



Pure Health Care

Mars 2025

P. 3 – 6

**Prendre conscience de
ses limites et les fixer:
Solutions pratiques
pour le quotidien de
soignant**

P. 8 – 10

**Bien désinfecter
pendant les soins:
qu'est-ce qui compte**

P. 14 – 15

**Thérapie par
compression:
questions/réponses**



«Quand l'expérience rencontre la passion»

Chères lectrices, chers lecteurs,

C'est à 17 ans que j'ai commencé mon parcours vers le métier de soignante, expérience qui continue à me marquer aujourd'hui. Depuis quelques années, je travaille comme Account Manager Health Care chez WEBSTAR, mais au fond de moi, je reste toujours fermement attachée au métier de soignante.

Pendant ma carrière en soins infirmiers, j'ai également suivi une formation continue à la gestion des processus et de la qualité. Cette activité m'a permis de travailler en étroite collaboration avec les établissements de soins de longue durée, l'administration, la cuisine, l'hôtellerie, la technique, la formation professionnelle et, bien entendu, les soins. Les connaissances et les précieuses expériences que j'ai ainsi acquises m'aident aujourd'hui à conseiller ma clientèle de manière optimale et à mieux comprendre ses besoins.

J'aime particulièrement aider les établissements à analyser leurs possibilités d'optimisation ou à harmoniser leur portefeuille de produits et leur proposer

des formations ciblées sur place, par exemple dans le domaine de l'incontinence. Sur demande, je réalise également des visites de plaies/concepts de traitement des plaies et je suis à la disposition de ma clientèle pour la conseiller et répondre à ses questions sur Seniomat, le SLW, Zur Rose et Attincare.

Dans les pages qui suivent, nous allons nous pencher sur le thème important qu'est «Prendre conscience de ses limites et les fixer». L'entretien avec Beatrice Höhn de Krisenintervention Schweiz en est un véritable temps fort.

Nous aurons également des questions passionnantes sur le thème de la thérapie par compression, auxquelles je réponds avec Heiko Krenmayer de Lohmann & Rauscher. Je vous souhaite une agréable lecture!

Sylvia Riefenstahl, Account Manager Health-Care / Spécialiste du traitement des plaies certifiée ZWM®, Dielsdorf

Prendre conscience de ses limites et les fixer: des solutions pratiques pour le quotidien de soignant

Les soins exigent de la force et du dévouement. Mais que se passe-t-il quand le stress devient trop important? Prendre conscience de ses limites et les fixer à temps protège non seulement notre propre santé, mais garantit aussi la qualité de notre travail.

«Je n'en peux plus.» Même s'il a atteint depuis longtemps ses limites, le personnel infirmier en vient rarement à prononcer ces paroles. Le quotidien de soignant est exigeant sur tous les plans. Service après service, jour après jour. Il y a le patient ou la résidente qui a besoin d'aide rapidement, les proches qui posent des questions et l'équipe qui doit faire son travail d'une manière ou d'une autre avec trop peu de personnel. Les limites? Elles semblent passer au second plan, jusqu'à ce que le corps ou l'esprit émet soudain un signal d'arrêt clair.

Le personnel infirmier atteint ses limites

De nombreux dépassements de limites passent inaperçus. Les pauses raccourcies, les heures supplémentaires constantes ou les conflits au sein de l'équipe s'accumulent de manière insidieuse. À cela s'ajoutent des charges émotionnelles telles que le contact avec des personnes gravement malades ou mourantes.

Il est essentiel d'identifier et de fixer des limites pour protéger sa propre santé et pouvoir assumer durablement ses responsabilités vis-à-vis des patients et patientes et de ses collègues.

Mais comment y parvenir dans un domaine professionnel qui exige autant de nous?

Ensemble pour plus de résilience

Après des expériences particulièrement éprouvantes, il est utile d'échanger avec son équipe ou des personnes de confiance. Les collègues doivent aussi faire preuve d'attention: les changements de comportement, comme le repli sur soi ou l'irritabilité, peuvent indiquer qu'une personne a besoin d'aide.

Une culture d'équipe ouverte est essentielle pour rendre les pressions visibles et aider les individus concernés. Le personnel infirmier qui communique ses limites ne se soulage pas seulement lui-même, mais encourage aussi les autres à parler ouvertement de leurs difficultés.

Prendre conscience de ses limites et les fixer n'est pas un signe de faiblesse, mais de professionnalisme. Prendre soin de soi permet de mieux aider les autres. Une culture de la pleine conscience protège la santé du personnel et renforce les soins dans leur ensemble.



Entretien avec Beatrice Höhn, Krisenintervention Schweiz, psychologue, psychologue d'urgence FSP, spécialiste de l'aide psychologique d'urgence RNAPU, direction

«Une culture du dialogue ouvert est la meilleure des préventions.»

Quelles situations sont particulièrement éprouvantes dans la pratique des soins?

