



Pure Health Care

01 | 2026

P. 3 – 6

L'hygiène dentaire chez les personnes âgées: conserver une bouche saine

P. 8 – 11

Le système logistique WEBSTAR (WLS): la solution numérique pour les soins quotidiens

P. 13 – 15

Health Care Forum 2025: construire l'avenir ensemble



«L'humain au centre: soins et logistique main dans la main»

Chères lectrices, chers lecteurs,

Après plusieurs années passées au sein d'une grande entreprise pharmaceutique suisse spécialisée dans les médicaments en vente libre et sur ordonnance, je me concentre actuellement chez WEBSTAR sur les produits de la catégorie B de la LiMA, principalement utilisés dans les établissements médico-sociaux et les hôpitaux.

En collaboration avec notre logistique et le transporteur, je veille à ce que les marchandises commandées arrivent dans les délais et correctement conditionnées chez le client. Le contact avec la clientèle est une priorité pour moi – j'apprécie particulièrement les échanges personnels et la collaboration axée sur les solutions.

Dans ce numéro de Pure Health Care, nous vous présentons le système logistique de WEBSTAR, une solution complète pour la gestion des commandes, des stocks et des affectations de produits. Le

système simplifie le processus de facturation en distinguant les articles LiMA et non LiMA. Dans ce numéro, vous découvrirez une interview de Dorit Helder, qui nous explique dans quels domaines elle voit les plus grandes améliorations et quels changements sont particulièrement perceptibles depuis l'introduction du WLS.

Les soins dentaires mobiles constituent notre thématique principale. Sandra Wöhlert, directrice de SimplySmile, nous livre un aperçu passionnant de son travail et nous révèle l'importance d'une prise en charge flexible.

Cette année, WEBSTAR fête son 150^e anniversaire. Attendez-vous à quelques surprises, cela reste passionnant. Je vous souhaite un excellent début d'année et une bonne lecture.

Monika da Costa Cova
Gestionnaire Service clients



L'hygiène dentaire chez les personnes âgées: prendre soin de ses dents, c'est gagner en qualité de vie

Inflammations, douleurs ou malnutrition: une hygiène bucco-dentaire négligée peut avoir de graves conséquences. Ce domaine nécessite une attention accrue et une mise en œuvre cohérente dans le quotidien des établissements médico-sociaux.

Conserver une bouche saine est bien plus qu'une question d'hygiène. Il s'agit de se protéger des infections, de préserver sa qualité de vie et d'influencer son état de santé général. Les caries et les affections des gencives sont provoquées par la plaque, un biofilm bactérien. S'il n'est pas éliminé régulièrement, il peut entraîner des inflammations dans la cavité buccale. Celles-ci peuvent à leur tour causer des maladies via la circulation sanguine ou les voies respiratoires, comme la pneumonie ou encore des problèmes cardiovasculaires. Les douleurs lors de la mastication, la perte d'appétit et la malnutrition en sont également des conséquences fréquentes. Le personnel soignant doit donc être particulièrement attentif aux signes précurseurs tels que la mauvaise haleine, les rougeurs, les points de pression ou un changement dans les habitudes alimentaires. Il est essentiel de faire appel à des spécialistes à un stade précoce (voir l'interview sur le thème de la «médecine dentaire mobile»).

Les enjeux des soins quotidiens

L'hygiène bucco-dentaire quotidienne des personnes âgées ou nécessitant des soins est particulièrement exigeante. Les restrictions cognitives telles que la

démence, les problèmes moteurs consécutifs à un accident vasculaire cérébral ou la multimorbidité compliquent la coopération. S'ajoute à cela ce que l'on appelle la polypharmacie: de nombreux médicaments, comme les antidépresseurs ou les antihypertenseurs, provoquent une sécheresse buccale. L'absence de film salivaire protecteur augmente considérablement le risque de caries, d'infections fongiques et d'irritations des muqueuses. Cela nécessite non seulement des soins humides et des produits personnalisés, mais aussi et surtout des examens bucco-dentaires réguliers, au moins une fois par semaine. L'examen de la langue, des muqueuses, des lèvres et des dents devrait être tout aussi naturel que le contrôle de la peau.

Prodiguer des soins en adoptant la bonne attitude et les moyens auxiliaires adaptés

Pour une bonne hygiène bucco-dentaire, il faut des connaissances et des procédures claires. En cas de handicap moteur, les brosses à dents électriques ou les poignées spéciales peuvent être d'une grande aide. En cas de troubles de la déglutition, des compresses humidifiées de gel peuvent être une bonne alternative. Même de petits accessoires comme un cale-bouche peuvent considérablement faciliter les soins au quotidien. Le meilleur moyen de préserver la santé bucco-dentaire est un soin aussi régulier et individuel que possible, qui contribue non seulement à la protection dentaire, mais préserve aussi dans la durée la dignité et la qualité de vie des résidents.



«Nous soulageons sensiblement le personnel soignant.»

Un entretien avec Sandra Wöhler, directrice de SimplySmile

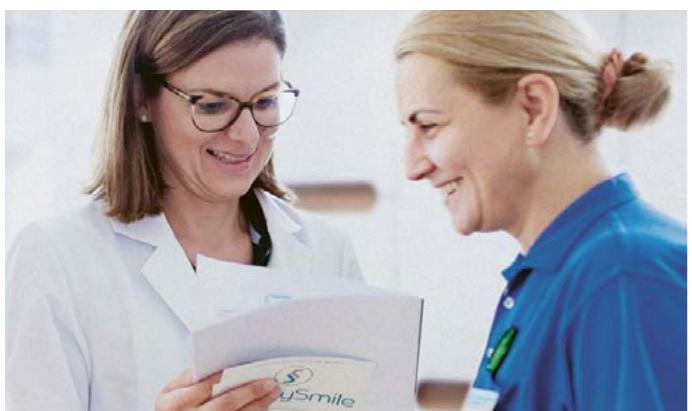


Madame Wöhler, quel est le principal avantage de la médecine dentaire mobile pour les établissements médico-sociaux?

