heure actuelle, la fabrique couvre les 80% de la demande de Singapour en mouchoirs de papier et en serviettes hygiéniques. La fabrique exporte aussi en Malaisie, en Indonésie et dans les Etats du Golfe persique, à Koweït surtout. Mais bientôt le marché de la Malaisie sera ravitaillé par une fabrique qui s'établira dans ce pays sous la même enseigne "Kimberly-Diethelm".

A Singapour encore, Diethelm est liée avec ALCAN pour la distribution des produits de cette société et s'occupe de la vente des produits d'une fabrique de crayons établie à Johore, en Malaisie, de l'autre côté du chenal.

Mais, comme mentionné précédemment, Diethelm ne produit pas seulement, mais est aussi l'agent de nombreuses

maisons suisses et étrangères. Parmi les maisons suisses, citons:

Bolex International, Yverdon	Equipement cinématographique
Brown Boveri & Co.Ltd., Baden	Matériel industriel électrique et mécanique
Ciba-Geigy (HK) Ltd., Hong Kong	Plastique, résine, Araldite
Conserves Hero, Lenzbourg	Denrées alimentaires en boîtes
Chocolat Suchard SA., Serrières-Neuchâtel	Chocolat et confiserie
Ed. Geistlich & Söhne AG., Wolhusen	Produits pharmaceutiques Colle et autres adhésifs
Elektro-Apparatebau Olten AG., Olten	Tableaux de commande
Fleurette SA., Zurich	Produits de bain
F. Forster Apparatebau, Schaffhouse	Instruments de calcul
Henri Hauser SA., Bienne	Machines pour creuser et broyer, Instruments optiques
Juvena SA., Zurich	Cosmétiques
Micafil SA., Zurich	Matériel électrique
Otto Suhner SA., Brugg	Machines à polir et à aiguiser
Panteen SA., Bâle	Lotions pour les cheveux
Revox International, Regensdorf	Enregistreurs et équipements Hi-Fi
Sandoz SA., Bâle	Produits pharmaceutiques
SIG, Neuhausen	Machines pour emballer
SIA, Frauenfeld	Abrasifs
Schweiz. Serum & Impfinstitut, Berne	Vaccins
Wild Heerbrugg SA., Heerbrugg	Instruments d'optique, de précision, géodésiques et de photogrammétrie
Wolpert & Co. (Amsler & Co.), Schaffhouse	Machines pour les essais
Wander SA., Berne	Produits pharmaceutiques

Un nouvel immeuble, qui abritera tous les services commerciaux, techniques et administratifs de Diethelm, à l'exclusion de la fabrication, est en voie de construction à la sortie Ouest de la ville; il sera prêt dans un an.

WILD S. Pte.Ltd.

Il s'agit de l'implantation suisse la plus appréciée par les Autorités de Singapour. En effet, celles-ci sont avides de voir installées sur son territoire des industries mécaniques de précision, d'instruments de mesure, etc. Wild fut donc le bienvenu à Singapour. Cette usine occupe actuellement environ 150-200 ouvriers et il est prévu de porter leur nombre jusqu'à 300. Seuls les cadres supérieurs sont suisses, en moyenne 4. Tous les autres employés sont recrutés localement. Il est d'ailleurs étonnant de voir l'habileté avec laquelle ces jeunes ouvriers et ouvrières, surtout chinois, mais aussi indiens et malais, travaillent à leur établi. A l'exception de quelques pièces particulières, qui sont livrées de Suisse, toutes les parties des trois types d'instruments de mesure de terrain produits par l'usine de Singapour sont fabriquées sur place. Bientôt, Wild/Singapour sortira son premier théodolite. Chaque instrument porte l'inscription "Made in Singapore". Sur le plan commercial, toutes les instructions viennent de Heerbrugg en Suisse.

SWISS ASSOCIATED INDUSTRIES Pte.Ltd.

Cette entreprise s'occupe de la fabrication de boîtiers de montres. L'actionnaire principal (80%) est M. H. Bourquard, industriel à Boécourt, dans le Jura

bernois, lui-même un producteur de boîtiers de montres. Les autres 20% du capital sont détenus par un Américain. L'usine est logée à Jurong, dans une ancienne fabrique japonaise de bicyclettes qui n'était plus rentable. Quelques-unes des machines d'origine sont d'ailleurs utilisées par la fabrique actuelle. L'usine compte environ 130 ouvriers. Seules la direction et l'instruction sont entre les mains de Suisses.

Les boîtiers fabriqués sont en acier ou en laiton. Selon son directeur, la qualité du travail accompli à Singapour est comparable à celle de Suisse. A l'heure actuelle, toute la production est exportée dans notre pays et distribuée par M. Bourquard. Les boîtiers en acier sont utilisés comme tels, ceux en laiton subissent un revêtement par bain (chrome, argent, etc.) en Suisse. Présentement, cette production s'élève à environ 100'000 boîtiers par mois. De l'avis du dirigeant, ce chiffre pourrait être augmenté si, indépendamment de l'exportation en Suisse, la société de Singapour pouvait commercialiser ses produits sur place. Mais, jusqu'à présent, M. Bourquard s'est toujours opposé à cette opération.

Les boîtiers ne portent pas à l'intérieur une inscription telle que "Made in Singapore".

Il est intéressant de constater que le service du polissage de l'usine occupe environ 30 handicapés physiques, lesquels se révèlent très habiles dans leur travail. Il s'agit donc là d'une coopération sur le plan humanitaire.

ZUELLIG (GOLD COIN MILLS) Pte.Ltd.

La Maison Züllig, dont les deux frères propriétaires habitent la Suisse, mais qui se rendent assez souvent, non seulement à Singapour, mais aussi à Manille, où ils ont encore une autre activité, est présente à Singapour sous trois formes: fabrique de produits alimentaires pour basse-cour et porcs, une ferme expérimentale et d'exploitation, et de nombreuses représentations commerciales, dont quelques-unes de Suisse.

A Jurong, où se trouve le moulin Zuellig, livré et monté par Bühler Uzwil, sont fabriqués les différents aliments à base de malt, de maïs, de sorgho, etc., destinés aux poulets et porcs de Singapour. Zuellig est le plus important fabricant de ces produits dans cette île.

La ferme expérimentale et industrielle, qui élève essentiellement des poulets et des porcs, se trouve à l'extrémité Nord du pays, près de la digue menant en Malaisie;

Comme Diethelm, Zuellig représente plusieurs entreprises étrangères. Voici les deux connues pour la Suisse:

Ciba-Geigy, Bâle	Insecticides
Zenith Time SA., Le Locle	Montres et horloges

Le Directeur de l'entreprise Zuellig et celui de l'usine à Jurong sont des Suisses.

NESTLE'S PRODUCTS (M) Ltd.

Nestlé fabrique à Jurong essentiellement du lait condensé, lequel est le résultat d'une combinaison de lait en poudre dégraissé de Nouvelle-Zélande, d'Australie et d'ailleurs, d'huiles de beurre solides de même provenance que les produits en poudre, et de sucre acheté sur place.

