



Pure Health Care

Juin 2025

P. 3 – 7

Des robots dans les services de soins

P. 10 – 13

Les quatre piliers d'une prise en charge optimale de l'incontinence

P. 14 – 16

Une prise en charge intelligente de l'incontinence grâce à l'IA



Des robots dans les services de soins

«Avec passion et savoir-faire»

Chères lectrices, chers lecteurs,

Ma formation et mon expérience professionnelle de longue date dans le domaine de la pharmacie, ainsi que mes études en technique opératoire, m'ont permis de me faire une idée précise du quotidien des maisons de repos et des établissements médico-sociaux, ainsi que des procédures cliniques en milieu hospitalier. Cette large vision m'aide aujourd'hui à répondre de manière ciblée aux besoins de nos clientes et clients.

Au début de l'année 2024, j'ai rejoint la famille Webstar au sein du Key Account Management dans le domaine Health Care. Je peux y mettre à profit mon expérience du monde des établissements médico-sociaux et des hôpitaux pour aider les institutions à porter la sécurité des patientes et des patients et du personnel au plus haut niveau grâce à un portefeuille de produits optimisé, tout en rédui-

sant les coûts – pour plus de sécurité, de qualité et d'efficacité.

Grâce à ma formation continue en gestion de projet, je sais à quel point il est important de structurer l'introduction de nouveaux produits au sein de grandes institutions. J'accompagne personnellement nos clientes et clients, en leur proposant des solutions, un partenariat et un savoir-faire spécifique.

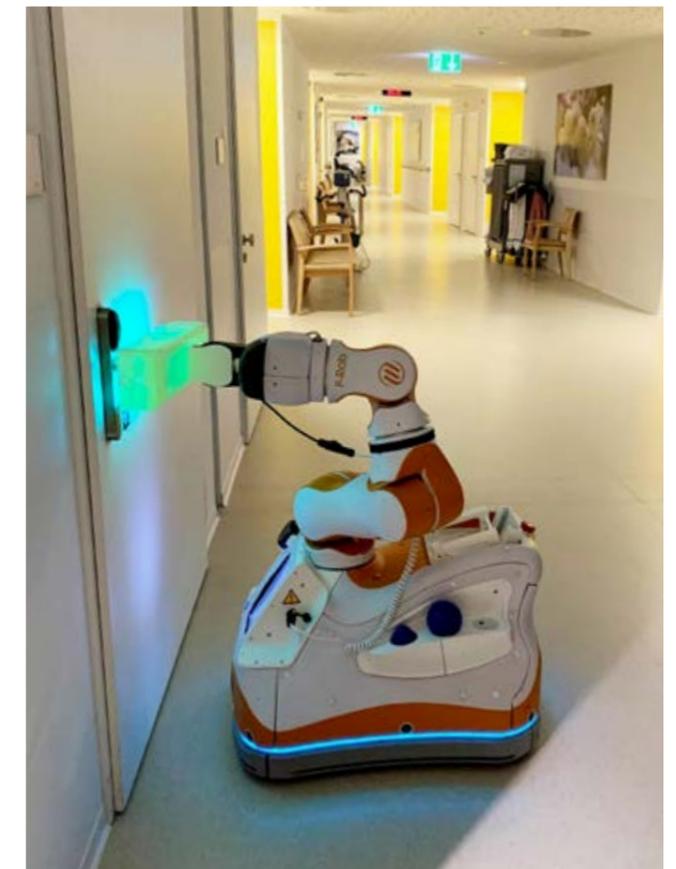
L'innovation joue ici un rôle central, comme le montre le dossier de ce numéro: Des robots dans les services de soins. À travers cinq pages passionnantes, nos clientes et clients nous dévoilent en quoi les assistants numériques peuvent changer leur quotidien en matière de soins et les décharger considérablement.

Lisa Heiniger
Key Account Manager Health Care

Un nombre croissant d'établissements médico-sociaux en Suisse misent sur l'assistance de robots. Non pas pour les remplacer, mais pour accompagner l'encadrement humain. Il existe plusieurs raisons à cela: le manque croissant de personnel qualifié, le souhait de pouvoir consacrer plus de temps à l'attention personnelle, mais aussi l'ouverture à de nouvelles méthodes d'activation et d'accompagnement.

Notre série d'articles donne un aperçu des expériences faites avec trois technologies très variées qui sont déjà exploitées aujourd'hui.

Les résultats sont sans appel: les solutions numériques permettent d'améliorer la qualité de vie des pensionnaires et de décharger le personnel soignant de manière ciblée. Parallèlement, les exemples pratiques témoignent de l'importance d'une introduction minutieuse et de l'implication de l'ensemble des parties prenantes pour assurer le succès de telles innovations.



