



Bienvenue chez WEBSTAR



Bienvenue chez WEBSTAR

Chères lectrices, chers lecteurs,

Chaque jour, vous avez beaucoup à faire. WEBSTAR veille donc à ce que vos équipes et vos clientes et clients ne manquent de rien, qu'il s'agisse de papier toilette dans les sanitaires, de produits de nettoyage sur les chariots, de serviettes sur les tables ou de produits médicaux dans les soins. Nous veillons à ce que votre entreprise soit approvisionnée en produits sanitaires et médicaux adéquats. Livrés de manière efficace et confectionnés avec clairvoyance.

Qu'ils soient durables, particulièrement haut de gamme ou bon marché, grâce à la diversité unique de nos marques, vous bénéficiez toujours des produits les mieux adaptés à vos besoins. Nous conseillons tous les domaines ainsi que toutes les institutions et organisations de manière personnalisée et spécifique: industrie manufacturière et commerce, santé et secteur public, commerce de détail et prestations, écoles, garderies et homes, entretien des bâtiments et nettoyage. À ce titre, nous accordons une grande importance à une relation commer-

ciale durable et basée sur le partenariat, et nous élaborons des solutions dans le cadre d'un dialogue constructif.

En tant que grossiste le plus durable du secteur, nous nous engageons en faveur de la durabilité à tous les niveaux: économique, écologique et social. Dans ce cadre, nous avons à cœur que notre création de valeur soit durable et nous y veillons dans nos activités quotidiennes.

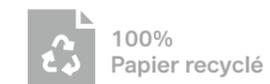
Vaste assortiment, conseils indépendants, solutions durables et livraison rapide: WEBSTAR facilite vos approvisionnements.

Nous nous réjouissons d'une bonne et fructueuse collaboration!

Markus Heiniger
CEO de WEBSTAR



printed in
switzerland





«Nous pensons
en générations
et agissons de
concert.»

Tobias Weber,
Gérant WEBSTAR

WEBSTAR en bref

Fondée en 1876 et entièrement détenue par la famille Weber depuis cinq générations, WEBSTAR est une entreprise familiale suisse qui allie activité économique et sociale à des partenariats à long terme avec la clientèle et les fournisseurs. Plus de 155 collaborateurs et collaboratrices engagés contribuent largement au succès constant, couronné en 2024 par un chiffre d'affaires annuel de CHF 171 millions.

Grâce à notre expérience de longue date en tant que grossiste, nous allions tradition et savoir-faire à la flexibilité et aux compétences modernes. Ce faisant, nous accordons une grande importance à une utilisation responsable des ressources afin de proposer à notre clientèle des solutions aussi durables que rentables. Rapides et aimables, depuis presque 150 ans.

L'histoire de WEBSTAR

En tant qu'entreprise familiale depuis cinq générations, nous avons derrière nous une histoire riche. Après avoir commencé comme commerce de tabac, nous nous sommes progressivement développés jusqu'à devenir grossiste, mais aussi partenaire de distribution et de logistique avec des compétences aussi diverses qu'utiles.



1876

Heinrich Weber pose la première pierre de WEBSTAR. À Richterswil, il ouvre les premiers commerces de tabac «en détail» et «en gros» et fonde ainsi l'entreprise.



1955

En raison de l'élargissement de l'assortiment et de l'augmentation du chiffre d'affaires de l'entreprise, un espace supplémentaire devient nécessaire. Visionnaire, Emil Weber fait construire dans l'actuel «Zurich West» un bâtiment combinant bureaux et exploitation. Ce bâtiment, situé au Förrlibuckstrasse 220, témoigne de cette période de construction et abrite encore aujourd'hui le siège social de WEBSTAR.



1989

Emil Weber fait son entrée dans l'entreprise familiale et assure la quatrième relève générationnelle au sein de la direction en 1993. Au cours des années qui ont suivi, les prestations et les assortiments de WEBSTAR ne cessent de s'élargir grâce au «service de livraison 24 heures sur 24» disponible dans toute la Suisse.



