Admin- und Profil-PIN einrichten oder ändern

PIN-Codes für GGA TV

GGA TV können Sie flexibel nutzen: mit der GGA TV-Box, direkt auf Ihrem Smart TV, über Apple TV oder Android TV, im Browser oder unterwegs auf dem Smartphone.

Wenn Sie GGA TV neu nutzen, legen Sie einmalig einen Admin-PIN und einen Profil-PIN fest.
Haben Sie bereits PIN-Codes eingerichtet, können Sie diese jederzeit ändern.

Beachten Sie zuerst die Anforderungen an Ihre PIN-Codes.
Danach führen wir Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung oder Änderung.

Anforderungen an Ihre PIN-Codes

Für die Vergabe Ihrer Admin- und Profil-PIN gelten folgende Sicherheitsanforderungen:

- Der PIN muss aus **mindestens 6 Ziffern** bestehen.
- Verwenden Sie **ausreichend unterschiedliche Ziffern**.
  Bei einem 6-stelligen PIN müssen beispielsweise mindestens 4 verschiedene Ziffern enthalten sein.
- **Vermeiden Sie einfache Zahlenfolgen,** regelmässige Muster wie 111111 oder gleiche Abstände wie 654321 oder 013579

Beispiele:

✓ 284917	✗ 123456
✓ 192837	✗ 112233
✓ 314159	✗ 121212

GGA maur
Persönlich. Einfach. Fair.

PIN-Codes erstmalig festlegen

Wenn Sie GGA TV über die Set-Top-Box (TV über eine am Fernsehgerät angeschlossene Box) oder den Webplayer (TV im Browser, ohne Box) erstmals nutzen, legen Sie zuerst den Admin-PIN und anschliessend den Profil-PIN fest.

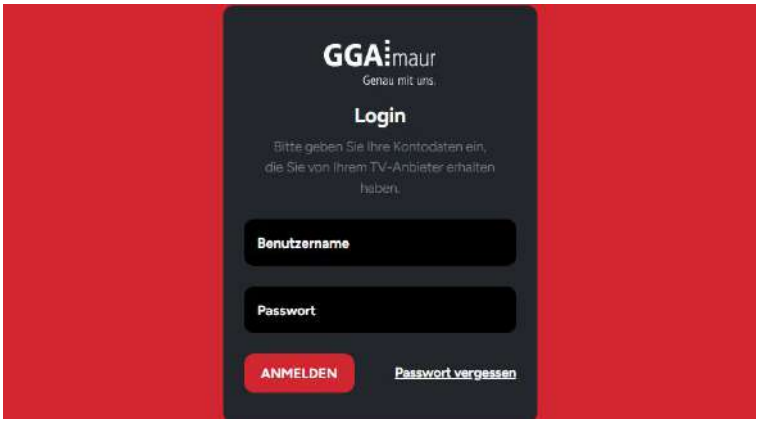
1 Admin-PIN festlegen



Direkt beim Start der Set-Top-Box werden Sie aufgefordert, einen PIN-Code für den «Admin» festzulegen. Bitte beachten Sie dabei die PIN-Anforderungen.

Tipp:
Notieren Sie sich den PIN-Code am besten. Sie müssen ihn zweimal identisch eingeben.

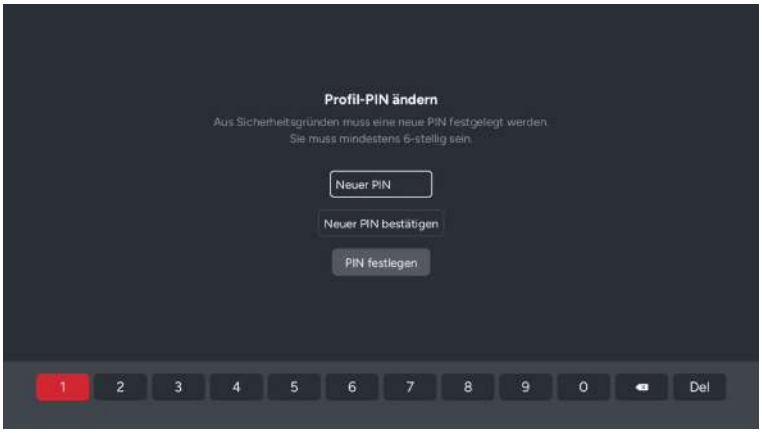
Falls eine Fehlermeldung erscheint, prüfen Sie bitte:
- Ist der PIN-Code lang genug?
- Erfüllt er die PIN-Anforderungen?
- Haben Sie in beiden Feldern denselben PIN eingegeben?



Besonderheit beim Webplayer
Beim Webplayer melden Sie sich zuerst mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
Anschliessend legen Sie den Admin-PIN wie oben beschrieben fest.