Compte rendu d'expérience du centre de soins et d'accompagnement Reusspark: Faire du robot phoque un compagnon intime.

Au centre de soins et d'accompagnement Reusspark de Niederwil (AG), le robot phoque interactif Paro – affectueusement appelé «Roby» au sein de l'établissement – crée une véritable proximité et suscite des moments d'émotion. Il réagit au contact et aux sons, et peut même apprendre des noms. Son pelage soyeux, ses nageoires mobiles et les doux sons qu'il émet le font passer pour un véritable animal, ce qui inspire une grande confiance.

La résidente R.H.* aime passer du temps avec Roby: «Roby, tu as soif?», lui demande-t-elle en tendant affectueusement une tasse au phoque. Le résident G.T.* apprécie lui aussi le phoque interactif. Il prend Roby dans ses bras, lui parle, le câline et partage avec



Roby avec madame R.H. et monsieur G.T.*

Principe de fonctionnement de Paro

Paro nous vient du Japon. Il est utilisé dans les soins aux personnes atteintes de démence afin d'apaiser, de communiquer, d'interagir et de stimuler. Son système interne contient des capteurs qui réagissent à la lumière, au toucher, à la température et aux bruits. Paro bouge la tête, les yeux et les nageoires, émet des sons doux et paraît ainsi vivant. Paro a la capacité de déclencher des réactions émotionnelles, il a un effet apaisant et favorise l'interaction sociale, en particulier chez les personnes atteintes de démence. S'il ne remplace pas le personnel soignant, il complète la prise en charge des pensionnaires d'une manière délicate et ludique.

lui, tout naturellement, de petites scènes de la vie quotidienne ainsi que des souhaits. «J'ai envie d'un yogourt. J'en veux un tout de suite. Tout de suite!» Susanna Lehmann, cheffe des zones d'habitation du rez-de-chaussée, raconte: «Monsieur T.* a déjà raconté à Roby la moitié de sa vie, ce qu'il ne ferait pas forcément devant le personnel soignant.» Cela ouvre de nouvelles possibilités dans le domaine des soins. Les comportements sont mieux compris, les préférences deviennent visibles et la relation est plus individuelle.

À l'issue des premiers mois de test, l'équipe du Reusspark dresse un bilan sans appel: «Nos résidentes et résidents interagissent très bien avec le phoque», indique Susanna Lehmann. Roby a un effet apaisant, atténue le stress et favorise la communication, en particulier chez les personnes agitées atteintes de démence. Pour la cheffe des zones d'habitation, une chose est sûre: «Notre équipe ne pourra plus se passer de Roby.»



«Moins de déplacements pour plus de temps: voici comment Lio aide le personnel soignant»

La clinique de rééducation de Zihlschlacht, dans le canton de Thurgovie, mise depuis plusieurs années sur la technologie pour l'aider dans ses soins quotidiens. Plus précisément sur Lio, un robot d'assistance mobile. «Il ne remplace pas l'assistance humaine, mais il apporte une aide précieuse dans le fonctionnement quotidien», explique Aleksander Pelikan, chef de projet. L'expérience de la clinique de Zihlschlacht illustre la manière dont l'utilisation d'un robot peut être judicieusement mise en place. Sans peur du contact et au bénéfice évident du personnel et des patientes et patients.

Adopter des routines, créer des espaces de liberté

Lio est un bras robotisé monté sur un châssis équipé de caméras, d'un dispositif de préhension et de capteurs. Sa mission première: se charger des activités logistiques afin que le personnel soignant puisse consacrer plus de temps aux personnes. Chaque jour, Lio apporte du pain dans le service, collecte des échantillons de laboratoire, distribue des journaux. Il peut également montrer des exercices physiques simples, ce qui permet de varier les plaisirs.

«C'est surtout dans l'équipe du matin que son aide est précieuse», explique Aleksander Pelikan. «Pendant que l'équipe est occupée à prodiguer des soins, Lio se



Une équipe de choc – Lio et Madame K.W.*



Lia en mission auprès de Madame A.B.*

charge de faire le messenger. Il nous permet de gagner du temps et de travailler un peu plus sereinement au quotidien.»

Une technologie approuvée

On communique avec Lio par de simples commandes vocales ou via une application. Il réagit en outre aux mouvements de la tête. Un hochement de tête signifie «oui», et pour dire «non», il suffit de la secouer. La commande est délibérément simple afin de limiter les barrières. Ce robot a volontairement été conçu de manière à ne pas ressembler à un être humain, ce qui ne l'empêche pas d'avoir une apparence sympathique. Ses yeux bleus, ses accents orangés et son langage corporel clair aident à créer un climat qui inspire la sympathie. «Le design a son importance», remarque Aleksander Pelikan. «Lio a l'air amical, les patientes et les patients l'interpellent volontiers, et parfois même l'humanisent.» L'équipe de direction du projet tient à ce que Lio ne remplace pas le contact humain. Son action doit être complémentaire et non substitutive. Les activités impliquant un contact direct avec les patientes et les patients restent l'apanage des professionnels formés. «Un robot n'est pas en mesure de fournir des soins complets ou de saisir les besoins émotionnels des patientes et des patients», explique Aleksander Pelikan. «Cette responsabilité reste celle de l'être humain.»