Les pressions se manifestent à différents niveaux: psycho-social, juridique et pratique. Les contacts difficiles avec les patients ou patientes, les attentes contradictoires entre ces derniers et le personnel soignant ainsi que les conflits avec les proches sont autant de défis quotidiens. Des facteurs internes tels que le manque de personnel, les différents niveaux de compétence au sein de l'équipe et les divergences culturelles peuvent également aggraver les tensions.

Quels sont les signes qui indiquent qu'un infirmier ou une infirmière a atteint ou dépasse déjà son seuil de stress?

Les premiers signes sont le fait de repousser durablement ses propres besoins. Cette phase passe souvent

inaperçue, car le personnel infirmier est fortement orienté vers le service.

Un second seuil se manifeste dans la négativité croissante: la joie au travail diminue, le sens du devoir prédomine. Les personnes concernées sont de plus en plus critiques à l'égard de l'organisation et des plannings de travail. Dans ce cas, c'est généralement l'entourage qui remarque ces changements en premier.

Quelles stratégies recommandez-vous au personnel soignant afin qu'il reconnaisse et respecte à temps ses propres limites?

Une introspection régulière est importante. Comment est-ce que je me sens? Ai-je assez d'énergie? De petites pauses et des périodes de repos délibérées dans le quotidien professionnel aident également à se vider l'esprit. Des formations et un entraînement à la pleine conscience peuvent aider à mieux percevoir ses propres limites.

En tant que collègue attentif et empathique, comment puis-je aborder le stress chez les autres?

Il est important de décrire sa propre perception et d'inviter son interlocuteur à faire part de sa vision des choses. La discussion reste ainsi ouverte et constructive.

Quelles mesures recommandez-vous de prendre en cas d'événements tragiques tels qu'un suicide ou le décès d'une patiente ou d'un patient?

Un débriefing professionnel est important pour traiter les événements ensemble au sein de l'équipe. De nombreuses institutions proposent des outils standardisés ou des systèmes de pairs (voir encadré). Des centres de conseil peuvent être consultés à titre complémentaire pour fournir un soutien supplémentaire. Pour les personnes concernées, le recours à un service externe est plus facile que, par exemple, un entretien avec la direction interne, car le contact a lieu en dehors de l'institution et les interlocuteurs sont soumis à la confidentialité.

Le système de pairs: un soutien d'égal à égal

Un système de pairs permet au personnel soignant de s'adresser à des collègues spécialement formés en cas d'expériences stressantes. «Pairs» signifie «égaux». Du fait de leur propre expérience, ils comprennent les défis du quotidien de soignant et peuvent être un premier interlocuteur dans les moments difficiles.

La particularité du système de pairs est que les pairs sont tenus de respecter la confidentialité. Les personnes concernées peuvent s'exprimer ouvertement sans craindre de conséquences négatives.

Les pairs sont entraînés à écouter, à identifier les pressions et à envisager un soutien supplémentaire si nécessaire. Les institutions qui mettent en place un système de pairs créent une ressource importante pour atténuer le stress à un stade précoce et promouvoir un sentiment d'appartenance et de compréhension au sein de l'équipe.

Cela renforce la résilience, à la fois des différents membres du personnel soignant, et de l'équipe dans son ensemble.

Le magazine PURE HEALTH CARE traitera en détail des avantages d'un système de pairs pour les maisons de retraite et les institutions dans un prochain numéro.



Quelle est l'importance de la supervision et des discussions d'équipe pour gérer le stress émotionnel?

Elles sont extrêmement importantes, car elles créent un espace de réflexion et d'échange. La supervision régulière devrait être institutionnalisée et considérée comme un outil de prévention.

Quelle est la responsabilité de la direction en matière de soutien et de protection du personnel soignant dans les situations de crise?

Les institutions professionnelles créent une culture dans laquelle on encourage les discussions ouvertes et on prend le stress au sérieux. Former les responsables d'équipe, adopter des processus clairs en cas de situation de crise et incarner la pleine conscience sont des aspects essentiels pour protéger et encourager efficacement les collaborateurs et collaboratrices.



krisenintervention schweiz

Krisenintervention Schweiz, spécialisée entre autres dans les établissements médico-sociaux, propose ce qui suit:

- Care Team/Peer Support interne
- Coaching de cadres
- Conseil aux collaborateurs et collaboratrices
- Bureau de signalement des atteintes à l'intégrité
- Formations et perfectionnements
- Offres de développement et de coordination
- Supervision
- Psychologie d'urgence
- Interventions en cas de crise
- Interventions en cas d'urgence

www.i-c-p.ch

Nos conseillers spécialisés en parlent:

Qu'est-ce qui te pesait au quotidien en tant que membre du personnel soignant?

Et où as-tu trouvé de l'aide?