De nombreux résidents des établissements de soins ne sont plus mobiles. Chaque rendez-vous à l'extérieur représente un défi en matière d'organisation et est souvent source de stress pour les personnes concernées. Nous résolvons ce problème en nous déplaçant directement dans les établissements. Tout ce dont nous avons besoin, c'est une pièce disposant d'un raccordement électrique et d'un lavabo. Les traitements pour les personnes en fauteuil roulant ou même alitées sont également possibles. Les gens restent ainsi dans leur environnement familial.

Comment assurez-vous la qualité et la continuité de votre travail?

Nos équipes sont composées d'hygiénistes dentaires et d'assistantes dentaires certifiés ayant de l'expérience dans le domaine de la gériatrie. Au besoin, on peut



Des intervenantes spécialisées expérimentées proposent des formations pratiques au personnel soignant directement dans l'établissement.

aussi faire appel à un dentiste. Nous travaillons avec un partenaire de stérilisation certifié ISO, nous réalisons des documents numériques et nous apportons tout sur place, du fauteuil de dentiste au matériel. La logistique est parfaitement rodée et nos processus sont conçus pour être efficaces et professionnels. La collaboration avec le personnel soignant et les proches est étroite, transparente et axée sur les solutions.

À quoi ressemble une intervention typique?

Nous traitons jusqu'à huit personnes par jour. L'ensemble de l'équipement est livré la veille de l'intervention et installé par notre équipe sur place. Après la journée d'intervention, il est démonté et récupéré. Nous nous chargeons de la planification des rendez-vous, de la documentation et de l'aspect administratif. Cela soulage sensiblement le personnel soignant.

Comment gérez-vous les personnes qui appréhendent les traitements dentaires?

Nos spécialistes sont non seulement parfaitement formés en médecine dentaire, mais aussi très expérimentés dans la prise en charge des personnes atteintes de démence ou souffrant d'anxiété. Faire preuve de sensibilité dans notre approche avec les résidents est pour nous une évidence.

À quelle fréquence une intervention dentaire devrait-elle avoir lieu dans les établissements médico-sociaux?

Nous recommandons deux à quatre rendez-vous d'hygiène dentaire par an. La visite chez le dentiste a lieu en cas de besoin. La prévention régulière est essentielle pour éviter des problèmes plus graves.



En plus d'être très empathiques, les hygiénistes dentaires itinérants emportent tous les instruments de soin nécessaires avec eux.

Existe-t-il des coopérations pour faciliter l'accès à ces soins?

Malheureusement, il n'y a actuellement aucun versement supplémentaire de la part des caisses-maladie. Nous travaillons toutefois avec des universités, des fondations et des entreprises pour établir notre offre dans toute la Suisse. Les coopérations sont essentielles pour nous.

Comment formez-vous le personnel soignant?

Dans le cadre d'une collaboration, nous formons l'équipe soignante aux bases des soins dentaires. De plus, nous proposons un dépistage avec ce que l'on appelle un «avertisseur de soins» pour mieux évaluer l'état de chaque résident. En collaboration avec Swiss Dental Hygienists, nous organisons également des cours de base et des cours de formation continue pour le personnel soignant.

Comment fonctionne la collaboration avec les équipes de soins au quotidien?

Notre collaboration est très partenariale. Nous prenons en charge l'organisation principale, fournissons du matériel d'information, organisons des conférences pour les proches et restons à disposition pour prodiguer des conseils, même en dehors de nos



journée d'intervention. Notre objectif est d'apporter une aide visant à soulager le personnel soignant, tout en améliorant durablement la santé bucco-dentaire des résidents.

«Nous nous considérons comme un partenaire. Dans le traitement comme dans l'organisation.»

Sandra Wöhler, directrice de SimplySmile



À propos de SimplySmile

Stephanie Casparis, docteur de formation, a fondé SimplySmile en 2017 afin de mettre en place des soins dentaires de base généralisés dans toute la Suisse, en particulier pour les personnes âgées. L'objectif: prévenir les affections et les urgences dentaires avant qu'elles ne surviennent.

Les expériences de la clinique universitaire lui ont appris à quel point une prévention régulière est décisive pour la santé, l'alimentation et la qualité de vie. Ses liens étroits avec les personnes âgées, marqués par sa relation avec ses grands-parents, motivent son engagement encore aujourd'hui.



Souhaitez-vous en savoir plus?
Consultez l'interview complète en ligne



Conseils pratiques
de Sylvia Riefenstahl,
conseillère spécialisée
Health Care

L'hygiène dentaire chez les personnes âgées

Utiliser un bain de bouche sans alcool

Les résidents souffrant de troubles cognitifs pourraient avaler le bain de bouche par inadvertance. N'utilisez donc que des produits sans alcool.

Identifier les douleurs à temps

Un blocage pendant les soins peut être le signe d'inflammations ou de points de pression. Contrôlez régulièrement la cavité buccale et notez les points suspects que vous avez relevés.