2009

Après deux années de travaux, WEBSTAR emménage dans son propre bâtiment d'exploitation à Dielsdorf. L'ensemble des articles des domaines d'activité «Articles d'hygiène et consommables» et «Produits médicaux et de soins» est alors intégré dans cette exploitation qui comprend une plateforme logistique.



2021

Nous pensons en générations et agissons ensemble! Au début de l'année 2021, Tobias Weber reprend la direction de l'entreprise ainsi que la responsabilité générale de WEBSTAR des mains de son père Emil Weber, signant la cinquième relève générationnelle de l'entreprise.



«Devenir grossiste pas à pas.»

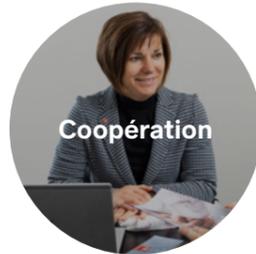
Profitez de nos promesses de service.



Proximité

- Entrepôt logistique en Suisse disposant de plus de 40'000 places de palettes
- Sécurité d'approvisionnement élevée grâce à un taux de disponibilité supérieur à 99% et une distribution rapide

- Un service commercial compétent et les spécialistes des fournisseurs
- Relations commerciales longues et durables avec plus de 400 fournisseurs



Coopération



Polyvalence

- Plus de 20'000 produits d'hygiène, de consommables et de dispositifs médicaux
- Plus de 3'400 produits certifiés durables

- Conseil spécialisé pour l'optimisation des processus, l'utilisation des produits et l'approvisionnement en marchandises
- Formation aux produits, formation pratique et tests de produits accompagnés



Expertise



Agilité & flexibilité

- Commandé aujourd'hui, livré demain
- Solutions individuelles d'assortiment et de logistique
- Équipe d'approvisionnement professionnelle

- Conseil à la clientèle en vue d'améliorer la performance de durabilité dans l'approvisionnement
- Gamme et services dotés de solutions durables et d'innovations en matière de produits



Durabilité



«Le bon produit
au bon moment
au bon endroit.»



«Chez WEBSTAR
tout est sous un
même toit.»

Notre assortiment: 20'000 articles

WEBSTAR propose une gamme complète d'articles d'hygiène et consommables ainsi que de produits médicaux et de soins. La livraison est rapide et fiable pour des secteurs tels que l'hôtellerie, l'industrie et la santé.

Produits d'hygiène et consommables

Du sac poubelle au cure-dent: un assortiment des plus complets, disponible auprès d'un seul et même fournisseur avec livraison le lendemain. WEBSTAR facilite aussi les approvisionnements en produits d'hygiène et consommables dans votre branche – de l'hôtellerie-restauration au secteur public en passant par l'industrie.



Hygiène des sanitaires



Nettoyants chimiques



Lingettes d'essuyage et de nettoyage



Nappage



Vaisselle mono-usage et emballages



Élimination des déchets



Hôtellerie et cosmétiques



Cuisine



Vaisselle réutilisable



Articles personnalisés

Produits médicaux et de soins

Désinfectants, produits contre l'incontinence, traitement des plaies: WEBSTAR veille à ce que chaque équipe du domaine de la santé puisse compter sur les produits médicaux et de soins les mieux adaptés. Livrés de manière efficace et confectionnés avec clairvoyance.



Incontinence



Soins de la peau



Gants



Désinfection



Traitement des plaies



Rouleaux médicaux / draps d'examen



Matériel de soins



Produits jetables stériles



Urologie



Seringues et aiguilles



«Un assortiment des plus divers avec plus de 600 marques.»

Extrait de la diversité de notre assortiment

En tant que membre d'Inpacs, WEBSTAR a accès à des divers fournisseurs internationaux.