Franko Romito

«Pendant que j'étais dans le service des grands brûlés, j'ai eu des confrontations et des discussions avec des patients et des proches agressifs qui ne pouvaient ou ne voulaient pas comprendre pourquoi le patient ou la patiente ne ressemblait plus à ce qu'il ou elle était auparavant. L'équipe soignante a été confrontée à des reproches erronés d'un point de vue technique.

Deux psychiatres externes étaient à notre disposition pour discuter de ces situations et les désamorcer. À l'origine, ce sont les patients et patientes que les psychiatres devaient suivre sur le plan psychologique. En échangeant avec le personnel soignant, l'un de ces psychiatres a remarqué que le personnel soignant avait également besoin d'un accompagnement psycho-social. Il s'est adressé à la direction de la clinique afin d'offrir également un point de contact aux équipes. C'est ainsi qu'est née une offre de discussions en équipe ou de séances individuelles, financée par la direction de la clinique. Cela m'a aidé à discuter de mes problèmes avec une personne neutre. Au sein de l'équipe, on est confronté aux mêmes défis, mais chaque individu les gère différemment. Des dictons comme «C'est comme ça» conduisaient à ne pas se sentir compris ou à ne pas vouloir s'ouvrir. En tant que personne externe, le psychiatre a pu mieux accueillir ce que je disais et le situer d'un point de vue professionnel. Le personnel soignant a appris des arguments et des mécanismes d'autoprotection qui ont facilité la gestion des situations stressantes.

C'était agréable de savoir qu'on pouvait obtenir de l'aide rapidement. Aucun dossier n'a été constitué sur les entretiens, ce qui a accru la disposition à accepter l'offre. De tels investissements sont payants: il y a moins d'absences pour cause de maladie, l'ambiance au sein de l'équipe est meilleure, tout comme les soins.»



Sylvia Riefenstahl

«En tant que prestataire de soins, j'ai vécu trois suicides de résidents. L'un d'entre eux était en accompagnement de mourant. Dans tous les cas, il a été utile d'en parler et de proposer une offre d'encadrement professionnel, par exemple l'équipe de Krisenintervention ou l'assistance spirituelle. Le résident qui a eu recours à l'aide à mourir s'est montré très ouvert sur le sujet et a expliqué ses motivations aux soignants qui avaient du mal avec cela. Ça a facilité les choses. Il était important pour moi que mon équipe vienne me voir dans les cas difficiles et que nous en parlions ouvertement. En tant que directrice des soins, j'étais responsable du bien-être de mon équipe. Je devais identifier les situations difficiles, prendre des mesures, les contrôler et les adapter en permanence. Il s'agissait notamment d'élaborer des guides et des normes.

Il faut rester dans la course, se mettre en réseau avec d'autres prestataires de soins et, le cas échéant, suivre des formations continues. Cela m'a aidé de savoir ce qu'il fallait faire ou à qui m'adresser dans des situations de crise. Mon conseil aux directeurs et directrice des soins et à leur équipe: ne pas mettre les erreurs sous le tapis. Se réunir, planifier, tester, vérifier et réviser.»

Autres points de contact possibles:
Association professionnelle suisse de consultations contre la violence, apscv.ch/services.html
Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI), sbk-asi.ch/fr
opferhilfe-schweiz.ch/fr/
www.infoentraidesuisse.ch/shch/fr.html
curaviva.ch

schülke →

mikroZid®
universal wipes
green line

Avec nous, la désinfection
de surface se fait verte.



Désormais disponible
en format maxi
pour une application rapide sur
des surfaces moyennes

Protection efficace contre les virus, les bactéries et les champignons.
Pour l'avenir de notre planète.

Tout comme dans la prévention des infections, chaque minute et chaque acte comptent aussi dans la protection de nos écosystèmes. Les lingettes mikroZid® universal wipes green line et mikroZid® universal wipes green line maxi protègent avec la fiabilité habituelle la santé des collaborateurs, des patients et de leurs proches. Elles éliminent en quelques secondes bactéries, champignons et virus de toutes les surfaces à proximité des patients, même des écrans, téléphones et claviers, de manière sûre et

sans dégrader les matériaux. Une nouveauté cependant: les lingettes sont à 100% sans plastique et neutres pour le climat. Les lingettes sont produites uniquement à partir de matières provenant d'une exploitation forestière certifiée FSC. Une grande partie des composants du produit est fabriquée en Allemagne, ce qui garantit des circuits courts. Avec par ailleurs l'utilisation d'électricité verte dans la production, les lingettes green line ont une empreinte carbone jusqu'à 30% inférieure à celle des lingettes désinfectantes

à base de PET. L'émission résiduelle de CO₂ est compensée par des projets mondiaux de protection du climat.¹ De plus, les emballages optimisés permettent de réduire de 14% les déchets et d'augmenter de 27% la capacité des palettes.²

Avec mikroZid® universal wipes green line et mikroZid® universal wipes green line maxi, protection contre les infections et durabilité vont désormais de pair. Pour la désinfection de vos surfaces, passez-vous aussi au vert.