Als Benutzername verwenden Sie die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben.
Das Passwort haben wir Ihnen an diese E-Mail-Adresse gesendet.

2 Profil-PIN festlegen



Direkt im Anschluss an den Admin-PIN werden Sie aufgefordert, den PIN für «Profil 1» festzulegen. Beachten Sie dabei ebenfalls die PIN-Anforderungen.

Tipp:
Notieren Sie sich den PIN-Code am besten wieder. Auch den Profil-PIN müssen Sie zweimal identisch eingeben.

Falls eine Fehlermeldung erscheint, prüfen Sie bitte wieder:
- Ist der PIN-Code ausreichend lang?
- Erfüllt er die PIN-Anforderungen?
- Haben Sie in beiden Feldern denselben PIN-Code eingegeben?

Bestehende PIN-Codes ändern

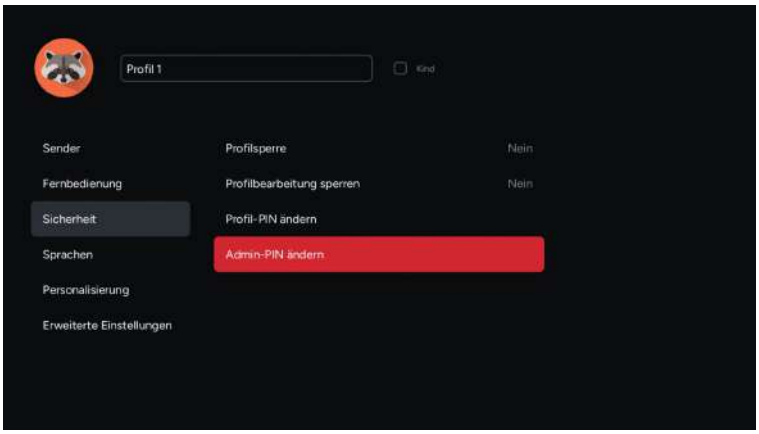
Ihren bestehende Admin- oder Profil-PIN können Sie bei Bedarf jederzeit ändern – etwa wenn der PIN-Code anderen Personen bekannt ist oder künftig eine andere Person Admin-Rechte erhalten soll.

1 Menü zum Ändern von Admin- oder Profil-PIN

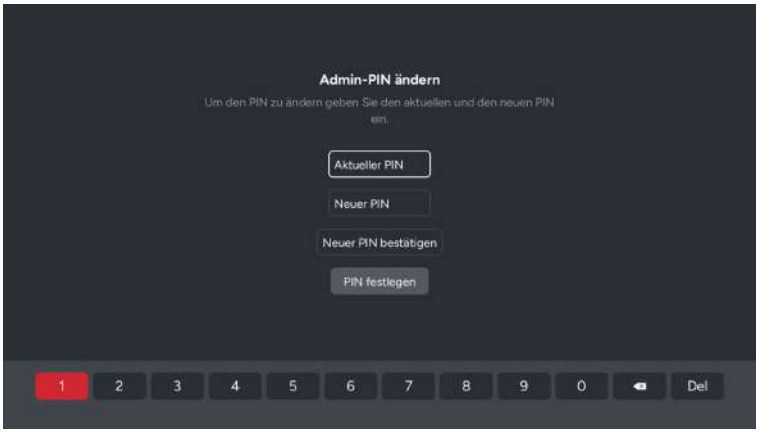


Rechts neben dem Profil-Bild finden Sie einen kleinen Stift, mit dem Sie das Menü öffnen können. Klicken Sie auf den Stift.

2 Ändern des Admin-PINs



Danach wählen Sie bitte im Menü links den Punkt «Sicherheit» aus und dann den Unterpunkt «Admin-PIN ändern».

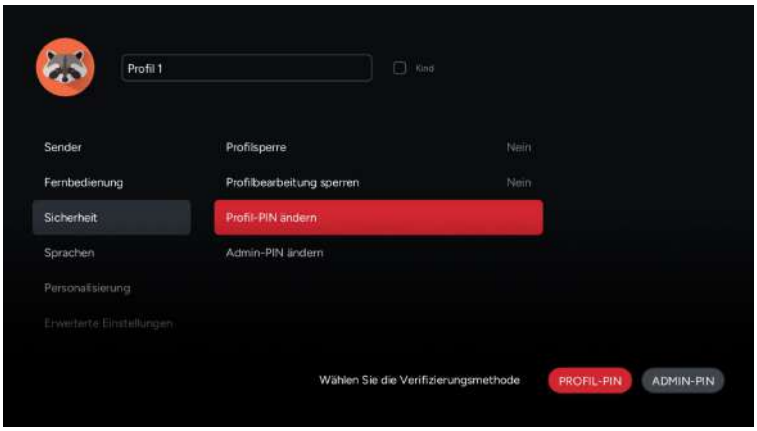


Im oberen Feld werden Sie nun aufgefordert, zunächst Ihren aktuellen Admin-PIN einzugeben. In den beiden nachfolgenden Feldern geben Sie anschliessend den neuen PIN-Code für «Admin» ein.
Bitte beachten Sie dabei die PIN-Anforderungen.

