

Guide succinct. Système de commande ODS.

LOGIN

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront communiqués par le superutilisateur Swiss Bankers ODS de votre entreprise. Vous en trouverez les coordonnées soit dans ODS sous «Contact» en haut à droite de la page soit via le lien à côté de «Mot de passe oublié? Cliquez ici.»

Le mot de passe est valable pour une durée de cent jours. Il doit ensuite être modifié pour des raisons de sécurité. Vingt jours avant son expiration, le système vous invite automatiquement à le faire à l'occasion d'un login.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou que vous avez un problème pour ouvrir votre session ODS, un clic sur «Contact» ou «Mot de passe oublié?» affichera les coordonnées du service de votre entreprise auquel vous devez vous adresser.

IDENTIFICATION DU CLIENT

Vous êtes ici > Commander

COMMANDER

ADMINISTRER & CONSULTER

INFORMATIONS SUR LES PAYS

Commande standard

Identification du client > Sélection des produits > Instructions de livraison > Vérification et confirmation

Rechercher le client
 Saisir nouveau client

Numéro de carte

Nom

Prénom

Les données des clients qui ont déjà acheté une fois des produits Swiss Bankers sont archivées dans l'identification du client. La recherche se fonde exactement sur les critères saisis. Ainsi, si vous saisissez «Exem», vous ne trouverez pas le nom «Exemple». Pour une recherche intuitive, vous pouvez utiliser l'astérisque «*»: ainsi le critère de recherche «Exem*» vous permettra de trouver le nom «Exemple». Nous vous conseillons d'utiliser des critères de recherche précis, ce qui réduit au maximum le temps de réponse.

SAISIE RAPIDE: CHARGEMENT DE CARTE POUR CLIENT EXISTANT

Vous êtes ici > Commander

COMMANDER

ADMINISTRER & CONSULTER

INFORMATIONS SUR LES PAYS

Saisie rapide: chargement de carte pour client existant

Chargement de carte > Vérification et confirmation

Numéro de carte

Montant du chargement en monnaie de la carte ou en monnaie de décompte

CHF

Continuer >

Le masque de saisie ODS permet d'effectuer le chargement en seulement deux étapes. 1^{re} étape: saisir le numéro de carte et le montant à charger. 2^e étape: contrôler et confirmer.

Lorsque vous choisissez le montant du chargement en monnaie de la carte, la monnaie de décompte est toujours automatiquement CHF.

COMMANDE STANDARD: CHARGEMENT DE CARTE POUR CLIENT EXISTANT

Vous êtes ici > Commander

Identification du client > Sélection des produits > Instructions de livraison > Vérification & Confirmation

COMMANDER

ADMINISTRER & CONSULTER

INFORMATIONS SUR LES PAYS

Ayant droit économique

Exempel, Sandra Monnaie de décompte

Kramgasse 4, 3506 Grosshöchstetten, Suisse

Recharger une carte

Carte	Numéro	Titulaire de carte	Solde <input checked="" type="checkbox"/>	Montant en monnaie étrangère	Taux de change	Montant en CHF
Prepaid Card CHF	5307 7212 3456 7890	Exempel San...	<input checked="" type="checkbox"/>	900.00	1'000.00	1.0000 1'000.00

Inscrivez le montant à charger en regard de la carte.

La coche affichée au-dessus du solde signifie qu'il s'agit du solde online actuel. Le symbole  (actualisation) indique que le solde est en cours d'actualisation. Si le symbole suivant  (erreur) s'affiche, passez dessus avec la souris pour lire le message d'erreur.

CHARGER UNE CARTE POUR UN NOUVEAU CLIENT – ÉTAPE PAR ÉTAPE

1. Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Cliquer sur la flèche.

2. Cliquer sur «Com-mander».

3. Cliquer sur «Saisir nouveau client».

4. Remplir les champs obligatoires. «Sauvegarder».

5. Vérifier la monnaie de la carte, saisir le montant à charger, «Continuer».

6. Vérifier l'adresse de livraison et le genre d'expédition, «Continuer».

7. Vérifier les données, «Déclencher la commande».

8. Imprimer un justificatif d'achat pour le client et une copie pour le point de vente.

> REMARQUE

Une fois que vous avez transmis une commande dans ODS, vous pouvez encore l'éditer ou la supprimer pendant dix minutes (ADMINISTRER & CONSULTER, Commandes). Ensuite, elle est en traitement chez Swiss Bankers.

> CONTACT

Questions sur le système de commande: +41 31 710 12 21, systems@swissbankers.ch