EFFICACITÉ ET COMPATIBILITÉ
HABITUELLES



MATÉRIEL ISSU DE MATIÈRES
PREMIÈRES RENOUVELABLES –
LINGETTES 100% SANS PLASTIQUE



MATÉRIEL ISSU DE L'EXPLOITATION
FORESTIÈRE DURABLE

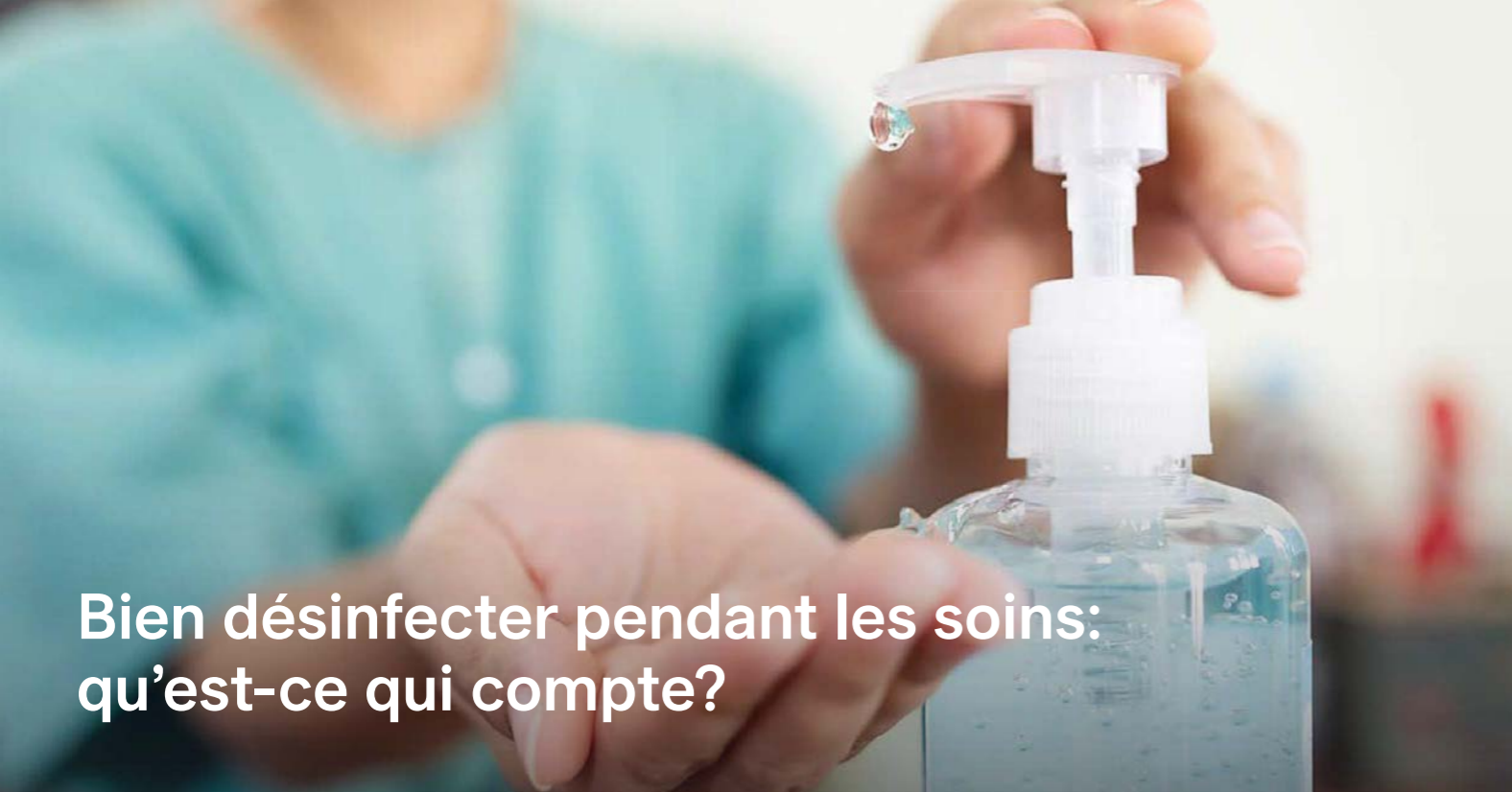


Les lingettes green line sont les premières lingettes de désinfection de schülke pour le milieu hospitalier composées d'un matériel entièrement produit à partir de matières premières renouvelables qui offrent une

performance de nettoyage aussi élevée que d'habitude et une compatibilité avec de nombreux matériaux, même avec les téléphones portables, les écrans et les claviers.

¹ www.ClimatePartner.com/13234-1911-1002.

² Se rapporte à mikroZid® universal wipes premium, sachet de 100 lingettes



Bien désinfecter pendant les soins: qu'est-ce qui compte?