Un projet d'avenir

L'introduction d'un robot dans un service de soins exige une planification et des objectifs clairs. En collaboration avec le développeur F&P Robotics, l'institution planifie une feuille de route individuelle qui s'étend sur 12 à 24 mois, depuis la première prise de contact jusqu'à la mise en œuvre au quotidien. Lio est en service depuis 2019, mais la feuille de route reste en place pour des développements continus.

Lors de la phase initiale, Lio assume des tâches simples, comparables à celles d'un nouveau stagiaire. L'objectif est d'ajouter ultérieurement d'autres fonctions, telles que le transport sur plusieurs étages. Lio fait également l'objet d'un développement continu sur le plan de la communication. Le robot doit non seulement aider, mais aussi pouvoir interagir activement.

Lio fait depuis longtemps partie de l'équipe de la clinique de Zihlschlacht. «Lio n'est pas un prodige, mais une aide pratique», résume Aleksander Pelikan. «C'est précisément ce dont vous avez besoin parfois.»



Lio

Lia

<https://www.fp-robotics.com>



Lio est le fruit du développement de l'entreprise suisse F&P Robotics de Zurich, qui s'est donné pour mission de concevoir des robots personnalisés permettant d'améliorer la qualité de vie.



Tour d'activation interactif avec Pepper

«Pepper est un véritable sésame»

Pepper est un robot humanoïde spécialement conçu pour interagir avec les humains. Dans cet entretien, le directeur Mario Gnägi indique les raisons qui l'ont poussé à tester «Pepper» au sein de la résidence saint-galloise «Wohnen am Singenberg», comment les pensionnaires et le personnel ont réagi et quels enseignements il a pu tirer de ce projet.

Monsieur Gnägi, pour quelles raisons avez-vous choisi Pepper?

Nous tenions à adopter une approche active de la numérisation et à réagir à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Les choses semblaient claires pour moi: fermer les yeux sur les nouvelles technologies serait une erreur. C'est par le biais d'un documentaire de la SRF et de discussions avec des collègues que j'ai découvert «Pepper». Nous avons loué le robot pendant six mois et ce, malgré les critiques, car cette technologie n'est plus toute récente. Mais le robot s'est avéré très efficace en tant qu'initiateur de discussion.

Quelles sont les tâches de Pepper au quotidien?

Il soutient l'équipe d'activation. Il raconte des histoires, pose des questions, chante ou joue à des jeux simples. La communication avec le robot est simple, mais suffit amplement pour de nombreux résidents. Lorsqu'il entre dans une pièce, il salue tout le monde



Tour d'activation interactif avec Pepper

chaleureusement. Cela élimine immédiatement les réticences au contact. Certains résidents voulaient même le câliner.

Comment les pensionnaires, les proches et le personnel ont-ils réagi?

Au départ, certaines réserves ont été émises, notamment par le personnel. Mais de nombreux sceptiques ont vite été séduits. Pepper a su apporter de la diversité, des sujets de conversation et même un peu de piquant. Un véritable sésame.

Et dans la pratique: un soutien véritable ou plutôt un gadget?

Pepper ne remplace pas le personnel soignant. Mais il insuffle un nouvel élan. Il a été bien accueilli par les personnes en bonne santé cognitive. Il a vraiment manqué à certains lorsqu'il était absent. Il a même amené les personnes les plus réservées à se mettre en mouvement et à entamer le dialogue.



Mario Gnägi, directeur de la maison de repos et de l'établissement médico-social Wohnen am Singenberg

Avez-vous rencontré des difficultés au moment d'utiliser le robot?

Oui, Pepper nécessite une prise en charge permanente. On ne peut pas le laisser intervenir seul. Au départ, plusieurs collègues avaient de gros préjugés à l'égard de cette nouvelle technologie, mais beaucoup ont changé d'avis.

Quelle est la suite?

Pepper n'était qu'un premier essai. Nous testons maintenant d'autres systèmes, comme des lunettes de réalité virtuelle ou l'interlocuteur numérique «Alfred». La technologie évolue. Ce qui importe, c'est de prendre en compte les développements technologiques et de ne pas les considérer comme une menace, mais comme un complément.