Selon le dirigeant de cette usine, d'origine néerlandaise (le directeur de l'ensemble de l'entreprise pour Singapour est anglais), les possibilités d'absorption du marché local ne sont pas particulièrement réjouissantes. A part Nestlé, il y a trois autres fabricants de lait condensé et la production additionnée des quatre fabriques dépasse de loin les besoins des habitants de Singapour. Or, l'exportation est difficile, car les pays voisins appliquent des droits de douane qui rendent la marchandise coûteuse. L'inverse s'est présenté à Singapour où les droits, qui étaient de 45% sur la valeur, ont été supprimés, cette protection ayant duré cinq ans.

Vu la situation défavorable due à la grande production de lait condensé à Singapour, il s'est avéré nécessaire pour Nestlé de se lancer dans d'autres activités. Ainsi Nestlé met aussi en boîte du lait en poudre en provenance de Nestlé/Australie, et a introduit la préparation de purée de tomate pour la cuisine, en utilisant des produits de base venant du Portugal, des épices d'autres pays européens et divers ingrédients. Nestlé entrevoit également plus tard la fabrication de ketchup et de soupes Maggi, produits provenant à l'heure actuelle de son usine de Malaisie.

Environ 80 employés et ouvriers sont occupés à l'usine de Jurong. Mais l'usine elle-même ne travaille pour le moment qu'à 70% de sa capacité, avec deux équipes seulement. Si les autres branches de fabrication ne sont pas introduites d'ici peu, il se pourrait que la capacité de production soit même réduite à 50% par suite du surplus de lait condensé.

Nestlé dispose en ville d'importants bureaux (avec 70 à 80 employés), qui ne se justifient pas seulement par l'existence de l'usine de Jurong, mais aussi par tous les autres produits Nestlé distribués à Singapour en provenance soit de Malaisie, soit d'usines Nestlé situées dans d'autres parties du monde.

Nestlé/Singapour dépend sur le plan financier de Nestlé/Vevey, mais via Nestlé/Nassau, et sur le plan technique de Nestlé/Vevey uniquement.

Comme déjà relevé précédemment, les fonctions dirigeantes chez Nestlé/Singapour ne sont pas assumées par des Suisses. En revanche, la direction supérieure pour la Malaisie et Singapour, qui se trouve à Kuala Lumpur, est confiée à un Suisse.

Mentionnons pour terminer que Wander/Singapour fabrique le lait Milo pour Nestlé/Singapour et, qu'en contre-partie, Nestlé en Malaisie produit l'Ovaltine pour Wander en Malaisie.

WANDER S. Pte.Ltd.

La fabrique est également à Jurong, à côté de Nestlé. Elle relève financièrement de Wander/Grande-Bretagne, mais, par contre, sur le plan de la politique commerciale, de Wander/Suisse. La production d'Ovaltine, présentée sous différentes formes, dont notamment une

qualité sucrée au miel, est uniquement destinée à Singapour. Cette Ville-Etat serait l'un des plus importants consommateurs, par tête d'habitant, du monde d'Ovaltine et de Milo (voir remarque concernant ce lait en fin du texte consacré à Nestlé).

CIBA-GEIGY South East Asia Pte.Ltd.

Ciba-Geigy est établi en ville et à Jurong. Cette compagnie n'a pas encore passé au stade de la fabrication. Elle se borne à certaines manutentions et à des recherches dans le domaine des colorants pour ses clients du Sud-Est asiatique. C'est ainsi qu'elle dispose à cet effet de laboratoires. De grands hangars abritent d'importantes réserves de médicaments, de colorants et de produits chimiques, car Ciba-Geigy est également actif avec ses herbicides et pesticides.

Toutes les représentations de Ciba-Geigy dans les autres pays du Sud-Est asiatique relèvent de l'office de Singapour.

Seuls trois produits sont encore représentés séparément: les insecticides par Zuellig, le plastique et l'Araldite par Diethelm.

Les cinq dirigeants de cette entreprise sont un Australien, un Anglais, un Italien et deux Suisses. A l'heure actuelle, il n'y a pas d'autres compatriotes chez Ciba-Geigy.

SANDOZ Ltd.

L'activité de Sandoz (China Engineering Ltd.) à Singapour n'est pas aussi développée que celle de Ciba-Geigy. Elle se cantonne uniquement dans le domaine

des colorants. Deux Suisses sont à la tête de cette organisation.

Quant aux produits pharmaceutiques, leur représentation est toujours assurée par Diethelm. Celle des insecticides et herbicides relève de la Maison Harrisons & Crosfield Pte.Ltd., à Kuala Lumpur.

HOFFMANN-LA ROCHE & Co.SA.

Cette firme dispose d'une filiale à Singapour, située dans un immeuble moderne, sous le nom de Roche Pharmaceuticals Pte.Ltd. Son directeur est d'origine chinoise. Il n'y a aucun Suisse travaillant dans l'entreprise. Il existe également une Société Roche à Kuala Lumpur et une autre à Penang, mais le directeur de Singapour en est le chef. Au total, 40 employés pour les trois sociétés.

Roche était autrefois représenté par Diethelm, mais depuis mai 1973 - comme déjà dit - a sa propre compagnie. A part les produits pharmaceutiques et les vitamines, Roche vend aussi les produits Givaudan et Sauter, ces deux firmes, établies à Genève, ayant été rachetées par la maison bâloise.

Roche se propose d'acquérir un immeuble où bureaux et entrepôts seront réunis. Selon son directeur, Roche prévoirait également la fabrication à Singapour de certains médicaments et vitamines.

BROWN BOVERI et Cie.

Actuellement encore, la firme Brown Boveri et Cie se place dans le cadre de Diethelm. Elle a néanmoins son secteur séparé, sous la direction d'un ingénieur EPF, de nationalité hollandaise.

Brown Boveri participe aux nombreuses adjudications de Singapour et des pays avoisinants. Selon son représentant, elle recueille passablement de succès, mais, au moment de la décision, les prix et les méthodes utilisées par les concurrents font souvent manquer l'affaire. Au stade technique donc, la préférence irait fréquemment à Brown Boveri, mais, à l'échelon politique, les conseils techniques ne seraient pas toujours suivis.

Indépendamment de son activité normale de vente, Brown Boveri Mannheim vient d'ouvrir une fabrique à Jurong pour le montage de matériel électrique, lequel est entièrement exporté en Allemagne. Cette fabrication devrait être suivie ultérieurement par celle d'interrupteurs et de fusibles automatiques, destinés alors au marché local.

Brown Boveri place également à Singapour ses appareils à chiffrer Cryptophon 1100.

SULZER South-East Asia

De Singapour, Sulzer dirige toute la vente de moteurs diesel pour bateaux, de machines textiles et d'installations de centrales électriques dans la plus grande partie du Sud-Est asiatique.

Vu l'importance du Port de Singapour, le 4e (ou même le 3e, selon M. Tanaka, Premier Ministre du Japon), une deuxième société locale Sulzer a été créée pour procéder aux expertises d'avaries et aux réparations des moteurs de bateaux Sulzer. Rappelons à ce sujet que plus du tiers des navires du monde entier sont équipés de moteurs Sulzer.

Ces deux sociétés sont dirigées par des Suisses.

COSA Co.Pte.Ltd. (Uebersee-Handel AG/Commerce d'Outre-mer SA.)