Hydrater les muqueuses sèches

Les sprays hydratants ou la salive artificielle aident en cas de sécheresse buccale, notamment en cas de traitement médicamenteux ou lorsque la production salivaire fait défaut.

Structurer la communication de manière empathique

Une communication empathique et une procédure clairement structurée aident à réduire les angoisses et les attitudes de résistance lors de soins dentaires, notamment chez les personnes souffrant de démence.

Utiliser des moyens auxiliaires adaptés

En cas de troubles de la déglutition ou de diminution de la motricité, des compresses bucco-dentaires, du gel ou des brosses à dents spéciales peuvent faciliter les soins.



Bain de bouche
sans alcool
N° d'art. 31400



Bien nettoyer sa prothèse dentaire

Nettoyer soigneusement chaque jour
Idéalement, le nettoyage doit être effectué deux fois par jour avec un savon doux au pH neutre et une brosse spéciale pour les prothèses. Le dentifrice n'est pas adapté, car il peut endommager la surface de la prothèse.

Retirer la prothèse uniquement pour le nettoyage
Chez les personnes âgées, la prothèse dentaire doit rester en place 24 heures sur 24. De cette façon, elle s'adapte mieux à la mâchoire, qui peut évoluer avec l'âge. Le fait de la porter en continu favorise également l'acceptation: les résidents ont l'impression que la prothèse fait partie d'eux.

Ne pas utiliser de dentifrice agressif
Le dentifrice classique est souvent trop abrasif pour les prothèses. Il peut provoquer de fines rainures dans lesquelles les bactéries s'infiltrent. Un savon doux est le meilleur choix.

Bien utiliser la crème adhésive
La prothèse doit être parfaitement sèche avant l'application de la crème adhésive. Lors de sa mise en place, la muqueuse doit toutefois être légèrement humide. Ainsi, la crème adhère parfaitement et assure une bonne tenue.

Contrôler régulièrement la muqueuse
Même avec un bon ajustement, des points de pression ou des irritations peuvent survenir. C'est pourquoi la muqueuse située sous la prothèse doit faire l'objet d'un contrôle régulier et d'un examen dentaire en cas de constat d'anomalies.

Savon liquide
N° d'art. 16814

Brosse à dents pour prothèse
N° d'art. 45315

Crème adhésive
N° d'art. 31124



Vous pouvez commander nos produits ici:
my.webstar.ch



Advance every day together™

embecta™ est le premier producteur mondial de dispositifs d'injection d'insuline fort de 100 ans d'innovation.



>8M^{ds}

De dispositifs d'injection produits annuellement



3

Sites de production dans le monde entier fournissant des produits de haute qualité



~30M

De personnes atteintes de diabète dans le monde qui utilisent nos produits



>100

Pays où nos produits sont vendus



2000+

Les employés engagés pour les progrès des soins du diabète dans le monde entier

Les aiguilles à stylo et les seringues à insuline BD font maintenant partie du catalogue WEBSTAR.

Visitez la boutique WEBSTAR à l'adresse suivante :
<https://my.webstar.ch/FR/healthcare>

embecta et le logo embecta sont des marques déposées d'Embecta Corp.
Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2025 Embecta Corp. Tous droits réservés. EMB-05867.

embecta™



WLS – le système logistique WEBSTAR: l'opportunité de consacrer plus de temps à l'essentiel

Soins entre exigences et pression du quotidien

Des besoins de soins en hausse et une administration toujours plus exigeante façonnent notre quotidien. Le temps de rencontre se fait rare, mais des processus plus efficaces peuvent redonner de l'espace à la proximité humaine.

Les établissements de soins sont aujourd'hui confrontés à une réalité exigeante. Les besoins des résidents augmentent, les temps de soins s'allongent et la charge administrative ne cesse d'augmenter. En Suisse, on consacre chaque jour plus plus d'une centaine de minutes aux soins par résident. Un chiffre qui révèle à quel point les délais sont devenus serrés et à quel point les équipes sont sollicitées. Pour autant, ce n'est pas l'aspect administratif qui doit être au centre des soins, mais bien l'humain.

Comment les processus numérisés créent de l'espace pour le côté humain

C'est précisément là que réside la grande opportunité: lorsque les établissements simplifient les processus, créent de la transparence et instaurent des processus fiables, de nouveaux espaces de liberté voient le jour. On bénéficie ainsi de temps pour les tâches les plus urgentes, grâce à des circuits de commande clairs, une assistance numérique et une collaboration optimale entre les soins, la logistique et la pharmacie.

Des processus plus efficaces améliorent non seulement la qualité du quotidien, mais renforcent également la motivation et la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs. Les établissements créent ainsi de l'espace pour de vraies rencontres, une disponibilité, des actes et des moments où les soins redeviennent un métier où l'humain est au service des personnes.

Le système logistique de WEBSTAR: la solution numérique pour des soins quotidiens optimisés

Dans de nombreux établissements de soins, les commandes et les processus de stockage sont encore complexes: les produits doivent être saisis manuellement, les stocks, contrôlés et les responsabilités, clarifiées. Le système logistique WEBSTAR (WLS) remplace ces différentes étapes par une solution numérique basée sur le web.

Les collaboratrices et collaborateurs peuvent saisir des commandes directement depuis une tablette ou un smartphone dans la chambre des résidents ou dans l'entrepôt via un code QR. Pour le stockage interne, le WLS génère des propositions de réapprovisionnement automatisées, les matériaux récurrents pouvant être commandés sans effort supplémentaire. Il en résulte moins d'erreurs, moins de demandes de précisions et moins de contrôles multiples.