Les étuis péniens CARE CON établissent de nouvelles normes en matière de confort, de maintien et de fiabilité. Grâce à une épaisseur de matériau unique et spécialement conçue, le silicone adhère délicatement à la peau sans former de plis. Le confort, la précision d'ajustement et la sécurité sont ainsi garantis. L'adhésif de haute qualité offre un maintien sûr, sans laisser de résidus lors du déroulement.

CARE CON Etuis péniens.

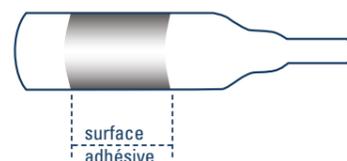
Avec sécurité et grand confort.

Les étuis péniens CARE CON sont disponibles dans les modèles suivants :

CARE CON confort | type I

le standard pour les exigences de nombreux utilisateurs | longueur de la tige : 8,0 cm | surface adhésive : 4,5 cm

- 25mm: Ref. 38310.0 | 28mm: Ref. 38310.1
- 30mm: Ref. 38310.2 | 32mm: Ref. 38310.3
- 36mm: Ref. 38310.4 | 41mm: Ref. 38310.5



Pour une prise en charge optimale, les poches urinaires et les systèmes de fixation GHC sont adaptés, entre autres, pour:



CARE FLOW UB 750US, 750ml
Longueur des tubulures: 10cm, 30cm
Tubulure de 10cm: N° d'art. 24512.0
Tubulure de 30cm: N° d'art. 35593.0



CARE FIX Bande de maintien velcro
Universel, 70cm
N° d'art. 38108.0



CARE FLOW UB 2000US, 2000ml
Longueur des tubulures: 90cm, 130cm
Tubulure de 90cm: N° d'art. 34973.0
Tubulure de 130cm: N° d'art. 35246.0



CARE FLOW
Cathéter transurétral Soft 100% silicone, pointe Nelaton

Cathéter à ballon 2 voies

- ✓ Très confortable à porter grâce au matériau en silicone souple de la tige du cathéter.
- ✓ Fixation sûre du cathéter dans la vessie grâce à la grande capacité du ballonnet allant jusqu'à 30 ml.
- ✓ Pour cela, utilisez notre seringue de blocage avec une solution de glycérine à 10 %.
- ✓ Excellente compatibilité tissulaire et faible tendance à l'incrustation.
- ✓ Bandes de contraste radiologique pour l'imagerie radiologique.
- ✓ Compatibilité IRM.
- ✓ Les cathéters conviennent pour le drainage à long terme.



Taille	Ballon	Longueur	Numéro de l'article
CH 12	10 ml	40 cm	01/01/01/12/10/GHC
CH 14	10 ml	40 cm	01/01/01/14/10/GHC
CH 16	30 ml	40 cm	01/01/01/16/30/GHC
CH 18	30 ml	40 cm	01/01/01/18/30/GHC
CH 20	30 ml	40 cm	01/01/01/20/30/GHC
CH 22	30 ml	40 cm	01/01/01/22/30/GHC
CH 24	30 ml	40 cm	01/01/01/24/30/GHC
CH 26	30 ml	40 cm	01/01/01/26/30/GHC



Pointe Nelaton



Volume du ballon: 10-30 ml

Unité d'emballage: 10 pièces

Emballage: stéril

Pour garantir une prise en charge optimale, les produits de GHC incluent, entre autres :



CARE FLOW Valve de cathéter
Poids: 3g
N° d'art. 03/02/10/00/GHC



CARE FLOW UB 750, 750ml
Longueurs des tubulures: 10cm, 30 cm, 50cm
Tubulure de 10cm: N° d'art. 04/01/750/10/GHC
Tubulure de 30cm: N° d'art. 04/01/750/30/GHC
Tubulure de 50cm: N° d'art. 04/01/750/50/GHC



CARE FLOW UB 2000A, 2000ml
Longueur de la tubulure: 110cm
N° d'art. 04/04/2000/110/GHC



Les quatre piliers d'une prise en charge optimale de l'incontinence

Une protection optimale contre l'incontinence se doit d'être efficace, appropriée et économique. Les résidentes et résidents se sentent en sécurité, les caisses-maladie prennent en charge les coûts et le personnel soignant s'épargne une charge de travail inutile lors de la planification, de l'approvisionnement et de la facturation. Pour y parvenir, respectez les points suivants:



PLANIFICATION

Le degré de gravité de l'incontinence oriente le choix des produits et détermine le budget nécessaire aux soins. Utilisez des outils de planification tels que Seniomat, Attincare ou Tena Check. Ils vous indiqueront si le budget prévu est respecté. Les outils de planification vous permettent en outre de créer des fiches de stock. Selon le fournisseur, les activités de soins peuvent également y être saisies.