Ce bureau, dirigé par un Suisse et assisté de plusieurs autres compatriotes, dont le siège est à Zurich, se trouve dans le même immeuble que l'Ambassade. Il traite d'importantes affaires sur le plan gouvernemental, en tant que représentant de Bührle Oerlikon.

Cosa est également le représentant, sur le plan commercial, de Bühler à Uzwil. Cette dernière firme, qui a ses bureaux dans les locaux de Cosa, occupe plusieurs Suisses, des techniciens et des dessinateurs. Bühler s'est fait un nom à Singapour et dans tout le Sud-Est asiatique par ses installations de minoteries et de silos. A Singapour même, Bühler a fait d'excellentes affaires avec la Minoterie Zuellig, celles de Prima Flour Ltd., de Singapore Fodder Co.Ltd., de National Grain Elevator Ltd., d'United Vegetable Oil Co.Pte.Ltd., et d'autres installations plus modestes (presses et mélangeurs de couleurs). Des affaires importantes sont en cours en Indonésie et en Malaisie.

Il vaut la peine de s'arrêter un instant à la Minoterie Prima Flour Mills, précédemment citée, dont l'équipement est entièrement de Bühler. Cette usine a été terminée en 1963 et son installation a coûté, il y a donc plus de dix ans, environ 20 millions de dollars singapouriens. Son président me dit que cet équipement en vaudrait aujourd'hui 60 millions. La capacité de production journalière (24 heures) est de 750 tonnes de farine et la capacité d'entreposage des silos de 52'000 tonnes de blé. L'usine travaille sept jours par semaine, donc sans arrêt. Le blé tendre vient essentiellement d'Australie et le blé dur du Canada ou des Etats-Unis. 35% de la fabrication

sont absorbés par Singapour et 65% sont exportés. Les sacs de jute sont de plus en plus remplacés par des sacs en plastique. L'usine compte 250 ouvriers et 70 employés. Un meunier suisse, détaché par Bühler, surveille l'exploitation depuis de nombreuses années.

Bientôt une fabrique de pâtes sera adjointe à la minoterie, avec un équipement japonais et, sur le sommet du grand silo, sera inauguré sous peu un restaurant tournant.

Précisons qu'il n'y a que deux minoteries pour la farine destinée à la consommation humaine à Singapour.

La même entreprise possède une minoterie encore plus grande en Indonésie, également complètement équipée par Bühler. La capacité de production de cette usine est de 1'100 tonnes par jour.

Bientôt une minoterie pour la nourriture du bétail sera érigée à Johore, en Malaisie, de l'autre côté du chenal qui sépare ce pays de Singapour, qui relèvera de la même société et qui sera également complètement équipée par Bühler.

Cosa représente également d'autres firmes suisses; les voici:

Agie SA., 6616 Losone	Appareils électroniques
Baer & Cie SA., 8004 Zurich	Equipement pour industrie textile
Benninger, 9240 Uzwil	Machines textiles
Braecker SA., 8530 Pfäffikon	Equipement pour industrie textile
Cilander SA., 9102 Herisau	Equipement pour industrie textile
Crypto SA., 6312 Steinhausen	Machines à chiffrer
Graf & Cie SA., 8640 Rapperswil	Equipement pour industrie textile

Gretener SA., 6330 Cham	Equipement pour industrie textile
Harlacher, 8902 Urdorf	Equipement pour industrie textile
Isoma SA., 2500 Bienne	Machines-outils
Kohler & Co.SA., 4858 Wynau	Equipement pour industrie textile
Loepfe SA., 8004 Zurich	Equipement pour industrie textile
Luwa SA., 8047 Zurich	Appareils pour l'industrie chimique
Maag SA., 8700 Küssnacht	Equipement pour industrie textile
Mettler SA., 6415 Arth	Equipement pour industrie textile
Mikron SA., 2501 Bienne	Machines-outils
Jakob Müller SA., 5262 Frick	Equipement pour industrie textile
Rieter SA., 8406 Winterthur	Machines textiles
Schweizerische Seidengazefabrik, 9425 Thal	Filtres pour minoteries
Starrag SA., 9400 Rorschacherberg	Machines-outils
Texmag, 8800 Thalwil	Equipement pour industrie textile
Zama SA., 8001 Zurich	Equipement pour industrie textile
Zellweger SA., 8610 Uster	Machines textiles.

SCHINDLER ascenseurs

Schindler ascenseurs ne constitue pas une société séparée, mais fait partie d'une firme anglaise établie à Singapour, Harrisons Lister Engineering Ltd. Deux compatriotes s'occupent plus particulièrement de cette branche. Ils ne sont pas très satisfaits d'être sous la tutelle d'une société étrangère. La qualité des

ascenseurs Schindler serait reconnue à Singapour et en Malaisie. Sur le plan des prix, Schindler serait parfaitement compétitif. Sa faiblesse résiderait dans les délais de livraison qui s'étendraient à une année, alors que les Japonais se déclarent prêts à livrer en quelques mois. Nonobstant, les commandes Schindler seraient assurées pour plusieurs années encore.

Les besoins en ascenseurs à Singapour seraient de l'ordre de 750 à 1000 par an, dont 50% destinés aux habitations bon marché, pour lesquelles on recourt à des ascenseurs à bas prix produits à Singapour même. Schindler n'est donc intéressé qu'aux ascenseurs plus puissants et plus perfectionnés. Actuellement, 500 à 600 ascenseurs Schindler sont en activité à Singapour, et environ 150 en Malaisie.

Si Schindler peut obtenir une commande de 30 à 50 ascenseurs par an à Singapour, cette firme s'estime entièrement satisfaite.

Schindler rencontre des ennuis du côté de l'entretien des ascenseurs, assuré par une équipe trop réduite. En effet, selon la réglementation en vigueur à Singapour, chaque ascenseur doit être révisé une fois par mois pour garantir sa sécurité. Si le client ne veut pas faire face à cette dépense, l'ascenseur est simplement stoppé. Or, selon les déclarations du chef de l'équipe suisse, un groupe de cinq hommes est bien insuffisant pour assurer continuellement ce travail à Singapour et en Malaisie. Malheureusement, la firme anglaise patronnant Schindler - Harrisons Lister Engineering - se refuserait à augmenter l'effectif de cette équipe à cause des frais que cela entraînerait. Ce raisonnement n'est évidemment pas à l'avantage de Schindler.

LUWA AG, Zurich

A l'heure actuelle, cette entreprise suisse de réfrigération ne se présente à Singapour que sous la forme d'une agence dirigée par deux Suisses, secondés par des dessinateurs et secrétaires. Mais les formalités sont en cours pour agrandir ce bureau et créer une société locale. Présentement, Luwa à Singapour ne s'occupe que de l'installation-équipement pour le froid dans les usines textiles. Il est dans les intentions de la société d'ajouter ensuite le conditionnement d'air dans les hôpitaux, hôtels, etc., activité déployée par Luwa en Suisse et ailleurs en Europe. Précisons que le bureau de Singapour est non seulement compétent pour cet Etat, mais aussi pour la Malaisie, la Thaïlande, l'Indonésie, l'Australie et la Nouvelle-Zélande. Il y a bien dans chacun de ces pays un représentant local, mais il appartient au bureau de Singapour de poursuivre l'affaire sur le plan des devis, des livraisons, de la facturation, etc.