Le WLS veille à ce que l'on sache à tout moment ce qui a été commandé, où se trouve le matériel et si les stocks sont suffisants. Tous les processus sont transparents, sûrs et faciles à suivre. Le système offre une vue d'ensemble claire des stocks, indique en temps réel les besoins en réapprovisionnement et permet de définir des quantités minimales et maximales. Les inventaires sont simplifiés et les stocks excédentaires ou manquants peuvent être évités de manière fiable.

Les articles LiMA sont entièrement intégrés, ce qui permet des **facturations conformes au MMR** sur la base de la **consommation effective**.

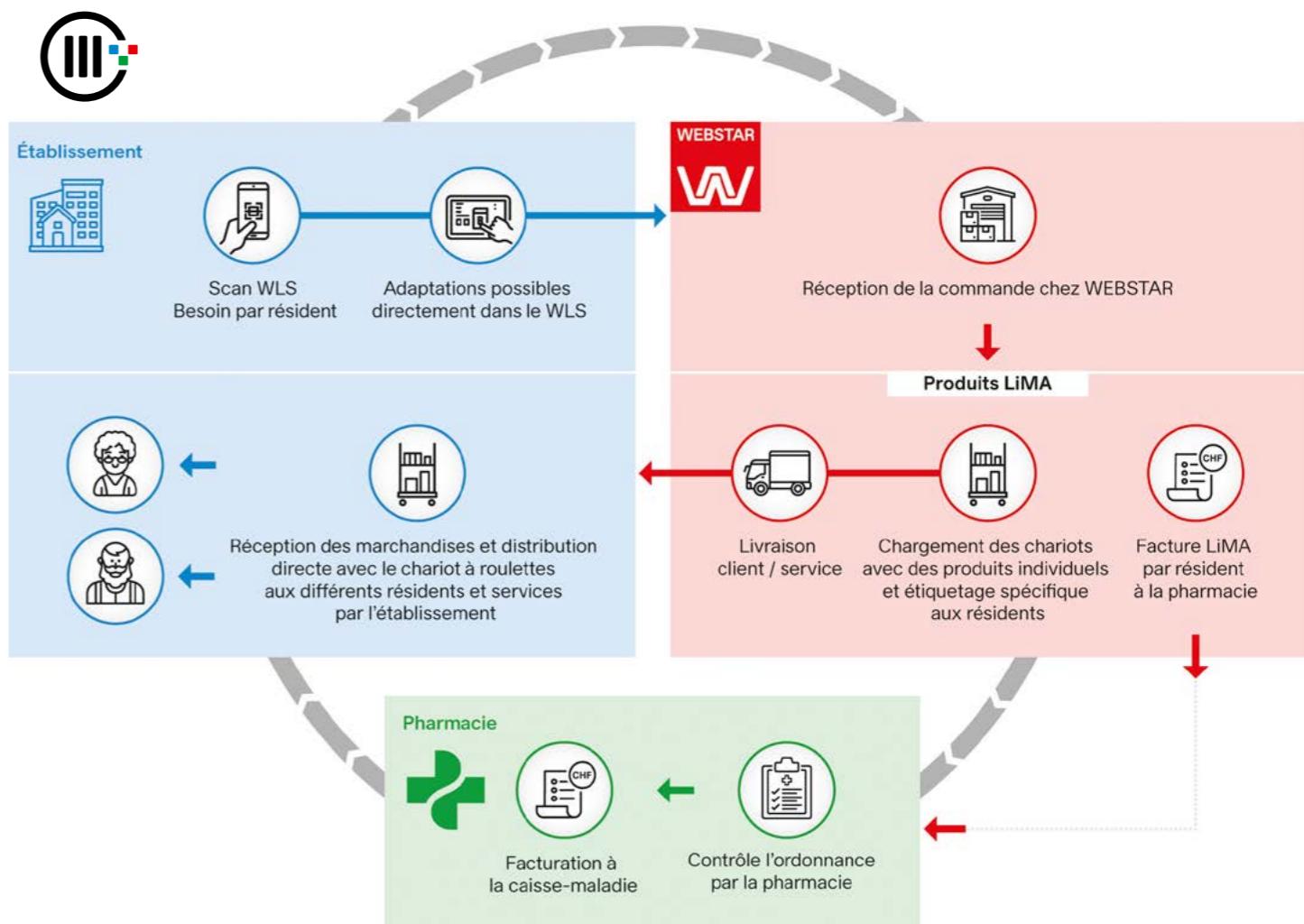
La documentation numérique réduit les sources d'erreurs qui étaient autrefois dues à des listes papier ou à des processus peu clairs. Chaque commande, chaque livraison et chaque consommation sont parfaitement traçables. Il en résulte un processus sûr et bien structuré, qui soulage sensiblement le quotidien.

Plus de temps et de qualité dans les soins quotidiens

Avec l'introduction du WLS, les établissements de soins profitent avant tout d'une chose: de **temps**. Quand les commandes ne doivent plus être saisies manuellement, que l'organisation des stocks est clairement structurée et que les livraisons arrivent en toute fiabilité, il reste plus de temps pour les choses essentielles. Ce temps peut être consacré à l'encadrement des personnes, lesquelles sont au cœur de la mission de soins.