UTILISATION

Organisez des **formations** afin que le personnel dispose d'un niveau de connaissances homogène. Demandez si possible une garantie de prise en charge des coûts si les soins aux résidentes et résidents atteints de démence ou de diarrhée chronique, par exemple, ne sont pas réalisables dans le cadre du MMR.

Si des résidentes ou résidents ou des proches souhaitent bénéficier de soins spécifiques, veuillez les informer des éventuels coûts supplémentaires qui pourraient en résulter et leur demander une confirmation écrite.



LOGISTIQUE

Commander efficacement, c'est économiser du temps et des ressources. Commandez le matériel de soins et les consommables directement conditionnés pour le service ou, si possible, par résident – et non dans l'entrepôt central. Ainsi, il ne sera plus nécessaire de les amener sur place. En fixant des jours de livraison, il est possible de regrouper les commandes et de simplifier les processus. Lorsque vous commandez des produits LiMA, veillez à ce que la structure des prix soit conforme au MMR. Servez-vous des normes pour déterminer l'assortiment. L'utilisation de scanners peut considérablement accélérer le processus de commande.



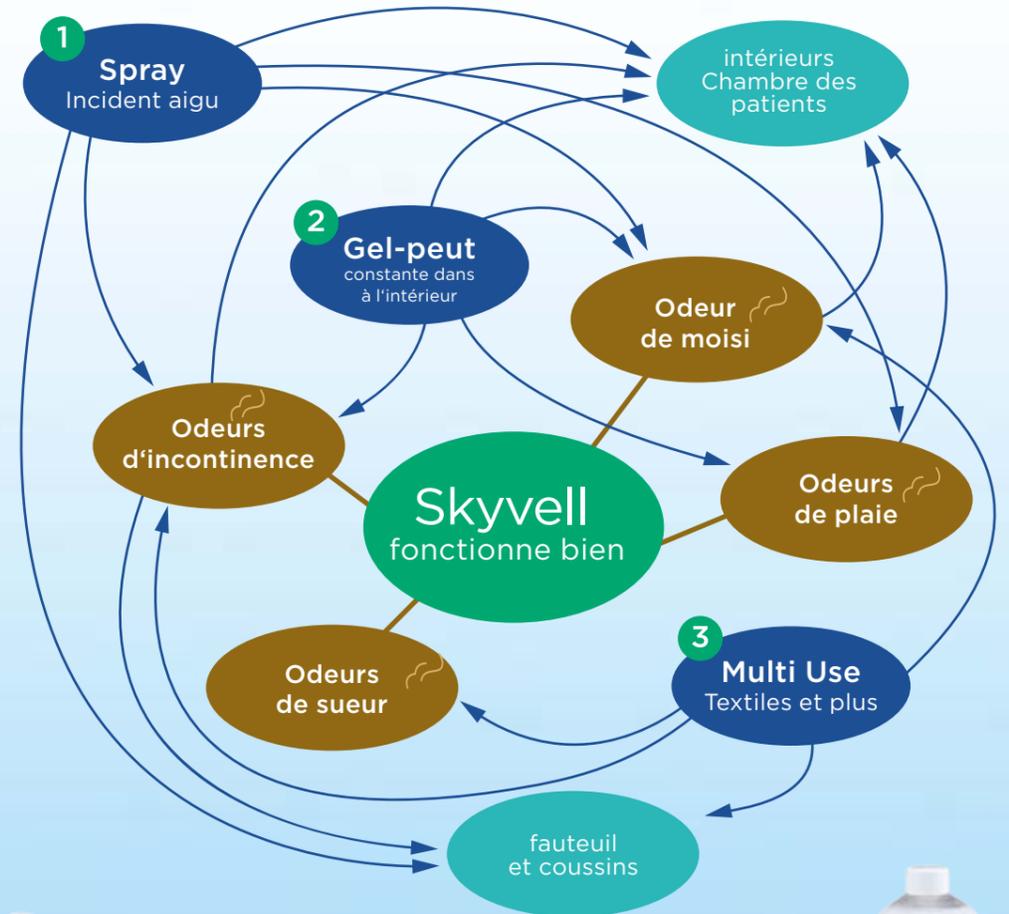
FACTURATION

Afin que les produits contre l'incontinence puissent être remboursés par les caisses-maladie, vous avez besoin d'une ordonnance médicale indiquant le degré de gravité de l'incontinence. (Précise le MMR/taux/l'année).

Profitez de la possibilité de facturation via les pharmacies. WEBSTAR travaille par exemple en collaboration avec Zur Rose pour alléger votre charge administrative liée à la facturation des produits contre l'incontinence.