Luwa de Singapour dispose d'une équipe volante de six monteurs suisses, se déplaçant dans la région mentionnée précédemment.

Pour 1972, le chiffre d'affaires réalisé pour la région s'élève à environ 20 millions de francs suisses. La seule véritable concurrence provient des Français. Les Japonais ne sont dangereux que lorsqu'il s'agit d'entreprises où ils détiennent une part du capital. D'ailleurs le client du Sud-Est asiatique ne favorise pas particulièrement les Japonais, dont les prix, à qualité égale, ne sont pas nécessairement compétitifs. Mais ceci est valable pour le refroidissement de l'air dans l'industrie textile. En revanche, la concurrence est grande dans les

équipements de froid pour les hôtels, hôpitaux, etc.

Iuwa n'envisage pas de passer à la fabrication à Singapour; elle se borne à y créer un dépôt de pièces de rechange.

Selon le dirigeant du bureau de Singapour, toutes les industries textiles de cet Etat, à l'exception d'une ou deux, sont équipées d'installations Iuwa.

SCINTILLA SA., Soleure

Bien que la majorité du capital Scintilla/Soleure soit entre les mains de Bosch/Stuttgart, l'ancienne société suisse se manifeste tout-de-même à Singapour par la vente d'outils électriques (perforeuses, découpeuses, scies, etc.), dont le chiffre d'affaires s'élève à environ frs. 500'000.-- par an à Singapour. Selon l'ingénieur suisse détaché pour ce secteur dans le cadre de Bosch, il devrait être possible d'améliorer ce résultat, tout particulièrement en rapport avec la croissance des constructions.

Il est prévu de créer un dépôt Scintilla à Singapour pour l'ensemble du Sud-Est asiatique. Notons que les produits Scintilla portent la marque Bosch, mais que le nom de Scintilla/Soleure est marqué en-dessous.

Quant à Bosch lui-même, il se spécialise essentiellement dans les équipements de voitures (bougies, batteries, installations pour l'air conditionné, culbuteurs, etc.), ainsi que dans les équipements de cuisine, de climatiseurs, etc.

BALZERS AG.

Cette société, dont le capital est détenu pour 80% par Bührle Oerlikon, est établie, comme on le sait, à Balzers, au Liechtenstein. Elle fabrique des machines permettant de diminuer la réflexion de la lumière sur les lentilles des instruments optiques et ainsi d'augmenter fortement leur transparence. Elle procède aussi au travail lui-même et, de ce fait, est liée professionnellement à Wild Heerbrugg. Ses autres clients sont surtout établis en Allemagne.

A Singapour, Balzers s'est installé depuis 1973 dans l'un des immeubles abritant Rollei. Cette dernière entreprise, allemande, qui a transféré entièrement sa fabrication à Singapour - ne subsistent en Allemagne que la recherche et l'établissement de prototypes (voir remarque en fin de chapitre) - est actuellement l'unique client de Balzers. Dès que l'entreprise Balzers pourra le faire, elle travaillera également pour Wild Singapour. Le directeur de la firme ainsi que son chef d'exploitation sont suisses. L'effectif des ouvriers s'élève, à part deux techniciens autrichiens et un anglais, à 20 ouvriers locaux. Plus tard, il sera porté à 30 unités.

Le travail à Singapour consiste à nettoyer les lentilles, puis à les mettre dans des étuves, où une ou plusieurs fines couches de matière spéciale sont appliquées uniformément sur les lentilles. Le résultat est surprenant.

L'idée de Balzers est de former ultérieurement des spécialistes de ce travail au Liechtenstein même.

Je signale à cette occasion que Rollei occupe actuellement 5500 ouvriers et que cet effectif devrait être porté à 11'000 en 1980. La superficie des cinq

fabriques Rollei à Singapour est de 22'000 m2. Le nombre des ressortissants allemands travaillant actuellement chez Rollei serait d'environ 80 à 120. Deux de nos compatriotes sont employés dans cette usine.

Les appareils Rollei, comme ceux de Wild, portent l'inscription "Made in Singapore".

ANGLO-SWISS Co.,Pte.Ltd.

Il s'agit d'une affaire privée, dirigée par un Suisse établi à Singapour depuis de nombreuses années déjà. M. Huber livre des produits d'équipement aux hôtels de luxe de Singapour, dont le nombre augmente constamment. Les trois firmes suisses pour lesquelles il recueille du succès dans ce domaine sont Langenthal pour la porcelaine, Schmid, Burgdorf, pour le linge de table, et Béard, Montreux, pour l'argenterie. Bien entendu, notre compatriote représente des maisons étrangères, dont il offre les produits lorsque ses clients estiment la marchandise suisse trop chère. Mais beaucoup d'hôtels, dit-il, que ce soit à Singapour, en Malaisie ou en Indonésie, préfèrent le produit suisse, réalisant que sa durée d'utilisation est beaucoup plus longue que celle de marchandises d'autres origines.

A côté de ces représentations, M. Huber possède également une rôtisserie de café à Jurong. Le produit se vend sous la marque "Boncafé". Ce grain est apprécié à Singapour non seulement dans les ménages, mais aussi dans les hôtels et restaurants.

M. Huber importe également des Etats-Unis du café et du thé instantanés, sous forme de poudre. Jusqu'à présent, notre compatriote, qui se trouve en compétition sur ce terrain avec Nestlé, a réussi à ne pas se créer

d'ennuis avec cette puissante société, malgré la consonance entre les noms "Nescafé" et "Boncafé", qui pourrait induire le client en erreur.

SWISS PRECISION TOOLING Co.(Pte)Ltd.

C'est une petite entreprise industrielle, entièrement en main suisse, établie à Jurong. Le but est de fabriquer les matrices en acier pour les industries produisant ensuite l'objet prévu en série: des plaques pour fers à repasser, des capsules, des parties d'outillage, des socles de ventilateurs, des pièces de transistors, etc. Les machines utilisées proviennent de plusieurs origines: Grande-Bretagne, Allemagne, Japon, USA, Suisse (notamment Agie de Losone/Locarno), etc. L'usine, construite il y a deux ans, compte actuellement une vingtaine d'ouvriers et une dizaine d'employés. Les ouvriers sont surtout des Chinois et des Indiens. Trois de ces derniers ont été formés à Katpadi, dans l'Etat de Madras, en Inde, où l'Aide suisse entretient un centre d'apprentissage.

L'un des Chinois a été en stage chez Schäublin, à Bévillard, avec trois autres camarades, pendant une année et demie. Les étrangers n'auraient aucune difficulté à obtenir un permis de travail à Singapour, car ce sont des spécialistes dont la formation dure de 4 ans au minimum à 8 à 10 ans. Un compatriote y occupe d'ailleurs la position de surveillant technique.

Il est prévu d'étendre l'activité de l'usine en y créant une branche pour la fabrication de ressorts divers en acier. La production devrait commencer à la fin de l'année. Cette aile dépendra d'une société séparée, dont le capital sera pour 1/3 suisse, pour 1/3 japonais et pour 1/3 australien.

Swiss Precision Tooling travaille tant pour Singapour que pour l'étranger.

