



Nous donnons un coup de main

Nos services pour
votre entreprise

Notre assortiment
en aperçu

WEBSTAR offre des solutions sur mesure pour l'acquisition et la répartition fine de tous les articles médicaux et d'hygiène.

Un seul fournisseur

Produits pour l'incontinence, gants ou encore désinfectants – un seul fournisseur, plus de 20 000 articles. Grâce à cela, l'approvisionnement est simplifié de votre côté et vous contribuez à préserver l'environnement en réduisant le nombre de trajets de camions.

Grande diversité de marques

En tant que grossiste indépendant, nous collaborons avec tous les fabricants réputés et vous proposons des conseils neutres sur leurs produits. Chez WEBSTAR, vous trouverez des articles de marque, mais aussi des produits blancs.

Avec pertinence

Commandé aujourd'hui, livré demain, et ce, avec un taux de disponibilité de plus de 99%: votre approvisionnement est ainsi assuré et votre planification respectée.

Aimables

Nos consultantes et consultants vous aident à choisir les bons produits et à optimiser vos processus de gestion des marchandises – de l'acquisition au décompte en passant par la logistique et le contrôle.

Orientation client

Offres personnalisées, livraison lors de la rotation souhaitée, remise de la marchandise au service ou au département indiqué, commande par e-mail, par téléphone ou en ligne: nous élaborons des solutions adaptées à tous vos besoins.

Facturation LiMA

Enfin, ne facturez plus vous-même les produits LiMA



Service LiMA avec Zur Rose

Grâce à notre collaboration avec la pharmacie Zur Rose, les établissements du domaine des soins n'ont plus à s'occuper de la facturation et des demandes de clarification de la part des assureurs pour les produits LiMA: Zur Rose établit le décompte de tous les articles livrés par WEBSTAR directement avec les caisses-maladie. Vous n'avez plus à gérer les données de référence des articles ni à déboursier de l'argent pour externaliser des tâches de maintenance des données, vous disposez de prix conformes au MMR et vous renforcez la qualité de la gestion sans procéder à des dépenses supplémentaires. Vous continuez à profiter de nos services de conseil, comme de nos solutions pour l'incontinence.

Processus de commande simplifié

Commander des produits LiMA, c'est aussi simple que ça: il suffit de scanner le code barre de l'emballage pour transmettre directement les données à Zur Rose. WEBSTAR livre les consommables médicaux avec le nom des résidentes et résidents à qui ils sont destinés le jour souhaité et à l'adresse définie.



Logistique

L'approvisionnement en toute simplicité – plus de temps pour les soins



Stockage optimisé

Grâce à notre entrepôt suisse, vous recevez vos marchandises chez vous en 24 heures. L'avantage: votre approvisionnement est assuré et votre planification respectée. Profitez de notre surface de stockage de plus de 40 000 palettes et entreposez une partie de votre marchandise chez nous. Cela vous permet de stocker moins d'articles chez vous et d'utiliser vos liquidités de manière rentable.

Livraisons groupées

Vous souhaitez être livré/-e une fois par semaine / toutes les deux semaines / une fois par mois? Tout est possible. Nous regroupons vos différentes commandes et livrons le tout spécialement conditionné et décompté pour les différents départements – pratique pour votre comptabilité. Moins de livraisons, c'est aussi moins d'entrées de marchandise, moins de camions sur place et plus de temps pour les soins.

Livraisons selon vos besoins

Réduisez les allers-retours vers l'entrepôt central et trouvez plus facilement le matériel de soin. Nous vous livrons par carton et dans votre service.

Commande par résident/-e

Grâce à la collaboration de WEBSTAR avec la pharmacie Zur Rose, nous vous proposons la commande et la livraison par résident/-e – le tout mis dans des cartons spécifiques aux différents services et facturé à la caisse-maladie. Plus d'informations sur le sujet rubrique Facturation LiMA

Sécurité des approvisionnements

Avec un contrat portant sur une quantité d'achats définie, vous bénéficiez d'une disponibilité de l'approvisionnement à 100% et d'une stabilité des prix pour le volume total du contrat.