Skyvell

Air Frais Naturel



1



2



3



Meilleures notes pour Skyvell, Air Label Score A+ Label sceau d'approbation. A+ signifie très faibles émissions dans l'air intérieur.

www.skyvell.com

Une formation pour gagner en compétences en matière d'incontinence

Que ce soit à la suite d'un changement de produit ou pour mettre à jour vos connaissances techniques, une formation sur l'incontinence vous permet de tenir votre équipe au courant des dernières pratiques de soins.

Nos conseillers spécialisés se rendent directement dans votre établissement. En tant qu'anciens soignants, ils connaissent parfaitement les défis quotidiens et dispensent des connaissances pratiques qui produisent des effets immédiats au quotidien – du financement à la facturation en passant par la planification.



Franko Romito



Daniel Scherrer



Sylvia Riefenstahl



Bastien Hermans

Nos conseillers spécialisés Health Care



1

Utiliser la LiMA en toute sécurité

Lors de nos formations, nous vous montrons de façon pratique comment utiliser correctement le catalogue LiMA ainsi que le système de niveaux. La LiMA facilite l'utilisation des produits contre l'incontinence en fonction des besoins et de manière économique – un guide clair pour plus de transparence et d'efficacité dans les soins quotidiens. La formation aide ainsi votre équipe à structurer la prise en charge de l'incontinence tout en préservant les ressources.



2

Identifier avec certitude les formes et les causes

Un résident a-t-il des pertes urinaires en raison d'une faiblesse du sphincter ou parce que sa vessie est trop pleine à cause d'un cancer de la prostate? Quelle est la différence entre l'incontinence à l'effort et l'incontinence par impériosité? Connaître les formes et les causes de l'incontinence permet de mettre en place des mesures appropriées et d'améliorer ainsi la qualité de vie des résidentes et des résidents.



3

Évaluer correctement le degré de gravité de l'incontinence

Un diagnostic précis du degré de gravité de l'incontinence, associé à un choix de produits adapté, constitue la base d'une prise en charge sûre et économique dans le cadre du forfait prévu. Nos conseillers spécialisés vous aident à déterminer le niveau adéquat et vous indiquent comment adapter individuellement et efficacement le choix des produits aux besoins.



4

Bien gérer l'incontinence

Quand et à quelle fréquence faut-il changer de protection? Que faire si le résident souhaite bénéficier d'une double protection contre l'incontinence? Combien de slips entrent dans le budget? Les conseillers spécialisés vous donnent des conseils quant au choix des produits adéquats, à leur utilisation optimale et à la planification du budget.

L'objectif: une prise en charge de l'incontinence efficace, appropriée et économique.



5

Gérer intelligemment le choix des produits

Au cours de cette formation, nous vous transmettons des connaissances approfondies sur la gamme de produits de plusieurs fabricants avec leurs avantages et inconvénients. Nous vous indiquerons quel produit est le mieux adapté à quel besoin, afin d'optimiser la prise en charge de l'incontinence. Dans ce cadre, nous aborderons les caractéristiques spécifiques des produits, comme les différents niveaux et plages d'absorption, qui peuvent se révéler utiles en fonction des besoins et de la situation.



6

Maîtriser l'utilisation des produits

Nos conseillers spécialisés vous montrent comment poser correctement les protections contre l'incontinence. Des erreurs sont souvent commises, comme le fait de plier, de secouer ou d'étaler le produit – des pratiques à proscrire. Au cours de la formation, les participants apprennent à positionner et à utiliser correctement les produits afin d'en tirer le meilleur parti. C'est ainsi que nous pouvons garantir une utilisation appropriée et assurer la qualité des soins prodigués.



Une prise en charge intelligente de l'incontinence grâce à l'IA

L'incontinence pose quotidiennement des défis aux établissements en termes d'organisation et de soins. La prise en charge est à la fois sensible, coûteuse et nécessite une adaptation individuelle aux résidentes et aux résidents. Les systèmes numériques dotés d'une intelligence artificielle apportent une nouvelle forme de soutien dans ce domaine.

Les nouvelles technologies ont tout pour plaire: des capteurs mesurent le degré de saturation des produits contre l'incontinence et transmettent les données en temps réel au personnel soignant. L'objectif: identifier le moment optimal pour changer de produit sans devoir procéder à des contrôles continus. Cela évite de déranger inutilement les résidentes et les résidents, voire de les réveiller pendant la nuit, car le personnel soignant peut se fier à des informations fiables.

