

## Contestazione di transazioni

Cognome	<input type="text"/>		
Nome	<input type="text"/>		
Via / n°	<input type="text"/>		
NPA / località, paese	<input type="text"/>		
N° telefono	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/>		
Numero della carta	X X X X	X X X X	

(Si prega di compilare solo le prime quattro e le ultime quattro cifre)

1. Confermo che la mia carta non è stata né perduta né rubata ed è sempre stata in mio possesso.
2. Disaccordi, divergenze di opinioni così come contestazioni devono sempre essere chiarite prima con il partner contrattuale.
3. Il formulario deve essere ritornato immediatamente, compilato in tutti i suoi punti e firmato.

**4. Ho controllato il mio estratto conto e contesto gli addebiti marcati per le seguenti ragioni:**

**1: Transazioni aggiuntive non autorizzate**

Confermo di aver eseguito una transazione con questo commerciante, tuttavia in seguito sono stati effettuati altri addebiti senza la mia autorizzazione.

Ho tentato di contattare per iscritto il commerciante il \_\_\_\_ G \_\_\_\_ M \_\_\_\_ A (e-mail, lettera).

Ho telefonato: persona di contatto \_\_\_\_\_

Risultati della mia presa di contatti: \_\_\_\_\_

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Copia(e) della presa di contatto scritto con il commerciante
- > Eventuali documenti riguardanti la transazione

**2: Pagamento alternativo**

Ho pagato l'importo addebitato in altro modo (in contanti, altra carta, versamento bancario).

Ho tentato di contattare per iscritto il commerciante il \_\_\_\_ G \_\_\_\_ M \_\_\_\_ A (e-mail, lettera).

Ho telefonato: persona di contatto \_\_\_\_\_

Risultati della mia presa di contatti: \_\_\_\_\_

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Copia(e) della presa di contatto scritto con il commerciante
- > Eventuali documenti riguardanti la transazione

---

**3: Mancata consegna della merce**

Ho ordinato della merce, tuttavia la merce:

- Non è mai arrivata       Non è come descritta       È difettosa

Ho tentato di contattare per iscritto il commerciante il \_\_\_\_ G \_\_\_\_ M \_\_\_\_ A (e-mail, lettera) per chiarire la questione.

Ho telefonato: persona di contatto \_\_\_\_\_

Risultati della mia prese di contatti: \_\_\_\_\_

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Copia(e) della presa di contatto scritto con il commerciante
- > Copia dell'ordine

**Spiegazione dettagliata in caso di merce difettosa o differente da quella ordinata:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Ricevuta postale della spedizione di ritorno della merce

---

**4: Accredito mancante**

Non ho ricevuto l'accredito dal partner contrattuale.

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Promessa di accredito scritta del partner contrattuale

---

**5: Servizio non corrisposto**

Il servizio prenotato (volo, pernottamento, ecc.) non è stato fornito

Ho tentato di contattare per iscritto il commerciante il \_\_\_\_ G \_\_\_\_ M \_\_\_\_ A (e-mail, lettera) per chiarire la questione.

Ho telefonato: persona di contatto \_\_\_\_\_

Risultati della mia prese di contatti: \_\_\_\_\_

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Copia(e) della presa di contatto scritto con il commerciante
- > Documenti di contabilizzazione/Prova dell'annullamento

---

**6: Addebito ricorrente**

Contesto gli addebiti ricorrenti di questo commerciante perché:

- Ho disdetto l'abbonamento il \_\_\_\_ G \_\_\_\_ M \_\_\_\_ A secondo le condizioni generali del partner contrattuale

- Non ho stipulato alcun abbonamento

**Allegati necessari obbligatori:**

- > Copia(e) della presa di contatto scritto con il commerciante
- > Copia della disdetta scritta
- > Eventuale documentazione della transazione

---

**7: Transazione non autorizzata, sconosciuta**

Confermo che né io né una persona da me autorizzata ha eseguito o autorizzato questa transazione. La transazione mi è sconosciuta. Prima della mia contestazione ho tentato di stabilire l'origine della transazione.

**Allegati necessari obbligatori:**

> Estratto conto con l'identificazione delle operazioni contestate

---

**8: Importo d'addebito errato**

L'importo addebitato non è corretto. L'importo corretto è: \_\_\_\_\_

**Allegati necessari obbligatori:**

> Ricevute con l'importo d'acquisto corretto (ricevuta della transazione, conferma dell'ordine, della prenotazione, ecc.)

---

**9: Prelevamento di contanti al bancomat**

Ho eseguito un prelevamento di contanti al distributore automatico ma non ho ricevuto la somma richiesta.

Importo/Valuta: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ T \_\_\_\_ M \_\_\_\_ J Ora del giorno: \_\_\_\_\_

Non ho ricevuto il denaro

Ho ricevuto solo la somma parziale di \_\_\_\_\_

---

**10: Altri motivi per la contestazione**

---

---

---

---

Con la mia firma, autorizzo la Swiss Bankers Prepaid Services SA a consegnare le mie generalità e i dati rilevanti all'indagine alle autorità nazionali e internazionali che si occuperanno di perseguire penalmente l'uso improprio della mia carta.

Il firmatario/la firmataria conferma che sono stati osservati gli obblighi di diligenza secondo il punto 8 delle Condizioni generali e che le indicazioni riportate sopra sono veritiere e complete.

Il presente formulario è valido soltanto se figura la firma giuridicamente valida del titolare della carta.

Luogo e data

Firma del titolare della carta

---

---

La compilazione intenzionalmente falsa del presente formulario è punibile (art. 251 del Codice penale svizzero, falsità in documenti; pena prevista: reclusione fino a cinque anni o sanzione pecuniaria).