Système de gestion des stocks WLS

Avec le système logistique WEBSTAR WLS, nous proposons à nos clients un outil de gestion des stocks. Grâce à lui, vous avez toujours un regard sur l'ampleur et la valeur de votre stock. De plus, vous attribuez les consommables directement aux différents résidents.

Conseil

Des conseils pratiques de nos spécialistes chez vous



Des conseils compétents

Tous nos consultants et toutes nos consultantes ont suivi une formation dans le domaine des soins et connaissent parfaitement les défis auxquels vous êtes confrontés au quotidien. Les grands axes de nos conseils sont l'incontinence, le traitement des plaies, la désinfection, l'optimisation des processus et des commandes ainsi que la facturation LiMA. Ensemble, nous analysons votre situation actuelle ainsi que vos besoins en matière de solutions produits et d'optimisation de processus.

Consultations relatives aux produits

Nous vous aidons de manière impartiale à choisir le produit le mieux adapté et respectons vos choix de marque. Notre gamme comprend différents fabricants qui répondent à vos besoins ou disposent d'une alternative idéale. En outre, nos consultants et consultantes sont là pour vous assister avec des formations pratiques ainsi que des concepts de traitement des plaies.

Optimisation des processus

Dans les EMS, le personnel soignant consacre souvent beaucoup de temps à l'administration et à la gestion du matériel. Des tâches qui ne peuvent pas être facturées. Nous vous montrons comment réduire tout cela: ensemble, nous rationalisons votre portefeuille fournisseur. Moins de fournisseurs, c'est aussi plus de facilité lors de la commande pour vous. Nous simplifions votre processus de commande avec des regroupements et des livraisons par service. Ainsi, vous perdez moins de temps à gérer l'entrepôt central. Nous vous simplifions la facturation grâce à des options telles que la mensualisation.

Contrôle

Afin de pouvoir compter sur une base de données claire, nous mettons à votre disposition des données de référence propres. Votre comptabilité est transparente sur les coûts grâce au décompte par service.

Incontinence

Diversité – conseil – formation



Produits absorbants pour l'incontinence

Avec quatre marques, WEBSTAR dispose d'un assortiment complet dans le domaine des produits absorbants pour l'incontinence. Nous vous aidons à choisir les solutions les mieux adaptées à vos besoins. Pour ce faire, nous proposons des formations aux produits, des réunions d'essai, un accompagnement dans les services de jour et de nuit, une aide à la fourniture de matériel ainsi que des évaluations détaillées. Nos consultantes et consultants sont toujours là pour vous aider et vous guider, même après avoir intégré les articles à vos stocks.

Planification et contrôle

Grâce à des outils de planification comme Seniomat, les coûts sont maîtrisés. Vous saisissez vos résident/-es en précisant le degré de sévérité de l'incon-

tinence dans Seniomat. Le logiciel calcule le budget mensuel spécifique à l'incontinence par résident. Vous attribuez les différents produits d'incontinence et pouvez voir immédiatement si vos achats sont compris dans le MMR. Vous pouvez aussi utiliser la planification de l'approvisionnement comme attestation pour la caisse-maladie.

Incontinence par drainage

En complément des produits absorbants pour l'incontinence, WEBSTAR propose également des cathéters, des condoms urinaires et des sacs urinaires de différents fabricants.

Dans l'assortiment:



Traitement des plaies

Agir avec professionnalisme et passion



Expertise

Nos experts/-es élaborent sur place avec vous un concept de traitement des plaies sur mesure conforme au MMR ou bien un simple concept de traitement et forment vos collaborateurs/-trices aux produits convenus ensemble. Un concept uniforme et consigné par écrit permet un gain de temps significatif et facilite le transfert de connaissances, en particulier lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs

Produits

WEBSTAR vous fournit des informations sur les derniers produits de nombreuses marques afin que vos patientes et patients puissent compter sur le meilleur traitement des plaies qui soit. Avec nous, vous profitez de produits de fabricants de confiance et réputés permettant de traiter les plaies de manière moderne, avec une sélection d'articles relevant du domaine des remèdes naturels comme le miel de manuka.

Dans l'assortiment:



Désinfection

Diversité – conseil – formation



Applications diverses

Nous proposons un vaste portefeuille de différents désinfectants pour les mains, les surfaces, les instruments et le linge. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur place et, avec nos partenaires, nous vous accompagnerons tout au long du processus de décision.

