

Introduzione. Sistema di ordinazione ODS.

LOGIN

Il nome utente e la password per Swiss Bankers ODS vi saranno comunicati dal superuser della vostra impresa. Trovate i contatti in ODS sotto «Contatti» sulla pagina in alto a destra oppure al link «Dimenticato la password? Cliccate qui».

La password è valida per cento giorni, dopodiché, per ragioni di sicurezza, occorre sceglierne una nuova. Venti giorni prima della data di scadenza, durante il login vi sarà chiesto esplicitamente di modificare la password.

Se vi capita di dimenticare la vostra password oppure avete un problema al momento di effettuare il login in ODS, sotto il link «Contatto» o «Scordato la password» trovate i dati del contatto all'interno della vostra azienda cui potete rivolgervi.

IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Siete qui > Ordinare

ORDINARE

AMMINISTRARE & CERCARE

INFORMAZIONI SUI PAESI

Ordine standard

Identificazione del cliente > Selezione del prodotto > Istruzioni di consegna > Controllo & conferma

Cercare cliente
 Registrare cliente

Numero della carta

Cognome

Nome

I dati dei clienti che hanno già acquistato prodotti di Swiss Bankers sono salvati nel registro di identificazione dei clienti. La ricerca avviene esattamente secondo i criteri di ricerca immessi. Cercare ad esempio «Exem» non porta a trovare il nome «Exempel». Per una ricerca più precisa si può utilizzare il simbolo asterisco «*». Il criterio «Exem*» permette così di trovare il nome «Exempel». Consigliamo di cercare termini precisi, poiché così si accorciano i tempi di risposta.

REGISTRAZIONE RAPIDA: CARICAMENTO DELLA CARTA DI UN CLIENTE ESISTENTE

Siete qui > Ordinare

ORDINARE

AMMINISTRARE & CERCARE

INFORMAZIONI SUI PAESI

Registrazione rapida: caricamento della carta di un cliente esistente

Caricare la carta > Controllo & conferma

Numero della carta

Importo di ricarica

in valuta della carta o

in valuta di fatturazione CHF ▾

Continuare >

La maschera di registrazione rapida ODS consente di caricare le carte in appena due passi. Passo 1: Registrare il numero cliente e l'importo da caricare. Passo 2: Controllo e conferma.

Selezionando l'importo da caricare nella valuta della carta, la valuta del conteggio dell'ordine è automaticamente sempre in CHF.

CARICARE LA CARTA PER I CLIENTI ESISTENTI

Siete qui > Ordinare

ORDINARE

AMMINISTRARE & CERCARE

INFORMAZIONI SUI PAESI

Identificazione del cliente > Selezione del prodotto > Istruzioni di consegna > Controllo & conferma

Avente diritto economico

Exempel, Sandra Valuta del conteggio CHF ▾

Kramgasse 4, 3506 Grosshöchstetten, Svizzera

Ricaricare una carta

Carta	Numero	Titolare della carta	Saldo	Importo in valuta estera	Cambio	Importo in CHF
Prepaid Card CHF	5307 7212 3456 7890	Exempel San...	900.00	1'000.00	1.0000	1'000.00

Digitare per la carta l'importo da caricare desiderato.

Il simbolo «visto» sopra il saldo indica che è visualizzato il saldo online attuale. Se appare il simbolo refresh , il saldo è in corso di attualizzazione. Se vedete il simbolo attenzione , passateci sopra con il mouse per scoprire il messaggio di errore.

CARICARE LA CARTA PER NUOVI CLIENTI – PASSO PER PASSO



1.
Digitate il nome utente e la password. Cliccate sul simbolo freccia.



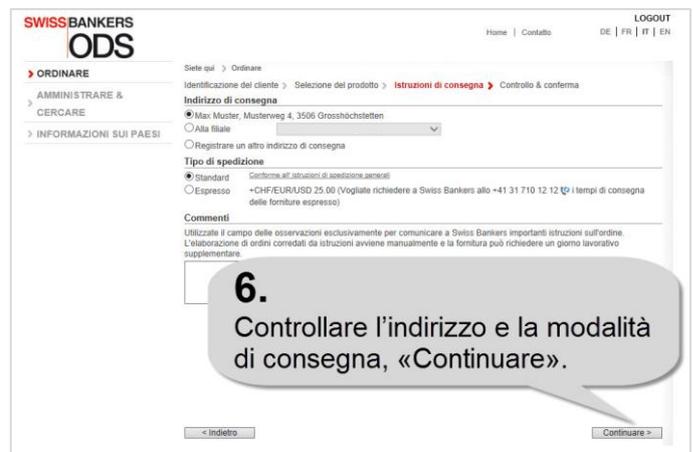
2.
Cliccate su «Ordinare».

3.
Cliccate su «Registrare cliente».

4.
Compilare i campi obbligatori, «Salvare».



5.
Controllare la valuta della carta, immettere l'importo da caricare, «Avanti».

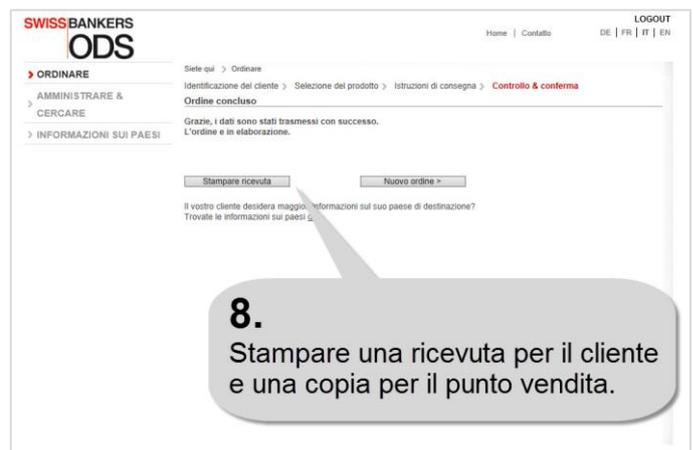


6.
Controllare l'indirizzo e la modalità di consegna, «Continuare».



7.
Controllare i dati, «Trasmettere l'ordine».

Prodotto	Valuta	Importo in valuta estera	Cambio	Importo in CHF
Prepaid Card CHF	CHF	1'000.00	1.0000	1'000.00
		Commissione		15.00
		Totale		1'015.00



8.
Stampare una ricevuta per il cliente e una copia per il punto vendita.

> INDICAZIONE

Per circa dieci minuti dal momento in cui spedite un ordine in ODS è possibile rielaborarlo o cancellarlo nel sistema degli ordini (AMMINISTRARE & CERCARE, Ordini). Scaduto questo lasso di tempo, l'ordine viene elaborato da Swiss Bankers.

> CONTATTO

Per domande sul sistema di ordinazione: +41 31 710 12 21, systems@swissbankers.ch