Approvisionnement et collaboration sécurisés

L'amélioration de la coordination entre les établissements, WEBSTAR et les pharmacies renforce la sécurité de l'approvisionnement: les besoins sont identifiés en temps voulu, les livraisons sont gérées de manière ciblée et les responsabilités sont clairement définies. Le WLS apporte son soutien pour les soins et la prise en charge, là où l'aide se veut la plus efficace. Il simplifie les processus, réduit la charge administrative et permet un travail quotidien efficace, humain et durable.





«L'introduction du WLS est plus simple qu'on ne le pense»

Bastien Hermans, conseiller spécialisé WEBSTAR pour les maisons de retraite et les établissements médico-sociaux

L'ancien infirmier résume le système logistique en cinq étapes et explique le processus aux établissements intéressés comme suit:

1 Contact et clarification des besoins

«Nous commençons par un entretien. Nous analysons ensemble vos processus actuels de commande et de stockage et déterminons les objectifs que vous souhaitez atteindre, comme le gain de temps, la simplification des processus ou une gestion LiMA claire.»

2 Configuration du système

«Nous saisissons ensuite vos destinataires, vos lieux de stockage et vos utilisateurs. Pour finir, nous enregistrons tous les articles, y compris les positions LiMA et les autres consommables. Par ailleurs, nous définissons des stocks minimaux et maximaux pertinents.»

3 Codes QR et commande numérique

«Aujourd'hui, toutes les commandes se font de manière entièrement numérique, directement via smartphone ou tablette. Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser les codes QR que nous mettons à disposition pour tous les domaines. Cela permet d'obtenir un processus simple et exempt d'erreurs: sélectionnez ou scannez le produit, confirmez et c'est terminé. Pas d'étiquettes, pas de processus fastidieux, pas de détours.»

4 Formation et mise en service

«Nous formons votre équipe à la numérisation et à la commande. Par la suite, nous effectuons une simulation en direct avec des commandes réelles. Lors du démarrage, nous vous accompagnons afin que tout se déroule sans problème.»

5 Optimisation et assistance

«Après l'introduction, nous adaptons les stocks, élargissons la gamme de produits si nécessaire et intégrons le système dans les pharmacies ou dans l'ERP. Les commandes LiMA sont automatiques et la refacturation conforme au MMR simplifie la facturation. Nous effectuons une vérification du système une fois par an. C'est ainsi que les organisations parviennent petit à petit à un processus logistique allégé, sûr et pérenne.»

INTERVIEW

«Un système qui soulage vraiment.»

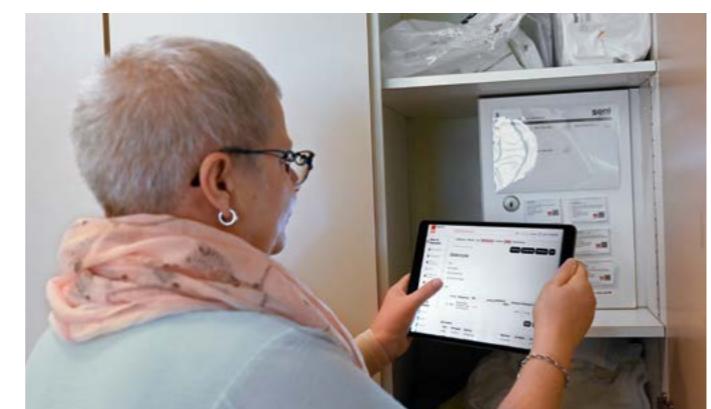
Le centre pour personnes âgées de Suhrental travaille depuis environ un an avec le système logistique WEBSTAR (WLS). Nous nous sommes entretenus avec Dorit Helder, responsable technique de la gestion de la qualité et de l'hygiène.

Madame Helder, comment le quotidien en matière de commande et de logistique a-t-il évolué depuis l'introduction du WLS?

Cela n'a plus rien à voir. Avant, je devais souvent téléphoner après avoir constaté qu'il manquait de la marchandise parce que les livraisons étaient incomplètes ou que quelque chose avait été oublié. Cela n'arrive pratiquement plus aujourd'hui. Si une livraison ultérieure est nécessaire, cela est communiqué de manière transparente. Nous savons immédiatement quels produits arriveront, et à quel moment. Les deux collaboratrices en charge des commandes travaillent désormais avec beaucoup d'expérience et n'ont presque plus besoin d'aide.

Dans quel domaine précis avez-vous vu la différence?

Très clairement en ce qui concerne les livraisons aux résidents. Tous les matériaux nous parviennent déjà avec leur nom sur l'emballage. C'était pour nous le critère principal, et c'est justement pour cette raison que nous avons choisi WEBSTAR. Aucun autre fournisseur n'était en mesure de le faire jusqu'à présent. Nous n'avons plus besoin de passer en revue les listes et de trier les choses. On sort le matériel de l'entrepôt



Commande directe depuis la chambre des résidents, via une tablette (code QR)



Dorit Helder,
responsable technique
de la gestion de la qualité
et de l'hygiène, centre
pour personnes âgées
de Suhrental

et on voit immédiatement à quel résident il appartient. Même les apprentis de première année peuvent se charger de la répartition sans problème.

En quoi le processus de commande a-t-il changé pour votre équipe?

Il est devenu beaucoup plus simple. Les collaboratrices et collaborateurs se contentent de scanner le code QR dans la chambre. Le système logistique WEBSTAR (WLS) détecte automatiquement ce qui est nécessaire. Notre personnel connaît bien les résidents et sait quels produits sont nécessaires et à quelle fréquence. De ce fait, le personnel n'a plus besoin de contrôler certaines pièces chaque semaine. Nous pouvons adapter les modifications du plan d'approvisionnement directement dans le système. C'est rapide et fiable.