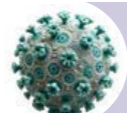


L'hygiène pendant les soins ne se limite pas à la propreté et au bien-être: elle sauve des vies. En adoptant les bonnes mesures, le personnel soignant peut prévenir la propagation des infections tout en se protégeant lui-même.

Dans les établissements médico-sociaux, de nombreuses personnes ayant des besoins différents en matière de santé se rencontrent au sein d'un espace limité. Cette proximité fait d'une hygiène efficace un élément indispensable du quotidien des soins. Les agents pathogènes hautement contagieux comme le norovirus, qui peut se propager très rapidement dans les établissements collectifs, sont particulièrement dangereux. Mais d'autres virus et bactéries menacent également la santé du personnel et des résidents et résidentes.

Des mesures de désinfection régulières et rigoureuses réduisent le taux d'infection et créent un environnement sûr pour tout le monde. La désinfection des mains et des surfaces est fondamentale, mais pour empêcher la propagation des agents pathogènes dangereux, il faut bien plus. Il s'agit de sensibiliser à l'hygiène au quotidien. À ce titre, le personnel soignant est un modèle et un acteur central qui, par des mesures ciblées, peut assurer la protection de tout le monde.

Bonne planification et choix des produits adéquats

Choisir le bon désinfectant est une étape décisive pour endiguer la propagation des agents pathogènes. Les désinfectants sont classés en fonction de leur efficacité contre des agents pathogènes spécifiques: bactéricide (contre les bactéries), virucide (contre les virus) et fongicide (contre les champignons). Ces classifications (voir tableau) indiquent précisément à quelle fin un produit est adapté.

Spectre d'action	Description	Exemples de maladies
 Bactéricide	Efficace contre les bactéries	Tuberculose, infections à staphylocoques
 Activité virus limitée	Efficace contre les virus encapsulés	Influenza ou coronavirus
 Activité virus limitée PLUS	Efficace contre les virus encapsulés et les adéno-, rota- et norovirus	Adéno-, rota, et norovirus
 Virucide	Efficace contre les virus	Entérovirus ou rhinovirus, virus de l'hépatite
 Fongicide	Efficace contre les champignons	Mycoses du pied, infections à Candida
 Sporicide	Efficace contre les spores	Infections à Clostridium difficile
 Tuberculocide	Efficace contre les bactéries tuberculeuses	Tuberculose

Un plan de désinfection bien pensé est tout aussi important que le choix du produit adapté. Un tel plan détermine quelles zones doivent être nettoyées, à quelle fréquence et avec quels produits. Ce plan tient compte des surfaces qui entrent le plus souvent en contact avec des agents pathogènes potentiels, comme les poignées de porte, le matériel de soin ou les installations sanitaires. Des plans structurés assurent la clarté au sein de l'équipe et sont la garantie qu'aucune zone n'est négligée.

Voici un exemple simplifié de plan de désinfection:

- 
Nettoyage des mains et de la peau
 - Plusieurs fois par jour si nécessaire
 - Avant et après les traitements
 - Avant le début du travail, après la fin du travail

Laisser agir au moins 30 secondes


- 
Soins des mains et de la peau
 - 2 à 3 fois par jour
- 
Fauteuils roulants, surfaces de travail dans l'évier, local de soins
 - Après utilisation
 - En cas de salissures visibles sur une petite surface
- 
Cuisines
 - Après chaque repas

Désinfecter les plans de travail et les appareils


- 
WC, lavabo, salle d'eau
 - Après chaque utilisation

Utiliser conformément aux indications du fabricant





Se protéger lors de l'utilisation

Si les désinfectants protègent des vies, ils peuvent également présenter des risques s'ils ne sont pas utilisés correctement. De nombreux produits contiennent des substances chimiques nocives pour la santé en cas de contact fréquent avec la peau ou de manipulation incorrecte. C'est pourquoi il est indispensable de porter des gants de protection.

Pour désinfecter les surfaces, il est recommandé d'utiliser des gants nitrile, car ils sont résistants aux substances chimiques et aux agents pathogènes. Les gants en latex offrent également une protection, mais ne conviennent pas aux personnes allergiques au latex. En revanche, les gants en vinyle doivent être évités lors des soins, car ils ne constituent pas une barrière fiable contre les agents pathogènes.

Lorsque l'on choisit les gants, il est important de respecter les normes **DIN EN 374** (protection contre les produits chimiques et les micro-organismes) et **DIN EN 455** (gants médicaux à usage unique).

Soins de la peau et formation

L'utilisation régulière de désinfectants peut assécher la peau et la rendre vulnérable aux crevasses. Les crevasses et la peau sèche sont non seulement désagréables, mais augmentent également le risque d'infection. Les crèmes hydratantes pour les mains aident à renforcer la barrière cutanée et à rendre la peau souple. Bien que de nombreux désinfectants pour les mains aient un effet nourrissant, cela ne suffit souvent pas à compenser complètement les agressions de la peau. Un soin ciblé de la peau est donc indispensable pour préserver l'intégrité des mains.