Offre multi-marque

À titre de distributeur indépendant, WEBSTAR vous propose un vaste portefeuille de fournisseurs, même pour votre solution actuelle!

Protocoles sanitaires

Afin de développer et de renforcer votre savoir-faire interne, nous élaborons ensemble des protocoles sanitaires complets et formons votre personnel.

Dans l'assortiment:



Human Connection

Systèmes de perfusion – Vital Care – Accès vasculaire



Systèmes de perfusion

Pour la gestion de la douleur et le traitement des maladies aiguës et chroniques, WEBSTAR propose des dispositifs d'administration de fluides et de médicaments. Nous avons par exemple le système CADD®-Solis, une pompe à perfusion ambulatoire assurant une administration sûre et précise de médicaments. Cleo® est un autre produit remarquable: un set de perfusion sous-cutané avec insertion facilitée de l'aiguille.

Vital Care

Cet assortiment contient des dispositifs visant à préserver les voies respiratoires et à maintenir le corps à la bonne température pendant et après les interventions chirurgicales. On y trouve des appareils de

chauffage, des canules de trachéotomie, des systèmes d'humidification des voies respiratoires, des produits d'inhalothérapie ainsi que des machines à oxygène et à médicaments. Exemple pris de l'assortiment: Acapella® DM & DH système de traitement par PEP oscillante pour mobiliser les sécrétions.

Accès vasculaire

Chez nous, vous trouverez des dispositifs d'accès vasculaire afin d'administrer des médicaments ou de prélever des liquides corporels, mais aussi pour protéger les professionnel/-les de santé des blessures par aiguille. Dans l'assortiment: Aiguille de sécurité sans carottage à canule émoussée Gripper Micro® – un instrument d'insertion avec site de perfusion.

Dans l'assortiment:



Développement durable

Votre partenaire durable pour des dispositifs médicaux et de soins



Photovoltaïque

En octobre 2019, la plus grande installation photovoltaïque du canton de Zurich à ce jour a été installée sur le toit du bâtiment de l'entreprise à Dielsdorf. 7800 panneaux solaires représentant une surface de 13 077 m² produisent près de 2,5 millions de kilowatts-heures d'électricité.

Chauffage respectueux du climat

90 km de circuits enterrés régulent la température du centre de logistique selon la norme Minergie. Les bureaux sont chauffés par un système de chauffage à granulés de bois.

Camions électriques

Depuis septembre 2022, cinq camions électriques ont rejoint la flotte. Les autres véhicules font tous partie des nouveaux camions Euro 6.

Certificats environnementaux

Depuis 2013, WEBSTAR dispose d'une certification ISO 14001 et d'une médaille d'argent EcoVadis depuis 2023.

Produits durables

Plus de 3400 articles de notre assortiment possèdent

déjà un label de durabilité. En outre, nous veillons lors du choix de nos fournisseurs et de notre chaîne d'approvisionnement à la durabilité, à la transparence et à la rigueur de ces derniers.

Moins de trajets camions

Grâce à notre vaste assortiment, vous pouvez tout vous procurer auprès d'un seul et même fournisseur et économisez ainsi du CO₂ grâce à des livraisons groupées qui réduisent le nombre de trajets des camions.

Places de formation

WEBSTAR forme des professionnels: 18 jeunes suivent chez nous un apprentissage en tant que logisticiens/-nes CFC et 3 autres en tant qu'employé/-e de commerce.

Du travail pour les personnes handicapées

En collaboration avec la fondation Altried, nous proposons à des personnes en situation de handicap des tâches simples comme le conditionnement et l'étiquetage.

Égalité salariale

Validé par Logib: chez WEBSTAR, les hommes et les femmes ont le même salaire.

WEBSTAR en un coup d'œil



WEBSTAR est une marque de E. Weber & Cie AG. Cette entreprise familiale suisse et indépendante depuis cinq générations a été fondée en 1876. Aujourd'hui, la société livre des produits médicaux et de soins, des consommables, des articles d'hygiène, de kiosque et boutiques. L'entreprise occupe 400 collaboratrices et collaborateurs.