Autrefois, il y avait des problèmes avec les interfaces d'autres programmes. Qu'en est-il aujourd'hui?

Avant le WLS, beaucoup de choses passaient par notre programme LOBOS, et l'interface ne fonctionnait pas toujours. Les résidents décédés restaient longtemps dans le système, les nouvelles admissions n'étaient pas enregistrées. Personne ne se sentait vraiment responsable. Aujourd'hui, nous enregistrons nous-mêmes les résidents ou supprimons leur fiche si nécessaire. Cela nous permet d'être indépendants et d'éviter les erreurs.

Qu'adviens-tu du temps que vous avez gagné grâce au WLS?

Nous l'investissons directement pour nos résidents. Nos collaboratrices et collaborateurs sont plus présents dans les étages, ils peuvent organiser des activités, s'entretenir avec les résidents, les accompagner en promenade ou leur lire quelque chose. Parfois, il reste même du temps pour un bain relaxant. Ces petits moments font une énorme différence.

Qu'en est-il de la collaboration avec la pharmacie?

Cette collaboration est essentielle. La facturation LiMA est effectué automatiquement par notre pharmacie partenaire. Nous avons des interlocuteurs fixes et nous n'avons à nous occuper de presque rien. Les processus fonctionnent de manière fiable. Cela nous soulage énormément.

Souhaiteriez-vous réintroduire le WLS?

Oui, à tout moment. Le système nous fait gagner du temps, réduit les coûts et est d'une fiabilité à toute épreuve. La qualité des matériaux livrés est très bonne. Notre équipe ne pourrait plus s'en passer.

Comment vivez-vous la collaboration avec WEBSTAR?

Tout est très positif. Nous étions au Health Care Forum, et nous avons de nouveau ressenti à quel point la collaboration était familière et étroite. On se sent entre de bonnes mains et pris au sérieux. Nous vous en sommes très reconnaissants.



Réception et distribution des marchandises directement avec le chariot à roulettes

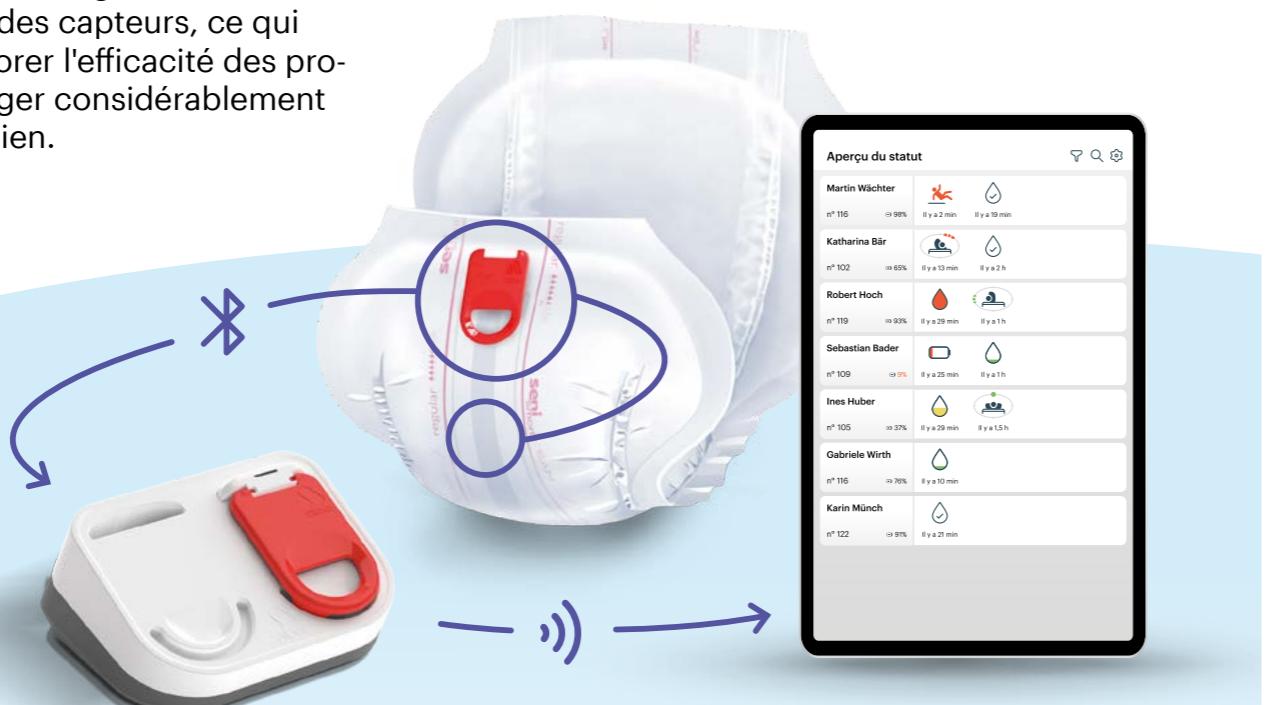
Pour obtenir des conseils personnalisés, veuillez contacter notre équipe WEBSTAR Health Care:
healthcare@webstar.ch



POUR LES MAISONS DE RETRAITE ET LES HÔPITAUX :

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES POUR LES SOINS

Grâce à alea et Seni Smart, le personnel soignant dispose d'informations pertinentes en temps réel grâce à la technologie moderne des capteurs, ce qui permet d'améliorer l'efficacité des processus et d'alléger considérablement le travail quotidien.