Un autre aspect de la sécurité d'utilisation réside dans la formation du personnel. Des formations continues régulières aident le personnel soignant à apprendre à manipuler les désinfectants en toute sécurité et à se tenir au courant des dernières nouveautés. De telles formations favorisent la sécurité individuelle et contribuent également à renforcer la confiance au sein de l'équipe.



Besoin d'aide?



Un plan bien pensé ne constitue pas seulement une aide à l'organisation, c'est aussi la garantie de normes d'hygiène élevées et durables.

Les équipes de spécialistes de WEBSTAR vous aident à créer des plans de désinfection personnalisés. Grâce à leur expérience, ils aident les établissements de soins à optimiser leurs concepts d'hygiène et à les adapter à leurs besoins.



La solution numérique Plug & Play en cas d'incontinence.

L'Alea-Clip envoie en temps réel les données du patient déterminées par SeniSmart, notre produit d'incontinence intelligent, au personnel soignant.

-  **Gestion numérique de l'incontinence**
Détection d'urine et de déshydratation
Pas de changements de produits inutiles
Plus de confort de sommeil pour les résidents
-  **Prévention des escarres**
Surveillance des mouvements pour éviter les escarres
-  **Détection de chutes**
Permet une aide immédiate
-  **Gestions des zones**
Pour les personnes atteintes de démence et ayant tendance à fuguer
-  **Détection des selles**
-  **Documentation automatique**
Transfert de données via API dans le système de documentation des soins infirmiers



Les produits d'incontinence numériques et intelligents, un projet de:



ASSISTME
Smart Care Solutions



TZMO
Schweiz
member of TZMO GROUP

No pos.	L	Dénomination	Quantité / Unité de mesure	MMR utilisation personnelle	MMR soins	Valable à partir du	Rév.
05.07.01.00.1		Bandage du pouce avec élément(s) fonctionnel(s)	1 pièce	50.09	45.07	01.01.1999 01.10.2021 01.04.2022 01.01.2024	P B,C,P B,P
05.07.10.00.1		Bandage élastique du poignet	1 pièce	19.97	17.97	01.04.2022 01.01.2024	N B,P
05.07.11.00.1		Bandage élastique du poignet avec élément(s) fonctionnel(s), toutes longueurs	1 pièce	41.05	36.94	01.04.2022 01.01.2024	N B,P
05.07.12.00.1		Bandage de compression du poignet	1 pièce	29.31	26.40	01.04.2022 01.01.2024	N B,P
05.07.13.00.1		Bandage de compression du poignet sans pelote, avec élément(s) fonctionnel(s), toutes longueurs	1 pièce	35.23	31.72	01.04.2022 01.01.2024	N B,P
05.07.14.00.1		Bandage de compression du poignet avec pelote(s) et élément(s) fonctionnel(s) supplémentaire(s), toutes longueurs	1 pièce	70.46	63.43	01.04.2022 01.01.2024	N B,P

Extrait de la LiMA. Le numéro LiMA se trouve dans la colonne tout à gauche

Ce que doit savoir le personnel soignant en EMS à propos de la LiMA

À quoi sert la LiMA?

La LiMA (liste des moyens et appareils) a pour but de simplifier la facturation des moyens auxiliaires médicaux tels que les pansements ou les produits contre l'incontinence auprès des caisses-maladie. Ces dernières sont tenues de prendre en charge les coûts des produits médicaux et de soins lorsqu'il existe une ordonnance médicale et que le produit prescrit figure sur la LiMA. Cela permet d'éviter des clarifications chronophages du côté des caisses-maladie.

Où puis-je trouver la LiMA?

Vous trouverez la LiMA actualisée en ligne sur le site de l'Office fédéral de la santé publique. La LiMA est régulièrement mise à jour. Des produits sont contrôlés, ajoutés ou supprimés en fonction des dernières avancées médicales.

Quand ai-je besoin de la LiMA?

Vous avez besoin de la LiMA si vous achetez ou décomptez des produits médicaux ou de soins sur ordonnance médicale ou dans le cadre d'une annonce des besoins et que vous avez besoin de savoir si le produit est remboursé par les caisses-maladie et à combien s'élève le MMR.

Was ist de Qu'est-ce que le MMR?

Le montant maximal de remboursement (MMR) est le montant maximal remboursé par les caisses-maladie pour un produit. Le MMR correspond généralement au prix moyen des produits indiqués disponibles sur le marché. Les prix de l'étranger sont également pris en compte pour déterminer le MMR.

Comment savoir si un produit figure sur la LiMA?