Il y a plusieurs usines semblables à Singapour, dont une japonaise, une américaine, une indienne et une australienne. Si Swiss Precision Tooling n'est pas la plus importante, en revanche elle serait fort prisée pour l'exactitude de son travail.

M. Lamprecht, le capitaliste suisse de cette entreprise, dispose de bureaux en ville, où siège un directeur général, avec une dizaine de personnes.

Indépendamment de Swiss Precision Tooling, M. Lamprecht est aussi le représentant de Schoeller-Blackmann (Autriche) pour l'importation de l'acier à Singapour. La Société créée à cet effet s'appelle Intersteel (Pte) Ltd.

L'acier nécessaire à Swiss Precision Tooling provient donc essentiellement d'Autriche, mais est aussi importé de Suède et de France.

FIRMENICH & Cie., Route de l'Aire 1, 1211 Genève

Jusqu'au 1er juillet 1974, Firmenich est encore représenté par Diethelm. Mais dès cette date, la firme genevoise exercera son activité séparément, sous son propre nom, avec un dirigeant suisse, détaché de Genève.

BRANCHE CHOCOLATIERE

La branche chocolatière suisse n'est présente à Singapour que sous la forme de représentation; ~~mais~~ il n'y a aucune fabrication locale sous licence. Le chocolat suisse est importé et fort goûté par le consommateur. Les

marques les plus répandues, soit en tablettes, soit en boîtes (fondants), sont: Lindt et Sprüngli, Tobler et Suchard. Les autres marques, même Nestlé ou Cailler, sont peu apparentes. Le gros du marché est détenu par les chocolats anglais, comme Cadburry, et hollandais, tel Van Houten, qui possède d'ailleurs une fabrique à Singapour même. Les exportateurs de chocolats suisses devraient faire un effort plus grand en faisant mieux connaître leurs produits par une publicité appropriée. Il me semble que Singapour n'a pas suffisamment fait l'objet de leur attention jusqu'à présent.

SWISSAIR

Swissair exploite deux lignes par semaine de Suisse à Singapour et retour. L'une part de Genève, en passant par Zurich, Athènes, Karachi, Colombo et, au retour par Colombo, Bombay, Karachi, Genève, jusqu'à Zurich. L'autre ligne part de Zurich, via Genève, Karachi, Bombay et Colombo, et revient par le même itinéraire, mais sans faire escale à Karachi et à Genève. Pour le moment, il n'est pas question d'introduire des DC 10 sur la ligne de Singapour, aussi longtemps que celle-ci ne peut pas être prolongée sur l'Indonésie ou sur l'Australie.

Swissair bénéficie d'un excellent renom à Singapour, mais doit faire face à une grande concurrence, tout particulièrement du côté de Singapore Airlines, qui n'est pas membre de IATA, et qui peut de ce fait appliquer des tarifs avantageux. La concurrence se fait également sentir par le développement de "chartered planes", notamment de la part de la British Airways et de Qantas.

L'agence Swissair de Singapour compte parmi son effectif trois Suisses. Elle dépend de la direction régionale pour l'Extrême-Orient et l'Australasie, établie à Sydney.

HORLOGERIE SUISSE

Il s'agit là d'une présence fort importante de notre industrie à Singapour. Tout habitant de cette Ville-Etat ou tout touriste y passant ne peut dissocier notre pays de l'industrie horlogère. En effet, partout on y voit de la publicité en sa faveur. Non seulement les marques suisses apparaissent bien en évidence dans la rue, les échoppes, mais également se font entendre à la radio et à la télévision. Les sommes dépensées pour la publicité doivent être considérables; je n'ai jamais vu autant d'annonces de luxe couvrant des pages entières, en couleur, dans les quotidiens et revues de la place.

Grâce à l'effort entrepris durant quelques années par la Fédération horlogère suisse de Bienne, de nombreux horlogers de Singapour ont été formés pour l'entretien de la montre après vente. Malheureusement, ce Centre technique a été fermé, pour des raisons budgétaires, à fin octobre 1973. Cette mesure est certainement regrettable, Singapour constituant un débouché intéressant pour l'horlogerie suisse (S\$ 55'824'767 en 1973). La concurrence japonaise est sérieuse (en 1973 S\$ 43'772'758). Elle se manifesterà encore plus fortement dans le futur, Seiko ayant ouvert une fabrique à Singapour.

Comme il se présente un problème de contrefaçon de marques suisses et de l'appellation "Swiss made" à Singapour pour des montres provenant essentiellement de Hong Kong, la Fédération horlogère vient de déléguer un représentant spécial chargé d'approfondir cette affaire pour toute la région allant du Golfe persique à

Hong Kong. Auparavant, plusieurs délégués de cette organisation et un représentant de l'Interpol suisse sont venus à Singapour pour examiner les possibilités de répression de ces fraudes. En septembre 1973, l'Ambassadeur Probst, au nom des Autorités fédérales, a également entrepris une enquête à ce sujet, tant à Hong Kong qu'à Singapour.

L'Ambassade suit de très près cette affaire à Singapour.

Passons maintenant en revue un certain nombre de marques représentées à Singapour, aux agents desquels j'ai rendu visite.

WATCHES OF SWITZERLAND

Cette organisation, qui dispose de trois magasins de vente et d'ateliers de réparation à Singapour (trois magasins à Kuala Lumpur et un atelier de réparation à Penang) est dirigée par le représentant - de nationalité suisse - de Favre-Leuba. Les autres marques détenues par Watches of Switzerland sont:

Patek Philippe/Genève
Jaeger-Le Coultre/Genève
Sicura/Granges
Enicar/Lengnau
I.W.C./Schaffhouse
Vacheron et Constantin/Genève
Nepro/La Chaux-de-Fonds, Bulova/Bienne
et Heuer-Léonidas/Bienne.

Favre-Leuba a installé à titre gracieux en 1967 l'horloge florale dans le Jardin Botanique et les horloges dans le bâtiment de l'Ecole Suisse. Cette firme vient également de faire don de 2 horloges à l'Hôtel Mandarin.

Les installations de Watches of Switzerland font une excellente impression. Elles ne procèdent à aucun emboîtement. Elles occupent à Singapour 17 employés, dont 6 horlogers.

Indépendamment des marques ci-dessus mentionnées, cette organisation vend également les horloges Swiza/Délémont, Schatz (Allemagne) et Warmink (Hollande).

OMEGA

La compagnie Silvaroyal, qui représente Omega/Bienne, Tissot/Le Locle et Audemars-Piguet/Le Brassus, est détenue par des Ceylonnais. Un très beau magasin de vente (l'un des vendeurs est le père du Premier Ministre Lee Kuan Yew) et un service d'entretien, équipé d'une façon moderne, y sont adjoints. La publicité d'Omega dans la presse est considérable. Cette entreprise organise fréquemment des expositions de bijoux et de montres.

ROLEX

Rolex dispose également d'un très beau magasin de vente et d'un service d'entretien impeccable. Son directeur est d'origine britannique. Rolex/Genève vend également la marque Tudor/Genève.

Observation:

Je ne cite dans cette étude que le représentant principal. Bien entendu, toutes les marques de montres suisses sont vendues chez de nombreux détaillants répartis sur tout Singapour.