Fonctions alea



Des informations pertinentes relatives aux soins en temps réel sur les appareils mobiles et dans votre dossier de soins

Détection d'urine avec messages indiquant le niveau de remplissage pour un temps de changement idéal

Surveillance des mouvements dans le lit de soins pour la prévention des escarres

Détection des chutes et notification en cas de **sortie des zones définies** (si tendance à la marche)

avantages



Pour le **personnel soignant**: plus de temps de soins qualitatifs, moins de fuites, moins de contrôles visuels aléatoires et de paperasse

Pour les **bénéficiaires de soins**: une meilleure qualité de vie et de sommeil

Pour les **gestionnaires de centres de soins**: réduction des coûts de matériel, de linge et de déchets, amélioration de l'image de l'employeur, optimisation des conditions de travail



Health Care Forum 2025 by WEBSTAR

Façonnons l'avenir ensemble

Le premier Health Care Forum de WEBSTAR a eu lieu le 22 octobre 2025. Cette journée a été créée pour réunir les spécialistes des soins, de la prise en charge et de l'encadrement.

Avec le Health Care Forum, WEBSTAR voulait ouvrir un nouvel espace où poser des questions, partager des perspectives et initier de nouvelles idées. Comme le révèlent les nombreux retours, ce projet est une vraie réussite.

Cette journée, dédiée à de nombreux exposés, échanges et discussions, a permis de constater à quel point la mise en réseau pour un avenir réussi des soins



Le forum est une bonne occasion de nouer et d'entretenir des contacts professionnels et personnels.

infirmiers est importante. Entre les différents points du programme, les participants ont profité de chaque occasion pour partager leurs expériences, discuter de solutions et nouer des contacts qui les aident au quotidien.

«Un événement inspirant avec des thèmes passionnants et un réseautage tellement important, car nous évoluons tous dans les mêmes domaines.»

Karin Gäumann-Felix, enseignante en formation professionnelle supérieure et formations pour les proches, CFP Olten

Nous étions particulièrement heureux de l'énergie qui a pu se dégager ce jour-là: le sentiment de pouvoir faire bouger les choses ensemble. Le forum final a montré de manière impressionnante qu'il existe un véritable potentiel lorsque différents domaines spécialisés se réunissent et présentent leurs points de vue.

Ceux qui n'y étaient pas ont manqué un coup d'envoi des plus inspirants. Les points essentiels abordés plus en profondeur seront publiés dans les prochains magazines «Pure Health Care».



La sécurité commence dans le quotidien

Agnes Leukens, du service spécialisé Protection des seniors de la police cantonale de Zurich, a présenté de manière saisissante la vulnérabilité des personnes âgées face à la fraude et à la violence. Elle a notamment sensibilisé aux risques et donné des conseils clairs pour une meilleure protection. Conclusion: au quotidien, la prévention passe par l'attention, l'information et la discussion.



Agnes Leukens
Service spécialisé
Protection des seniors
Police cantonale de
Zurich



Une attitude qui rassemble

Susanne Frank-Kreft a illustré la manière dont la posture mæeutique change le quotidien des soignants: moins évaluer et laisser davantage de place à la perception et à la création de moments de partage. Conclusion: un bon soin ne passe pas par une liste de tâches, mais par une attitude intérieure et des échanges et rencontres empreints de sincérité.



Susanne Frank-Kreft
Propriétaire de
Mæeutik-Consulting



Se focaliser sur l'origine de la plaie plutôt que sur le type de pansement

Heiko Krenmayer, de L&R Suisse, a souligné que le traitement efficace des plaies va bien au-delà des pansements. La mobilité, la vie et une compréhension mutuelle sont des éléments décisifs. Conclusion: la meilleure thérapie dépend toujours de l'objectif de la patiente ou du patient.



Heiko Krenmayer
ZWM®-WundManager,
expert technique/référent
spécialisé en soins des plaies/
compression/pression
Lohmann & Rauscher AG



Patrik Winiger
Responsable commercial
WEBSTAR



Prévention active des chutes

Kathrin Schwarz, d'AssistMe, a montré comment le système d'assistance SENI Smart détecte précocement les chutes et soulage le personnel soignant. Les capteurs sensoriels enregistrent les schémas de mouvement et signalent les risques en temps réel, sans perturber le quotidien des résidents. Conclusion: les capteurs modernes contribuent à prévenir les chutes de manière plus précise et garantissent plus de sécurité avec moins de contrôles.