Solidement établi dans votre secteur



Hôtellerie & restauration

- Large choix de produits adaptés aux besoins des différents concepts d'hôtellerie et de restauration (p. ex. articles personnalisés, Guest Amenities, Table Top etc.)
- Gamme de produits complète fabriquée à partir de matières premières durables
- Nettoyants chimiques de tous les principaux fabricants directement disponibles depuis l'entrepôt, livrables sans délai

- Assortiment complet des 4 marques leaders
- Vue d'ensemble optimale avec le système logistique WEBSTAR – commandes numérisées pour les résidents et les entrepôts, simple et efficace
- Plus de temps pour les soins grâce à la livraison par carton et par unité de soins, commande et livraison aux résidents
- Fini le décompte des produits LiMA



Secteur de la santé

- Lingettes d'essuyage et de nettoyage de tous les principaux fabricants
- Disponibilité maximale des marchandises, en particulier dans le domaine des nettoyants chimiques, assurée par le plus grand entrepôt de substances dangereuses
- Analyse et mise en place de solutions système personnalisées
- CLEAN and CLEVER: des produits professionnels et fiables à un prix bas permanent



Industrie & commerce

- Conseils spécialisés fournis par le service commercial WEBSTAR en collaboration avec les spécialistes des entreprises de fabrication
- Gestion centralisée de l'assortiment en vue de regrouper les volumes de marchandises sur tous les sites
- Disponibilité maximale des marchandises assurée par le plus grand entrepôt de substances dangereuses destiné aux produits des principaux fabricants



Secteur public & des services



Services généraux

- Une offre complète de l'ensemble des produits nécessaires aux professionnels du nettoyage
- Conseils professionnels en matière de produits et de services
- Solutions conceptuelles individuelles disponibles (p. ex. boutique clients)
- Accords de livraison régionaux pour les livraisons d'objets
- Stocks de sécurité et de pandémie destinés aux gros clients



«Nous répondons
à vos souhaits.»



«La durabilité chez WEBSTAR.»

Une croissance durable. Depuis près de 150 ans.

La pensée et l'action durables sont profondément ancrées chez WEBSTAR, et ce, depuis des générations. La stratégie de durabilité WEBSTAR repose sur trois piliers. Au sein de ces trois domaines, nous définissons des mesures concrètes et ambitieuses portées et mises en œuvre par nos équipes.

- WEBSTAR s'engage à atteindre l'objectif zéro émission nette conformément aux standards de la SBTi (Science Based Targets initiative).
- WEBSTAR a reçu la médaille d'argent EcoVadis et fait partie du top 15% des entreprises mondiales.
- WEBSTAR est membre du Pacte mondial des Nations unies.
- WEBSTAR est certifiée ISO 9001 et 14001.

Nous prenons nos responsabilités



SCIENCE
BASED
TARGETS



Nous pensons à demain. Depuis plusieurs générations.



1er pilier



Environnement, ressources et protection du climat

- La plus grande installation photovoltaïque du canton de Zurich, avec une surface de 13 077 m²
- Les 2,5 millions de kWh d'énergie solaire que nous produisons chaque année suffit à plus de 1000 logements
- Depuis le printemps 2022, nous utilisons cinq camions électriques pour notre acheminement
- Les 2000 luminaires de l'immeuble de WEBSTAR ont été remplacés par des LED. La consommation d'électricité a ainsi pu être réduite de 57%

2e pilier



Collaborateurs, société

- Un employeur attrayant, fiable et équitable pour 155 collaborateurs
- Une égalité salariale entre hommes et femmes, validée par Logib
- Le groupe WEBSTAR emploie 31 apprentis dans les domaines de la logistique et du commerce
- Certification d'entreprise formatrice favorable au sport de performance
- Une attitude transparente et coopérative
- Une collaboration avec les autorités et les partenaires sociaux

3e pilier



Approvisionnement durable et assortiment

- Plus de 3400 articles avec label de durabilité
- Des offres durables dans toutes les catégories de produits pour la cuisine, les sanitaires et les chambres
- Une promotion active des offres et assortiments durables
- Des fournisseurs et des chaînes logistiques soigneusement sélectionnés
- Conseils spécifiques au client en vue d'améliorer la performance de durabilité dans l'approvisionnement

Nos ecolabels





«Nous sommes à
votre disposition.»