Tipp:
Notieren Sie sich den PIN-Code am besten. Sie müssen ihn zweimal identisch eingeben.

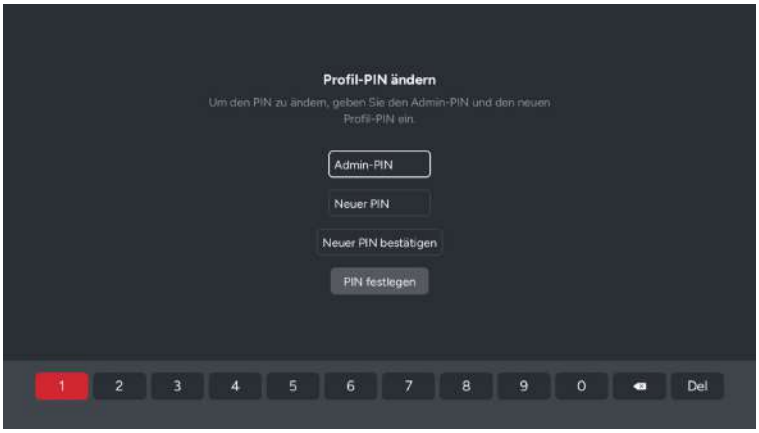
Falls eine Fehlermeldung erscheint, prüfen Sie bitte:
- Ist der PIN-Code ausreichend lang?
- Erfüllt er die PIN-Anforderungen?
- Haben Sie in beiden Feldern denselben PIN-Code eingegeben?

3 Profil-PIN ändern

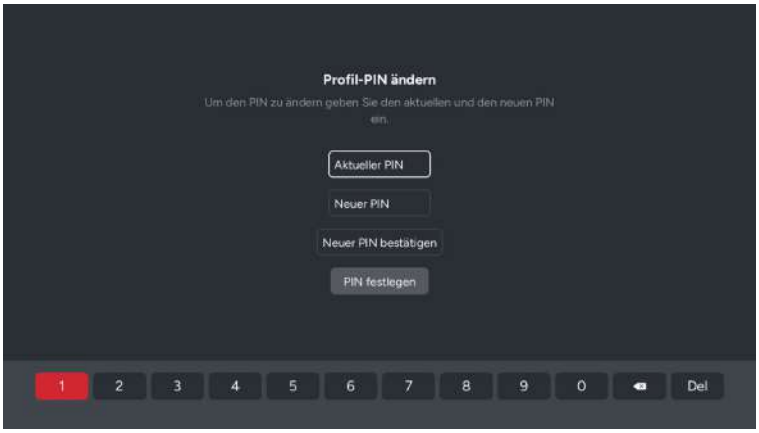


Um Ihren Profil-PIN zu ändern, können Sie sich entweder mit dem bisherigen Profil-PIN oder mit dem Admin-PIN verifizieren.

Wählen Sie dazu im Menü 1 auf der linken Seite unter «Sicherheit» den Punkt «Profil-PIN ändern» aus.



Variante 1: Profil-PIN mit Admin-PIN ändern
Geben Sie im oberen Feld zunächst Ihren Admin-PIN ein.
In den beiden Feldern darunter geben Sie anschliessend zweimal den neuen Profil-PIN ein.



Variante 2: Profil-PIN mit Profil-PIN ändern
Geben Sie im oberen Feld zunächst Ihren aktuellen Profil-PIN ein.
In den beiden Feldern darunter geben Sie anschliessend zweimal den neuen Profil-PIN ein.

Tipp:
Bitte beachten Sie dabei die PIN-Anforderungen. Notieren Sie sich den PIN-Code am besten. Sie müssen ihn zweimal identisch eingeben.

Falls eine Fehlermeldung erscheint, prüfen Sie bitte:
- Ist der PIN-Code ausreichend lang?
- Erfüllt er die PIN-Anforderungen?
- Haben Sie in beiden Feldern denselben PIN eingegeben?

Sie haben Fragen?

Technischer Support
044 982 16 00
support@gga.ch
Mo - Fr, 8 bis 18.30 Uhr

Shop Fällanden
Maurstrasse 26
8117 Fällanden
Mo - Fr, 9 bis 12 Uhr und 13 bis 17.30 Uhr

GGA maur
Persönlich. Einfach. Fair.