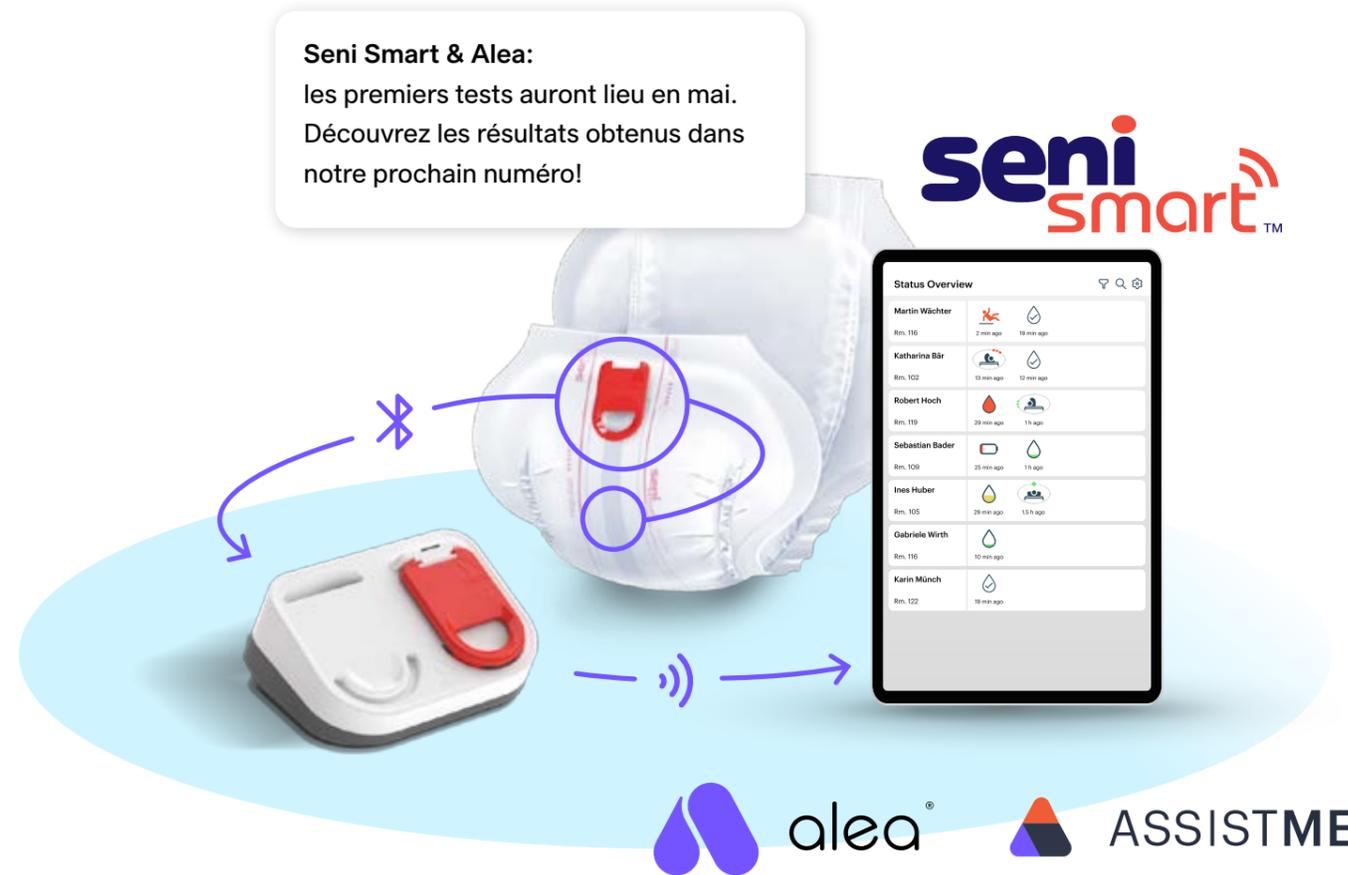
En complément, des solutions basées sur l'IA enregistrent le comportement d'élimination sur plusieurs jours et l'analysent de manière automatique. Cela permet de disposer d'informations précises qui facilitent les soins individuels et le choix des produits contre l'incontinence.



TENA Smartcare:
des possibilités de test s'offrent à vous.
Contactez-nous.

Un gain de temps et de sécurité pour le personnel soignant

Pour le personnel soignant, le recours à des systèmes intelligents permet de réduire sensiblement la charge de travail. Ils reçoivent automatiquement des indications sur le moment où les protections doivent être changées et évitent ainsi de devoir les contrôler manuellement à intervalles réguliers. Cela représente un gain de temps, surtout la nuit, et limite le risque d'interruption des autres soins.



Certains systèmes fournissent en outre des informations complémentaires, par exemple sur la position ou les mouvements des résidentes et des résidents. Grâce à elles, les risques de chute peuvent être mieux évalués et les besoins en soins mieux ciblés. De même, la documentation automatique des changements de protection facilite le travail quotidien. Les innovations technologiques permettent de mieux organiser le travail, de limiter le stress et de consacrer davantage de temps aux soins personnels.