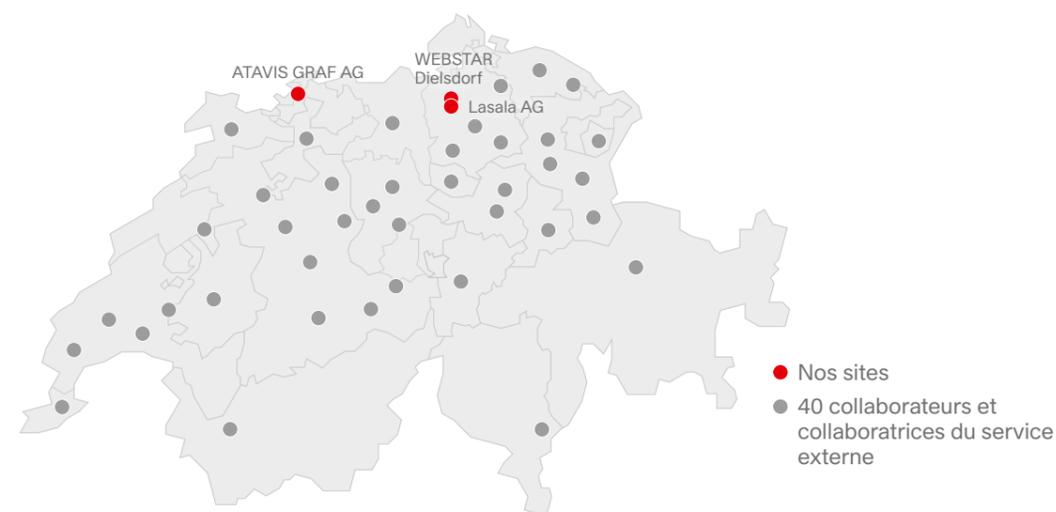
D'excellents conseils

Service commercial WEBSTAR

- Votre interlocuteur personnel
- Intervention dans toutes les régions linguistiques de Suisse
- Connaissances de la branche actualisées
- Parle votre langue et connaît vos besoins

Service client WEBSTAR

- Aimable et compétent dans les langues allemande, française et italienne
- Conseils sur les produits, commandes, réclamations, nouvelle adhésion client, questions générales
- Assistance de premier niveau dans la boutique en ligne



Notre soutien technique dans le secteur de la santé

Les consultants WEBSTAR

- Maîtrisent vos défis quotidiens
- Ont une formation dans le secteur de la santé
- Sont spécialisés en incontinence, traitement des plaies, désinfection, optimisation des processus, commandes et facturation LiMA
- Analysent la situation, trouvent des solutions individuelles

Conseil et formation sur les produits

- Soutien dans le choix d'assortiments
- Démonstration de produits contre l'incontinence (jour et nuit)
- Formation du personnel au choix/à l'utilisation des produits
- Soutien pour la planification de l'approvisionnement
- Contrôle du budget et de la consommation

Découvrez notre plateforme de commande **webstarshop.ch**

- Trouvez facilement et en un clin d'oeil le produit adapté à vos besoins
- Actions irrésistibles et tendances saisonnières
- Toutes les informations détaillées, les fiches produits, les fiches d'information et les déclarations de conformité
- Articles durables, y compris labels et déclarations
- Consultez l'état des stocks d'articles
- Possibilités de personnalisation: création d'une liste d'achats par département ou ouverture d'une boutique clients

Commandé
aujourd'hui –
livré demain



«Une commande simple et efficace.»



«Le centre logistique,
notre pièce maîtresse.»

La logistique en chiffres

Le centre logistique WEBSTAR de Dielsdorf s'étend sur une surface impressionnante de 38 700 m², ce qui correspond à la surface de 5,4 terrains de football. Avec une équipe engagée de 75 logisticiens et logisticiennes (dont 14 en apprentissage) et une équipe d'achat expérimentée, nous garantissons une disponibilité supérieure à 99%.

Dans notre centre logistique ultramoderne, nous stockons 20 000 articles d'environ 400 fournisseurs sur 40 000 emplacements de palettes. Chaque année, nous traitons plus de 215 000 commandes avec efficacité. Notre promesse: «Commandé aujourd'hui, livré demain!»



**Nous pensons en générations
et agissons de concert.**

webstar.ch