Dans cette situation, le numéro LiMA peut s'avérer utile. Il s'agit du numéro à neuf chiffres qui se trouve tout à gauche de la LiMA, dans la colonne No de position. De nombreux commerçants de produits médicaux et de soins indiquent dans leurs boutiques en ligne si un produit dispose d'un numéro LiMA et peut être facturé par ce biais. Chez WEBSTAR, par exemple, tous les produits LiMA revêtent cette icône.



La LiMA ne figure-t-elle pas sur l'emballage du produit?

La LiMA étant constamment mise à jour, il n'est pas intéressant pour les fabricants d'imprimer le numéro LiMA sur l'emballage ou le produit.

Le médecin a prescrit un produit. Puis-je présumer qu'il figure sur la LiMA?

Hélas, non.

Le produit prescrit dispose d'un numéro LiMA. Me sera-t-il remboursé par la caisse-maladie?

Oui et non. Vérifiez d'abord dans la LiMA si le numéro LiMA de votre produit comporte la mention «Catégorie A» (colonne «MMR soins»). Dans ce cas, vous ne pouvez pas décompter le produit en tant que home. Vérifiez ensuite s'il y a un «L» à côté du numéro LiMA. Le «L» signifie «limitations». Une limitation peut résider dans le fait que votre établissement ne sera remboursé qu'un certain nombre de produits par an. Vérifiez dans la colonne «MMR soins» le montant maximal que la caisse-maladie vous rembourse pour ce produit. Par exemple, si vous achetez un bandage élastique pour le poignet pour CHF 30.– pièce, mais que le MMR est de CHF 17.97 pièce, vous devrez payer la différence de CHF 12.03 vous-même ou la facturer au résident ou à la résidente.

Puis-je simplement facturer le MMR pour un produit LiMA?

Si le produit coûte plus que le MMR, vous ne pouvez facturer que le MMR. Si le prix du produit est inférieur au MMR, vous devez facturer le prix d'achat effectif, TVA incluse. Prenons l'exemple d'un bandage de poignet. Vous l'achetez pour CHF 15.–, le MMR est de

CHF 17.97. Dans ce cas, vous ne pouvez facturer que CHF 15.–.

Tant que j'achète dans le cadre du MMR, les produits me sont-ils intégralement remboursés?

Oui, pour autant que toutes les exigences soient remplies. Faites attention aux frais cachés tels que les suppléments pour petites quantités ou les frais de livraison. Ceux-ci ne sont pas couverts par le MMR. Les regroupements de livraisons peuvent être utiles.

Vous n'arrivez pas à vous familiariser avec la LiMA?

WEBSTAR et Zur Rose proposent aux institutions dans le domaine des soins un assortiment conforme au MMR et facturent les produits pour vous aux caisses-maladie. Nous vous aidons également volontiers à éviter les coûts cachés et vous proposons des solutions personnalisées. Apprenez-en plus sur notre service LiMA.

<https://webstar.ch/fr/produits-medicaux-et-de-soin/lima/>



21.02 Diagnostic in vitro: systèmes pour prise de sang et analyses de sang

No pos.	L	Dénomination	Quantité / Unité de mesure	MMR utilisation personnelle	MMR soins	Valable à partir du	Rév.
21.02.01.00.1	L	Lecteur de glycémie et / ou système de mesure Limitation: • max. 1 appareil tous les 2 ans.	1 pièce	43.16	Catégorie A	01.03.2018 01.10.2021 01.01.2024	C P B
21.02.03.00.1	L	Lecteur de glycémie et / ou système de mesure avec accessoire de prélèvement intégré Limitation: • max. 1 appareil tous les 2 ans.	1 pièce	58.47		01.03.2018 01.10.2021 01.01.2024	B,C P B,P

Exemple d'article de la catégorie A avec limitation.



Thérapie par compression

Quatre questions importantes sur l'utilisation de la thérapie par compression

La thérapie par compression a une longue tradition dans le traitement des maladies veineuses et lymphatiques. Néanmoins, dans la pratique, on fait souvent face à des incertitudes. C'est pourquoi nous avons rassemblé pour vous quatre réponses aux questions les plus fréquemment posées à nos spécialistes.

Quelle est la différence entre les bandes à allongement long et celles à allongement court?

Les bandes à allongement long sont très élastiques et peuvent doubler leur longueur. Elles génèrent une pression au repos élevée et une pression à la mobilisation basse, ce qui les rend inadaptées aux maladies veineuses. Chez les patients et patientes immobiles, elles présentent en outre un risque de striction important et ne sont donc pratiquement plus utilisées.

Les bandes à allongement court ont une faible capacité élastique et offrent la pression à la mobilisation élevée souhaitée avec une faible pression au repos. Elles sont idéales pour les patients et patientes mobiles, par exemple en cas d'inflammation veineuse, après une opération des veines ou en cas d'ulcère de la jambe (ulcus cruris).



Que signifie l'index cheville-bras (ABI)?