ROAMER/Soleure, UNIVERSAL/Genève, DERBY/La Chaux-de-Fonds

Ces trois marques sont représentées par Hagemeyer, une société hollandaise d'import-export, d'Amsterdam. Hagemeyer a abandonné Nivada/Granges et Zodiac/Le Locle pour se concentrer uniquement sur les marques susindiquées, dont elle est l'agent exclusif pour le Sud-Est asiatique.

Hagemeyer est aussi l'agent de Timex (américain/anglais). Timex dispose d'une fabrique d'outils à Jurong, mais celle-ci n'a rien à voir avec l'horlogerie. Selon le chef du département d'horlogerie, Timex et les deux marques suisses Universal et Roamer ne se font pas concurrence, car les premières entrent dans la catégorie bon marché, alors que Roamer et Universal sont considérées comme des montres de qualité, par conséquent plus chères.

Hagemeyer dispose également d'un atelier de réparation pour les montres suisses et les montres Timex. Les horlogers qui y travaillent ont été formés par le Centre technique de la Fédération horlogère. Selon les déclarations de M. Tan Soo Liap, Hagemeyer ne fait pas d'assemblage. Toutes les montres et pendules suisses seraient importées.

ENICAR/Lengnau

Cette marque est représentée par United Times Co. exclusivement. M. Wang vend en gros aussi bien la montre complète suisse que celle assemblée chez lui avec mouvement Enicar. Les boîtes de cette dernière catégorie, surtout pour dames, proviennent d'Allemagne ou de Hong Kong, ainsi que les cadrans et les bracelets.

United Times Co. dispose d'une équipe de six ouvriers et ouvrières, formés en partie au Centre technique de la F.H. et qui s'occupent soit de l'assemblage, soit de la réparation des montres Enicar. L'outillage de l'atelier est également suisse.

TITONI/Granges

L'agent de cette marque populaire à Singapour (Felca, Granges/Soleure), a comme raison sociale: "Asian China (Swiss) Watch Pte.Ltd." Il s'agit du représentant de Titoni pour le monde entier. Il faut reconnaître que si cette marque est peu connue en Suisse, elle est, en revanche, fort répandue dans le Sud-Est asiatique.

Toute la publicité pour Titoni (presse, radio, TV, bus, etc.) serait à la charge de l'agent. Pour le Sud-Est asiatique, les dépenses annuelles dans ce domaine seraient de l'ordre de S\$ 500'000.--, dont environ S\$ 200'000.-- pour Singapour.

Felca est une montre identique à Titoni, mais la publicité est assurée par Granges.

Titoni dispose d'un service après vente, dont l'effectif est de dix horlogers, formés par le Centre technique de la F.H. Là, on procède aux réparations, mais aussi aux assemblages avec mouvements suisses dans des boîtes provenant du Japon ou de Hong Kong, équipées de brachets de la même origine. Granges serait parfaitement au courant de cet assemblage. Cette opération n'aurait d'ailleurs trait qu'aux montres de dames, où la fantaisie domine toujours.

L'atelier lui-même est équipé de machines suisses.

TITUS/Neuchâtel

La montre Titus/Neuchâtel, également fort populaire à Singapour, est représentée par la société Titus International Ltd. à Jurong. 56% du capital de cette entreprise sont en main suisse.

Titus International Ltd. est l'agent exclusif de Solvil/Neuchâtel et de Titus pour toute l'Asie du Sud-Est et l'Extrême-Orient.

La société importe des montres complètes suisses (messieurs ou dames) ou met en boîte avec des mouvements Titus. Dans ce dernier cas, les boîtes et bracelets proviennent de Hong Kong ou de Taïwan.

Selon M. Sim Kee Lin, les ventes sont à peu près équivalentes pour les montres complètes importées de Suisse que pour celles mises en boîte à Singapour. En revanche, les ventes de montres pour messieurs sont beaucoup plus élevées que celles pour dames (environ 70 contre 30%).

On ne trouve pas de montres Solvil à Singapour, mais, en revanche, Titus International vendra bientôt des montres "Solvil et Titus".

La société aura sous peu la représentation des montres Invicta/La Chaux-de-Fonds.

Selon M. Sim, les ventes de montres Titus vont en augmentant. Lui-même se rend d'ailleurs chaque année à Neuchâtel et à la Foire de Bâle.

Titus dispose d'un service après-vente et l'équipe d'horlogers a été formée par le Centre technique de la F.H.

Bientôt Titus International se déplacera dans un grand bâtiment près du port, dès que sa construction sera

terminée. En effet, Jurong est trop éloigné du centre de la ville pour une entreprise de vente de montres.

CAMY/Genève

Cette marque est très populaire à Singapour. L'agent importe environ 50% de montres finies de Suisse et 50% de mouvements de Camy, qui sont mis en boîte à Singapour. Camy/Singapour importe également de Suisse, de Baumgartner Frères/Granges, des mouvements et pièces détachées bon marché qu'il revend, d'entente avec Camy, sous la marque Ornema.

L'agent de Singapour opère également en Malaisie et à Hong Kong. Ainsi Swee Heng Co. a des succursales à Kuala Lumpur, Penang et à Hong Kong. Les boîtes de montres, cadrans, aiguilles, etc., pour les montres assemblées à Singapour proviennent de Hong Kong, Taiwan, etc. Comme le prix de ces accessoires est élevé en Suisse, Camy/Singapour achète parfois des quantités plus élevées sur le marché asiatique et en livre une partie à Camy/Suisse.

Il est prévu d'augmenter la mise en boîtes à Singapour, la main-d'oeuvre étant meilleur marché qu'en Suisse. Les délais de livraison en Suisse sont aussi assez longs.

Un arrangement a été passé entre Camy/Singapour et Brac AG., 4226 Breitenbach, qui livrera des mouvements d'horloges de cuisine ou de bureau, lesquels seront placés dans des boîtes fabriquées à Singapour ou ailleurs, et vendus sous le nom de Camy, la firme genevoise touchant des "royalties" sur ces ventes. Camy/Singapour a estimé que le succès serait réduit si la vente se faisait sous le nom de Brac. Camy/Genève se serait déclaré d'accord et contrôlerait la production, laquelle devrait commencer d'ici quelques mois.

Camy/Singapour sera en même temps l'agent de Brac pour les mouvements seulement.

Un service après vente assure les réparations des montres Camy. Au total l'effectif des collaborateurs de Camy s'élève à 25 employés, dont 9 sont occupés par les opérations de mise en boîte et 3 par les réparations.

LONGINES/St-Imier, ETERNA/Granges, ROTARY/La Chaux-de-Fonds et ULYSSE NARDIN/Le Locle

sont représentées par Mark Holding.

Le meilleur chiffre d'affaires semble se faire avec Eterna, mais Mark Holding est en train de pousser sérieusement Longines, avec l'aide de la Maison-mère. Longines et Eterna sont considérées comme montres chères, Rotary comme une montre populaire bon marché et Ulysse Nardin plutôt comme une montre de fantaisie, n'atteignant pas un grand chiffre d'affaires.

Mark Holding est aussi compétent pour la Malaisie et l'Indonésie.