Davantage de dignité et de confort pour les résidentes et les résidents

Les personnes concernées voient également leur confort quotidien s'améliorer considérablement. Grâce aux solutions numériques pour l'incontinence, ils subissent moins d'intrusions dans leur vie privée: finis les contrôles inutiles, les réveils nocturnes, la «palpation» constante du produit, ce qui permet non seulement de préserver le repos nocturne, mais aussi l'estime de soi. Un aspect important qui est souvent sous-estimé. De plus, un changement de protection plus ciblé réduit le risque d'irritations cutanées, d'escarres ou

d'infections. Les plans de soins individuels et le choix de produits adaptés renforcent la protection contre les fuites urinaires et améliorent le bien-être général. Certains systèmes offrent également un suivi de la localisation ainsi que des fonctions d'alerte, en particulier pour les personnes souffrant de troubles cognitifs ou de démence.

Un gain d'image pour l'établissement

Les établissements médico-sociaux profitent à plusieurs égards de l'utilisation de solutions intelligentes contre l'incontinence. Une utilisation plus efficace des ressources: consommation moindre de produits, réduction de la quantité de linge sale, intervention plus ciblée du personnel soignant. Cela a également un impact positif sur les coûts, la gestion du temps et le bilan environnemental.

Et parallèlement, la qualité des soins prodigués augmente. Un avantage certain face à la concurrence pour le personnel qualifié, les résidentes et résidents et les familles. Miser sur les technologies modernes, c'est se positionner en tant qu'établissement orienté vers l'avenir ayant des exigences de qualité élevées.

Vue d'ensemble des systèmes intelligents

Les avantages de Seni Smart et d'Alea en un coup d'œil

Établissement médico-social

- Accès transparent aux données des patients
- Utilisation plus efficace du temps de travail et des ressources
- Réduction de la consommation de produits contre l'incontinence et de soin de la peau
- Réduction du linge sale et des besoins en linge
- Contribution à la réduction de l'empreinte carbone
- Des résidentes et résidents et un personnel comblés
- Amélioration de l'image de l'établissement



Personnel soignant

- Informations en temps réel sur le niveau de remplissage des protections contre l'incontinence ainsi que sur les chutes et la position du corps des résidentes et des résidents
- Réduction de la charge de travail grâce à la diminution des contrôles manuels et des changements de protection inutiles
- Messages d'alerte lorsque les résidentes et résidents quittent une zone sûre définie
- Aperçu numérique et indications sur les besoins actuels de positionnement des résidentes et résidents immobiles
- Documentation automatique de l'ensemble des changements de protections contre l'incontinence effectués avec horodatage
- Davantage de temps à consacrer aux soins personnalisés
- Meilleure organisation du travail, réduction du stress et amélioration de la qualité de vie

Résidentes et résidents et famille

- Réduction des interruptions dans les activités quotidiennes et le sommeil
- Risque réduit de maladies cutanées (par ex. DAI, escarres) ou d'irritations cutanées
- Meilleure utilisation des produits contre l'incontinence
- Réduction des fuites urinaires et irritations cutanées
- Sécurité accrue pour les résidentes et les résidents qui ont tendance à fuguer
- Amélioration du bien-être général
- Soins personnalisés

seni-smart.com

TENA SmartCare

TENA SmartCare Identifi™ facilite l'évaluation de la prise en charge de l'incontinence personnalisée

Avantages

- Enregistre pendant 72 heures le comportement mictionnel grâce aux protections contre l'incontinence munies de capteurs
- Journal des mictions automatique sur le portail web
- Base pour des temps de toilette ciblés et un choix approprié de prise en charge de l'incontinence
- Réduction des fuites urinaires, meilleure santé cutanée, confort amélioré
- Utilisation optimisée des ressources et planification des soins

Mode de fonctionnement

- Le capteur mesure les mictions
- Transfert des données vers le portail web
- Le journal des mictions contribue à la planification individuelle des soins

Indicateur de changement TENA SmartCare™

Ne nécessite plus aucun contrôle manuel:
TENA SmartCare™ aide le personnel soignant à identifier le moment opportun pour le changement de protection.

Avantages

- Le capteur mesure la saturation urinaire dans le produit
- Alerte par application en cas de besoin de changement de protection
- Réduction des interruptions du sommeil, davantage de dignité pour les résidentes et les résidents
- Risque de fuite urinaire réduit, changements de protection ciblés
- Compatible avec tous les produits TENA ProSkin
- Réutilisable et durable (contribution à la réduction des émissions de CO₂)

Mode de fonctionnement

- Le capteur est placé sur la face extérieure du produit
- La saturation est mesurée et signalée via l'application
- Retrouvez toutes les informations dans le tableau de bord

tena.fr