L'index cheville-bras (ABI, ankle brachial index) compare la tension artérielle dans le bras à celle de la cheville. Pour ce faire, la tension artérielle est mesurée des deux côtés, idéalement par échographie Doppler. La valeur au niveau de la cheville est divisée par la valeur au niveau du bras. Un ABI normal est de 1,0, car les deux valeurs doivent être égales. Si l'ABI est inférieur à 1,0, cela indique un trouble de la circulation sanguine dans les jambes. Une valeur inférieure à 0,5 indique un trouble sévère pouvant compromettre la viabilité de la jambe.

Exemple: Pression artérielle du bras: 160 mmHg, Cheville: 80 mmHg → ABI = 0,5.

Quand utiliser un bandage de compression ou un bas de compression?

Les bandages de compression sont utilisés pendant la phase de décongestion, qui dure généralement trois à quatre semaines. L'objectif de cette phase est d'éliminer rapidement l'œdème et de réduire considérablement la circonférence de la jambe. Pour ce faire, on utilise des bandes à allongement court, des systèmes multi-composants ou des bandages de compression adaptatifs qui génèrent une pression de 40 à 60 mmHg. Le bandage est adapté à la personne et aide à assurer la pression nécessaire, ce qui est essentiel au succès de la thérapie de décongestion.

Les bas de compression sont utilisés dans la phase de maintien afin de stabiliser et garantir le succès du traitement à long terme. Au début de cette phase, la jambe a atteint sa circonférence physiologique qui doit être maintenue par la suite du traitement. Cette dernière favorise la cicatrisation progressive de la plaie et prévient un nouveau gonflement de la jambe.

Durant cette phase, les systèmes de bas contre les ulcères, composés de deux bas séparés, ont particulièrement fait leurs preuves. Le sous-bas, plus fin, fixe le pansement, génère une faible pression d'appui et se porte 24 heures sur 24. Pour des raisons d'hygiène, il est recommandé de changer de sous-bas tous les jours. Le second bas est un bas de compression médical qui se porte pendant la journée en combinaison avec le sous-bas. Ensemble, les deux bas génèrent la pression nécessaire d'environ 40 mmHg.

Quels sont les autres avantages des systèmes de bas contre les ulcères?

Ces systèmes améliorent la mobilité de la cheville, assurent un bon maintien dans la chaussure et empêchent que les bas ne glissent sur la jambe. Ils sont très bien acceptés par les patients et les patientes, car ils sont faciles à mettre et peuvent être gérés de manière autonome par les personnes atteintes ou leurs proches.

L'utilisation ciblée de bandages de compression pendant la phase de décongestion et de bas de compression pendant la phase de maintien permet de garantir un traitement efficace et durable.

En personne, sur place. Nos congrès et symposiums 2025

Cette année encore, WEBSTAR sera présente à de nombreux congrès et symposiums. Nous nous réjouissons de vous y présenter nos dernières innovations et produits.

29 avril

19e journée lucernoise de la plaie, KKL de Lucerne

3 mai

Congrès d'anesthésie SIGA-FSIA, Kursaal de Berne

6 mai

16e congrès de soins de médecine gériatrique, Bärenmatte, Suhr/Argovie

25 octobre

Conférence «La thérapie en unité de soins intensifs», grand amphithéâtre EST, hôpital universitaire de Zurich, Zurich

6 – 8 novembre

SwissAnaesthesia, Lausanne

14 – 15 novembre

24e St. Galler Airway Management Symposium, Einstein, Saint-Gall

26 – 27 novembre

4th Richmond Healthcare Forum, AlpenGold Hotel, Davos

Venez nous rendre visite sur notre stand. Nous nous réjouissons de vous y accueillir!

CONCOURS WEBSTAR

Magazine, décembre 2024

La gagnante a été désignée: Aleksandra Heider, toutes nos félicitations!





Écoles, jardins d'enfants & centres sportifs (publics): Parfait pour une récupération rapide après une activité sportive.



Hôpitaux (patients postopératoires): Favorise la guérison après une intervention chirurgicale.



Maisons de retraite: Aide à soulager l'arthrite et les douleurs articulaires chroniques.

EcoFlex[®]

- ✓ **Matériaux durables:** fabriqué à partir de matériaux biodégradables et recyclés pour une empreinte écologique minimale.
- ✓ **Flexibilité et confort:** reste flexible même par -20°C et s'adapte idéalement à chaque partie du corps.
- ✓ **Produit et production certifiés neutres en CO_2 :** certifié « respectueux du climat » par TÜV Austria
- ✓ **Amélioration de la mobilité:** favorise la guérison et encourage la reprise rapide des activités.
- ✓ **Soulagement rapide de la douleur:** réduit efficacement les enflures et soulage la douleur en cas de blessure.
- ✓ **Doux pour la peau:** sûr et confortable pour la peau, sans risque de gelures ou de brûlures.