En Malaisie, une montre coûte, par rapport à Singapour, environ 21% plus chère à cause des droits de douane et des taxes.

Mark Holding travaille uniquement avec ces 4 marques et ne fait pas de "casing" à Singapour. Les montres sont importées entières de Suisse. Comme les autres marques, Mark Holding dispose d'un atelier de réparations, avec 3 horlogers qualifiés. En tout, le personnel s'élève à 24 employés.

Mark Holding va ouvrir un centre d'exposition et de vente directe dans l'Ocean Building. M. Chia me dit que cela est absolument nécessaire, car toutes les grandes

marques suisses, telles que Omega, Rolex, etc. sont exposées au public dans des conditions semblables.

M. Chia me dit encore que les chiffres de vente vont en augmentant; le seul ennui réside dans les délais de livraison de Suisse qui sont trop longs.

RADO/Lengnau

La Maison Gilman Singapore Pte.Ltd. est en fait une succursale de la Maison-mère établie à Hong Kong. Elle représente la marque suisse Rado et la marque japonaise Citizen. D'après M. Tan, Managing Director, ces deux marques ne se font pas concurrence. Rado fait partie de la catégorie des montres chères et Citizen de celle des montres bon marché. Aucun assemblage ne serait fait à Singapour. Toutes les montres vendues par Gilman en cette ville sont livrées par la Maison-mère de Hong Kong. Par conséquent, elles figurent à l'exportation de Suisse sous "Hong Kong" et à l'importation à Singapour sous "Hong Kong" également.

Gilman dispose d'un service après vente, lequel est séparé suivant s'il s'agit des montres Rado ou des montres Citizen. Rado/Suisse a financé à Singapour l'installation d'horloges dans l'aéroport international avec une horloge-mère à quartz, ainsi que deux horloges publiques Rado à Jurong, l'une à un rond-point, l'autre à la piscine.

M. Tan me signale que l'avantage des montres Citizen, indépendamment du prix, réside dans le fait que les délais de livraison du Japon sont nettement plus courts que ceux de Suisse.

Gilman à Singapour dispose d'un staff d'environ 20 personnes.

Enfin un point à relever: j'ai observé que presque tous les ateliers de réparation des importateurs de montres suisses et même japonaises sont dotés d'appareils suisses Grenier, Reno-Vibrograf, etc.

IWC/Schaffhouse, FORTIS/Granges, CASTELL/Montreux,
WINGO/Bienne, BREITLING/Genève

Shriro China Ltd. est une vaste entreprise familiale créée par un Russe blanc qui avait émigré en Chine après la Révolution bolcheviste. Le fils venant de décéder, c'est le père - 85 ans - (bientôt le petit-fils - 22 ans -), établi à New York, avec des résidences à maints endroits dans le monde, qui dirige à nouveau l'affaire. Il y a une branche en Suisse qui s'appelle:

SACOM SA.,
11, Allmendstrasse/Neumattstrasse,
Port près Bienne.

Shriro est le type même de la firme import-export en gros. A part les montres suisses et le chocolat Tobler, Shriro/Singapour importe les appareils japonais Nikon, les cosmétiques Revlon, etc.

Les marques de montres suisses représentées par Shriro sont: IWC, Fortis, Castell et Wingo, ainsi que les chronomètres Breitling.

Amida SA., 1820 Montreux, fabrique les montres Castell. Cette marque est aussi très connue en Inde et à Ceylan, alors que Wingo l'est en Indonésie, en partie via Singapour. Il s'agit d'affaires importantes. Ce sont des montres bon marché.

Fortis est plus chère, mais se vend moins bien.

Breitling commence à avoir de l'attrait.

Quant à IWC, c'est la montre chère, de haute qualité, aux possibilités de vente limitées.

Shriro a pratiquement abandonné les montres Xeno et n'a rien entrepris avec Wyler.

L'entreprise dispose d'un atelier de réparations et d'un service après vente, avec 40 à 50 employés. Shriro ne fait pas d'assemblage ou "casing". Selon lui, les importations de montres suisses par sa compagnie atteignent jusqu'à 10% des importations totales de montres suisses à Singapour.

Quant à la vente des chocolats Tobler à Singapour, elle serait satisfaisante. Le renouvellement du stock a lieu tous les mois. M. Shaw est très content des services de la maison suisse. Il étudie la possibilité de développer la vente du Sugus, pour le moment attribuée à Diethelm, mais négligée. De sérieuses possibilités existeront lorsque les importations de Bangkok seront possible, car une firme de là-bas va bientôt fabriquer sous licence.

M. Shaw suggère que la Suisse exporte du chocolat en boîtes métalliques étanches, ce qui assurerait une meilleure conservation. Cadbury le ferait déjà.

PAGOL

Il s'agit d'une marque donnée par l'importateur de Singapour, M. David Teo, de Yip Hong Co. Les mouvements sont importés de Suisse de chez Elgin SA., Neuchâtel, de Ginsbo Watch Co. AG., Günsberg, et de Olma, Fleurier.

Pagol emboîte pour 70% à Singapour et importe pour 30% des montres finies de Suisse. Inconvénient actuel: longs délais de livraison.

Pagol utilise à Singapour les services de 40 employés, dont 10 sont des techniciens pour le service après vente, formés par le Centre technique de la F.H.

Pagol est une montre bon marché. Il y a eu des montres contrefaites à Hong Kong, écoulées en Birmanie. Les mouvements étaient du genre Roskopf, d'origine surtout russe.

Pagol à Singapour exporte aussi en Malaisie, à Bornéo, en Indonésie et en Birmanie. Prochainement probablement à Taiwan.

VINS ET LIQUEURS SUISSES

Les vins et liqueurs suisses sont aussi en honneur à Singapour. Les ventes ne sont pas encore très importantes, mais pourraient certainement être augmentées avec davantage de publicité. C'est la Maison Optorg qui en est l'importateur.

Les alcools importés jusqu'à présent de Suisse sont les suivants:

- vins blancs: Château Auvernier de Montmollin et Cie
Fendant, Etoile du Valais, d'Orsat SA.
- vins rouges: Dôle Romane, d'Orsat SA.
Pinot Noir, Roemer Blut, d'Orsat SA.
- liqueurs: Kirsch de Bâle (Nord-West Verband)
Williamine de Morand, Martigny.

J'ai signalé à cette firme toute la gamme de nos vins et l'ai invitée à se mettre en contact avec la Société des exportateurs de vins suisses à Lausanne.

Je suis persuadé que par l'intermédiaire des hôtels et restaurants de Singapour - tout particulièrement

les grands établissements où il y a toujours des Suisses en service - nous pourrions encore développer la vente des vins et des liqueurs suisses. Il serait évidemment nécessaire d'accompagner cette campagne par de la publicité.

Je mentionne encore, pour la bonne règle, que la Maison Optorg représente aussi la firme Baumgartner SA., à Lausanne pour le papier de cigarettes (pour la cigarette Rothmans), ainsi que les montres Zodiac/Le Locle.

ACTIVITE BANCAIRE

Nos trois grandes banques suisses sont représentées à Singapour, l'une, le Crédit Suisse, par une succursale, et les deux autres, la Société de Banque Suisse et l'Union de Banques Suisses, par un bureau de représentation.