Kathrin Schwarz
Head of Sales CH
AssistMe



Les protéines, clé de la mobilité

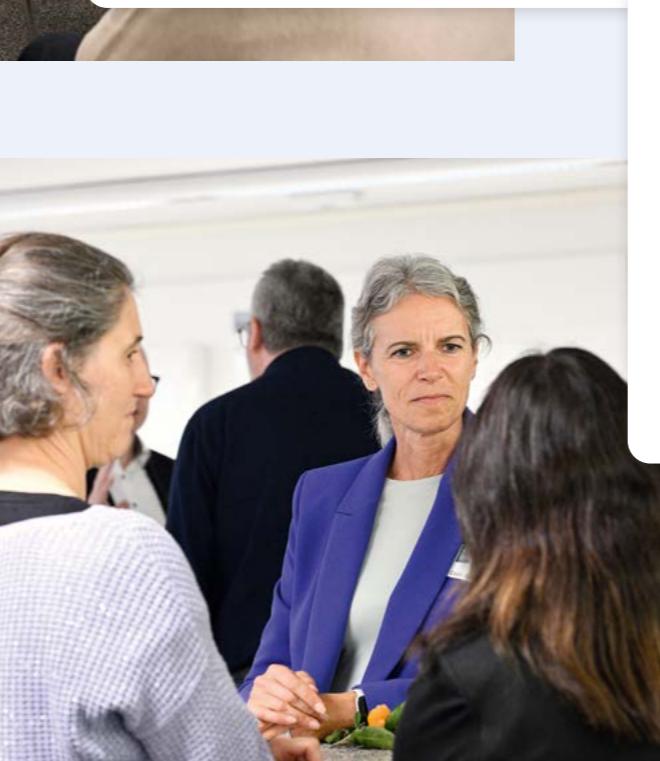
Anja Alina Friedli et Julia Flautner, d'Abbott, ont expliqué à quelle vitesse les personnes âgées perdaient en masse musculaire et à quel point les protéines étaient importantes pour la force, la guérison et la prévention des chutes. Conclusion: la malnutrition est un facteur de risque sous-estimé et doit être activement contrôlée par des dépistages et un apport ciblé en protéines.



Anja Alina Friedli et Julia Flautner
Medical Sales Representative / Medical Key Account Manager
Abbott Nutrition International

«C'était super, un grand merci et des applaudissements!»

Claudia Flückiger, responsable adjointe Soins et prise en charge, établissement médico-social à Nidau



Logistique numérique, véritable soulagement

Daniel Scherrer, de WEBSTAR, et Lukas Meister, de TopPharm, ont présenté comment automatiser facilement les commandes de produits. Les erreurs sont ainsi réduites, la collaboration avec les pharmacies est simplifiée et les équipes gagnent du temps. Conclusion: la numérisation soulage lorsqu'elle facilite le quotidien.



Daniel Scherrer
Conseiller spécialisé
WEBSTAR



Lukas Meister
Directeur
Pharmacie TopPharm Spalebärg



Abound®

Pour favoriser la cicatrisation des plaies¹



Abound® est une alimentation à boire ou par sonde riche en protéines contenant de l'arginine, de la glutamine et du HMB pour favoriser la cicatrisation des plaies.¹

Il s'agit d'une denrée alimentaire destinée à des fins médicales spéciales (diète équilibrée) pour les besoins nutritionnels des patients ayant un besoin accru en glutamine, arginine et bêta-hydroxy-bêta-méthylbutyrate (HMB) pour augmenter la masse maigre. Une augmentation de la masse maigre permet de favoriser la cicatrisation.



N° d'art. 45180

FAVORISE LA CICATRISATION DES PLAIES

Pour les patients avec un pied diabétique², guérison des ulcères veineux, des brûlures, des plaies chirurgicales persistantes et non cicatrisées⁵⁻¹².

DÉLAI DE CICATRISATION RÉDUIT

Chez les patients présentant des escarres sévères^{3‡}.

RECOMMANDÉ PAR ESPEN⁺

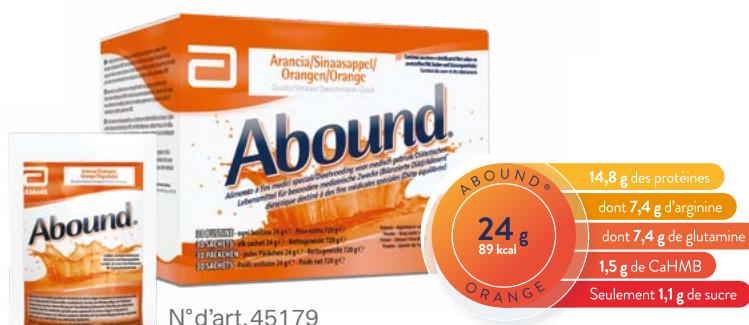
Pour accélérer la cicatrisation des escarres⁴.

TOLÉRANCE

Sans gluten, sans lactose, convient aux diabétiques.

30 SACHETS

Avec une poudre pour boisson disponible aux arômes orange et neutre.



N° d'art. 45179

*HMB: β-hydroxy-β-méthylbutyrate; Prot: Protéine; Arg: Arginine; Glu: Glutamine; +ESPEN: The European Society for Clinical Nutrition and Metabolism; ‡Les résultats ont démontré que l'arginine, la glutamine et l'HMB avaient réduit le délai de cicatrisation des escarres sévères de 218 à 170 jours. 1. Williams JZ, et al. Ann Surg 2002;236:369-375. 2. Armstrong D.G., et al., Diabet Med, 2014. 3. Kisil et al J Yeungnam Med Sci 2023 4. Wunderle, Carla, et al. Clinical Nutrition 42.9 (2023): 1545-1568. 5. Alon T et al., Res Commun Mol Pathol Pharmacol. 2002;111:139-151. 6. Kuhis DA et al., J. trauma.2007, 62:125-131, discussion 131-122. 7. Hsieh L et al., Asia Pac J Clin Nurs. 2006;15:544-550. 8. May PE et al., Am J Surg. 2002;183:471-479. 9. Peng X et al., Burns. 2005;31:342-346. 10. Campos A et al., Curr Opin Clin. Nutr Medab Care. 2008;11:281-288. 11. Wilmore DW et al., J Nutr. 2001;131:2543S-2549S; discussion 2550S-2551S. 12. Clark RH et al., J Parenter Enteral Nutr, 2000;24:133-139.