C'est en mars 1973 que le Crédit Suisse a passé du stade de bureau de représentation à celui de succursale opérationnelle.

Le Crédit Suisse est la dernière banque qui ait obtenu le droit d'opérer à Singapour même, ceci toutefois sans pouvoir accepter des dépôts en-dessous de S\$ 250'000.

Les banques qui ont acquis, après cette période, le statut de succursale ne peuvent travailler que sur les marchés extérieurs à Singapour, donc essentiellement sur celui du dollar asiatique.

La Banque Inter Maritime de Genève, laquelle finance la construction de bateaux, est présente à Singapour avec la Société Inter Maritime Management Pte. Ltd.

Le Crédit Suisse a ses bureaux au rez-de-chaussée d'un très bel et nouvel immeuble à Shenton Way, où se concentre la plupart des sièges principaux des banques, rue maintenant dénommée le "Wall Street" de Singapour. Le personnel du Crédit Suisse comporte, à sa tête, quatre compatriotes.

L'Union de Banques Suisses et la Société de Banque Suisse ne sont donc toujours qu'à l'état de bureaux de représentation. Il ne serait pas question pour elles de se transformer pour le moment en succursale. Ces deux agences ne peuvent donc pas entreprendre d'opérations bancaires de et à Singapour.

Elles sont logées les deux à l'étage de beaux immeubles de Shenton Way. Ces deux bureaux comptent chacun deux Suisses.

Aux 55 succursales de banques, s'ajoutent encore une quinzaine de "merchant banks" et environ 30 bureaux bancaires de représentation, dans lesquels sont compris l'UBS et la SBS.

Bien entendu, d'autres banques suisses - notamment aussi des banques privées - s'intéressent directement ou par l'intermédiaire de correspondants au marché de Singapour. Les visites de banquiers suisses à Singapour sont nombreuses.

ASSURANCES

Aussi curieux que cela puisse paraître, aucune de nos compagnies d'assurances n'est représentée à Singapour. Certaines d'entre elles sont évidemment en relations d'affaires avec des compagnies locales. A l'heure

actuelle, les Autorités de Singapour se montrent très négatives à l'égard de demandes d'ouverture de nouvelles compagnies d'assurances dans cette République.

SOCIETE GENERALE DE SURVEILLANCE SA. de Genève

La Société précitée est présente à Singapour sous son nom anglais: "General Superintendence Co.,Pte.Ltd." Elle occupe 40 employés, mais aucun Suisse. Le chef de cette agence a la nationalité turque. Sur le plan pratique, le bureau de Singapour entretient d'étroites relations avec celui de Londres.

L'activité de la General Superintendence est très diversifiée et va de l'inspection classique des cargaisons de cargos à celle des bateaux mêmes (construction, machines, etc.), à l'information en général, au respect des délais de livraison, au contrôle et à l'analyse des produits pétroliers et du gaz, etc.

L'affaire prospérerait et serait même susceptible de se développer, ce qui entraînerait certains investissements pour l'établissement de laboratoires de contrôles et de recherches.

ENTREPRISES DE TRANSPORTS

Plusieurs entreprises de transports suisses sont représentées à Singapour. Tel est notamment le cas de Fracht AG. (Shipping), Jacky Maeder (Air freight) et de Danzas SA. (Air freight and shipping).

De temps à autre également, un cargo suisse mouille dans le port de Singapour.

AGENCES DE VOYAGES

Singapour se trouve sur tous les itinéraires des voyages organisés en Asie du Sud-Est ou en Extrême-Orient (facilités de logement dans les hôtels, shopping, etc.). Nombreux sont donc les compatriotes (environ 8'000 en 1973) qui y font escale. Les agences Kuoni et Imholz se montrent particulièrement actives du côté suisse.

ACTIVITES DIVERSES

poursuivies par nos compatriotes à Singapour - au nombre de 350 en moyenne, familles incluses - en dehors de celles précédemment signalées:

Une jeune Bernoise exerce dans cette ville la profession d'architecte d'intérieur avec beaucoup de succès. Elle a été appelée à participer à des travaux de décoration intérieure d'hôtels, de restaurants et de bureaux. Son activité s'étend à Singapour, à la Malaisie et à l'Indonésie. Son atelier est à Singapour, où elle dispose d'une dizaine d'employés, dont surtout des dessinateurs.

Dans l'hôtellerie, nos compatriotes ont une place en vue, allant du directeur de l'établissement au pâtissier, en passant par les fonctions de directeur-suppléant, de directeur de la restauration et des boissons, ainsi que par celles, très importantes, de chef-cuisinier. Il n'y a pas un grand établissement hôtelier à Singapour sans un groupe de plusieurs Suisses. Malheureusement, ce personnel rencontre assez souvent des difficultés dans l'obtention ou la prolongation des permis de séjour et de travail.

A part l'hôtellerie, c'est probablement dans la branche technique que nos compatriotes sont les plus populaires à Singapour, soit comme technicien-dessinateur, technicien-mécanicien, technicien pour l'électricité, ingénieur de tous genres, dont des géologues.

Les Suisses occupés dans le commerce sont évidemment assez nombreux, comme c'est le cas dans toutes les communautés suisses à l'étranger.

Tout dernièrement, la Suisse s'est manifestée par l'installation d'un téléférique par la Maison von Roll, reliant le Mont Faber à l'île de Sentosa, où quantité d'attractions touristiques sont en train d'être aménagées. Le coût total de ce téléphérique s'est élevé à S\$ 6 millions. La longueur du trajet est de 1.75 km. Il y a 43 cabines et six voyageurs peuvent prendre place par cabine. La capacité de transport par heure est de 720 personnes.

SULTANAT DE BRUNEI

Environ 25 Suisses, familles comprises, résident dans le Sultanat de Brunei, en Bornéo Septentrional, un Protectorat britannique, tous au service de la Compagnie Shell ou de l'une des sociétés affiliées. Ces compatriotes ont, pour la majorité, des titres universitaires, soit comme géologue, soit comme ingénieur, topographe ou géomètre. Ils sont tous logés à Seria, deuxième ville du Sultanat de Brunei, près des puits de pétrole.

Si, sur le plan formel, le Sultanat de Brunei relève de notre Ambassade à Londres, puisqu'il s'agit d'un Protectorat britannique, sur le plan pratique, nos compatriotes dépendent de l'Ambassade de Suisse à Singapour, plus proche, pour les questions consulaires.

Le nombre des Suisses établis à Brunei diminuera prochainement, car certains d'entre eux vont être transférés en Sarawak (Meri), où Shell entreprend de grands travaux de recherches, tant sur terre ferme qu'off shore.

REMARQUE FINALE

Pour terminer, je voudrais souligner que les maisons et produits suisses mentionnés dans ce rapport ne sont pas les seuls représentés ou en vente à Singapour. Je me suis borné à relever les cas où la présence suisse était plus particulièrement marquée (Maisons suisses établies, représentation unique, etc.). Mais les autres produits suisses sont nombreux: appareils et instruments de tous genres, chaussures, produits alimentaires divers, tissus et broderies, crayons, machines à coudre, parfums, tourne-disques, machines de bureau, enregistreurs, etc., etc.

Singapour, le 10 mai 1974.

(H. Béglé)

